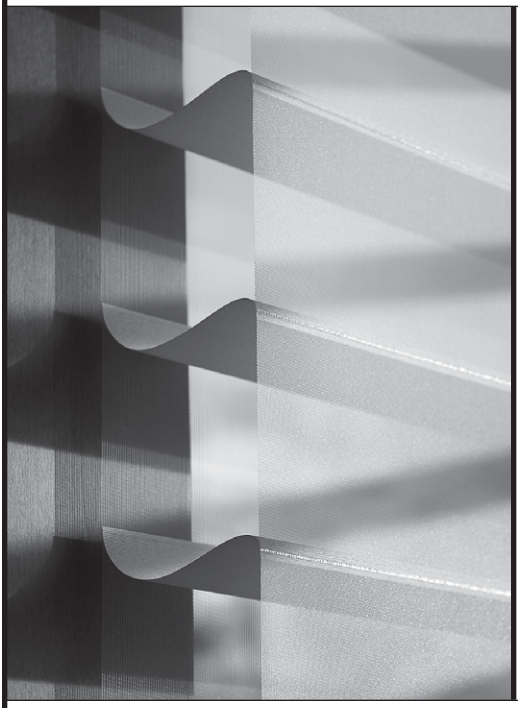
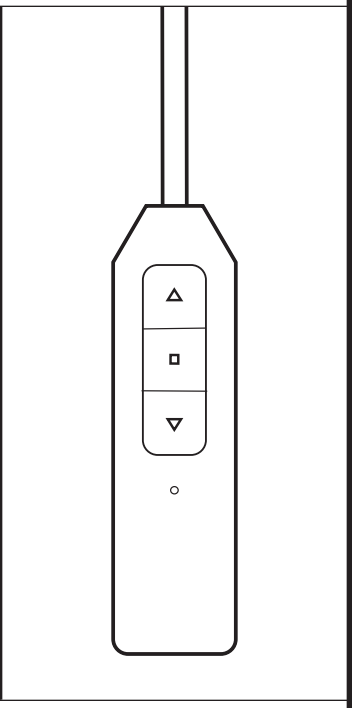
LEVOLOR®

Sheer Shadings
Persianas traslúcidas
Stores diaphanes

INSTALLATION • OPERATION • CARE
INSTALACIÓN • FUNCIONAMIENTO • CUIDADO
INSTALLATION • FONCTIONNEMENT • ENTRETIEN





Motorized Wand Lift Control
Control de elevación de la vara motorizada
Commande de levage de baguette motorisée

CONTENTS

Getting Started
Product View 3
Tools and Fasteners Needed 4
Installation Overview 5
Mounting Types and Window Terminology 5

Installation
Inside Mount 6
Outside Mount 7–8
Side Mount 8
Install the Shading 9
Attach the Magnetic Hold-Down Brackets (Optional) 9

Operation
Attach the Wand 10
Operate the Wand 10–13
Charge the Battery 13

Uninstall
Removing the Shading 14

Cleaning and Care 14–15

Additional Information and Support
Troubleshooting 16–19
Warranty 19
Customer Service Support 19

CANADIAN RESIDENTS ONLY

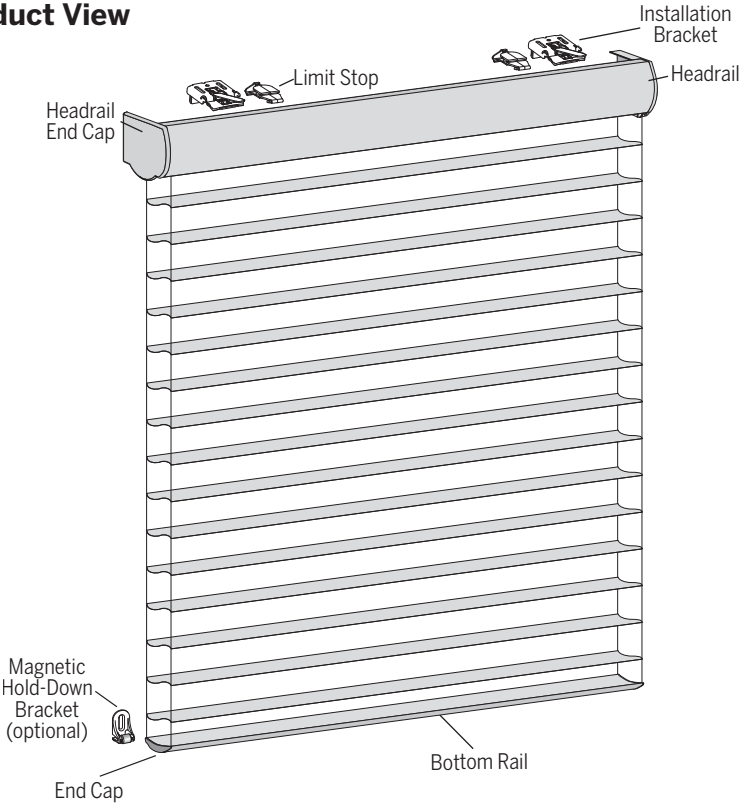
- Control operation systems vary by country. Call 1-866-937-1875 for more information.
- For all safety, related inquiries, call 1-866-662-0666 or visit www.canada.ca, search "blind cords".
- These instructions include references to some product features and operating capabilities that may not be available in Canada.

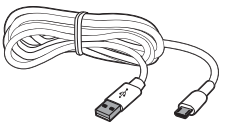
WARNING STRANGULATION HAZARD –
Young children can be strangled by cords. Immediately remove this product if a cord longer than 22 cm or a loop exceeding 44 cm around becomes accessible.

WARNING: Keep all small parts, components and packaging away from children as they pose a potential choking hazard which may result in serious injury or death. Please reference all warning tags and labels in the instructions and on the shade.

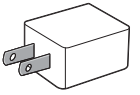
© 2023 LEVOLOR®

Product View

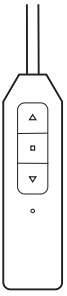




Micro-USB Charging Cable



Power Adapter



Wand (Included)

GETTING STARTED

Thank you for purchasing LEVOLOR® Sheer Shadings. With proper installation, operation, and care, your new shadings will provide years of beauty and performance. Please thoroughly review this instruction booklet before beginning the installation. For information regarding operation and programming, refer to the guide included with your remote control.

TOOLS AND FASTENERS NEEDED

- Flat and Phillips head screwdrivers
- Measuring tape and pencil
- Power drill, 3⁄32" drill bit, and ¼" hex driver
- Level (laser level is recommended)
- Pliers and/or Scissors (heavy-duty)

In addition, you will need fasteners designed to work with your specific mounting surface(s).

- **#6 Hex Head Screws (Provided)** Two 1½" screws are provided per installation bracket.
- **Longer #6 Hex Head Screws (Not Provided)** If using spacer blocks, use #6 screws long enough for a secure attachment.
- **Speed Nuts and Screws (Provided)** Extension brackets come with screws and speed nuts.
- **Drywall Anchors (Not Provided)** Use drywall anchors when mounting into drywall.



#6 x 1½"
Hex Head Screw
(Provided)



Longer #6 Hex Head Screw for Use with Spacer Blocks
(Not Provided)

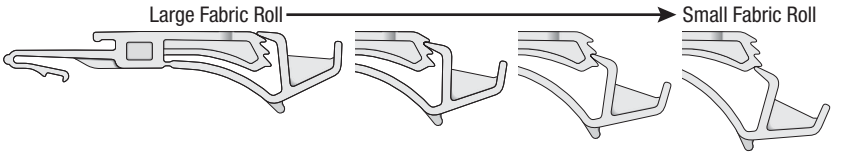


Speed Nut and Screw
(Two Provided with Each Extension Bracket)

Importance of Limit Stops on Window Shadings

Limit stops serve as the upper travel limit for the bottom rail, preventing it from rotating around the fabric roll. Limit stops are located 6" from the ends of the headrail or are centered on shadings less than 36" wide.

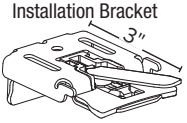
When a shading is made, the limit stops are adjusted according to the size of the fabric roll. Occasionally, this adjustment changes during shipping or installation. If this happens, problems can be fixed by readjusting the limit stops. See page 17 in the Troubleshooting section if shading operation is difficult or if the bottom rail rotates around the fabric roll. Shown below are the four possible positions of limit stops for large to small fabric rolls.



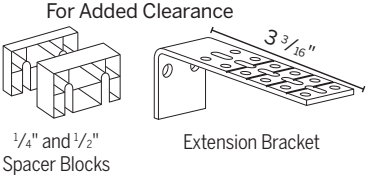
INSTALLATION OVERVIEW

- Your order will include the correct number of installation brackets for your shading width, as shown in the table below.
- Shading orders may also include spacer blocks or extension brackets, if they were specified for added clearance.

  — Extension brackets are used for side mount shadings, as well.

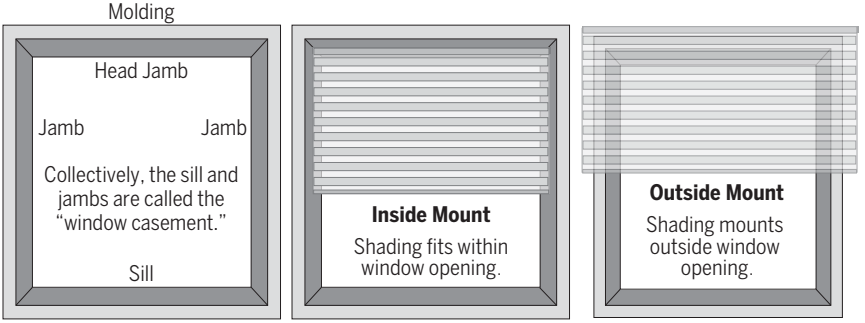


Panel Width	Brackets
12" – 36"	2
36⅛" – 79"	3
79⅛" – 96"	4
96⅛" – 120"	5



MOUNTING TYPES AND WINDOW TERMINOLOGY

If the installation brackets are mounted correctly, the rest of the installation process follows easily. To prepare for this important first step, review the mounting types and basic window terminology illustrated below.



Shim– A thin strip of material used to align parts to make them fit.

- Refer to the appropriate page below based on your order:

— Inside Mount **Page 6**

— Outside Mount **Page 7**

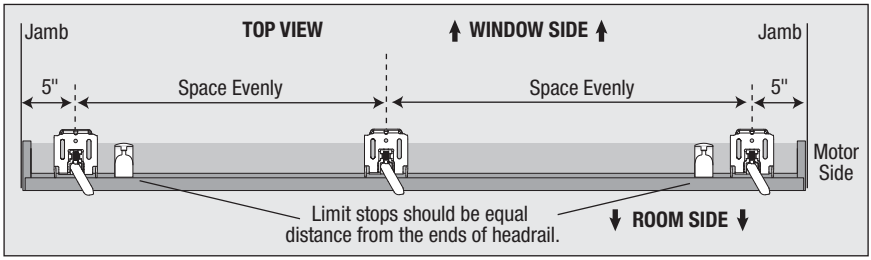
— Side Mount **Page 8**

CAUTION: Failure to follow ALL installation instructions may cause the shading to fall, possibly resulting in injury or property damage.

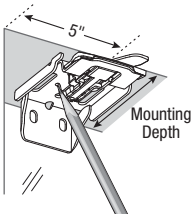
INSIDE MOUNT

Mount the Installation Brackets

- Measure and mark 5" in from each jamb for bracket location.
  - — If more than two installation brackets come with your order, space additional bracket(s) evenly between the two end brackets and mark their location. Mount into wood whenever possible.



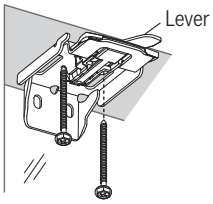
- Center the brackets on your marks, then mark the screw hole locations.
  - — The minimum depth for installation brackets is 1¼".
  - — The minimum depth for a fully recessed mount is 3½".
  - — Mark location for the screws within the slots in the bracket. The bracket location can be adjusted back or forth based on the casement depth.



IMPORTANT: The front edges of the installation brackets must be level and aligned to each other.

CAUTION: Failure to properly align the brackets could result in the headrail releasing from the brackets causing the shading to fall, possibly resulting in injury or property damage.

- Drill the screw holes using a 3/32" drill bit.



IMPORTANT: Use drywall anchors when mounting into drywall.

- Use a level to check that the mounting surface is level. Shim the brackets, if necessary.
- Attach the installation brackets using the screws provided.

IMPORTANT: Do not overtighten the screws. Check to ensure the lever can be moved easily side to side. If not, loosen the screws in one-eighth turn increments until the lever can be moved easily.

- If using spacer block(s), stack spacer block(s) on top of the installation brackets. Using #6 Hex Head Screws, long enough for secure installation (not provided), install screws up through the underside of the installation bracket and spacer block(s) into mounting surface.

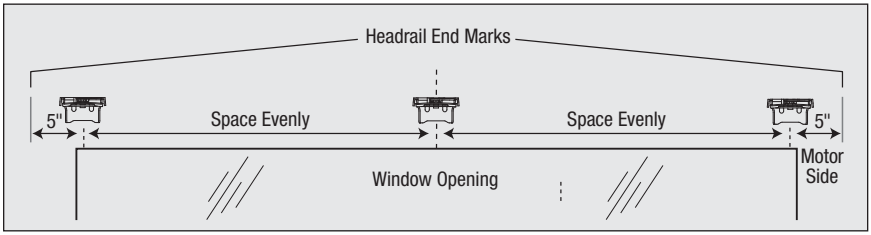


IMPORTANT: Do NOT add more than 1 ½". of clearance using the spacer blocks.

OUTSIDE MOUNT

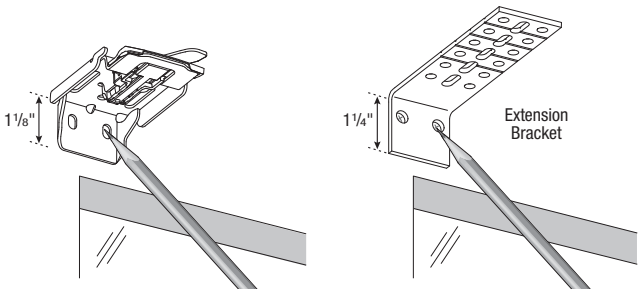
Mount the Installation Brackets

- Center the headrail over the window opening at the desired height. Use a pencil to lightly mark each end of the headrail.
  - — Alternatively, measure the width of the headrail and use that width to mark the headrail end points over the window opening.
- Mark 5" from each end of the headrail.
  - — If more than two installation brackets came with your order, space additional bracket(s) evenly between the two end brackets and mark their location. Mount into wood whenever possible.



- Center the installation brackets or extension brackets on your marks and mark where to drill the screw holes.
  - — A minimum 1⅛" flat vertical surface is required for the installation brackets and extension brackets require 1¼".
  - — The tops of the installation brackets or extension brackets should be at the desired height. The brackets should be level and aligned.

  IMPORTANT: The rear of the brackets must be flush against a flat mounting surface. Do NOT mount brackets on curved molding.



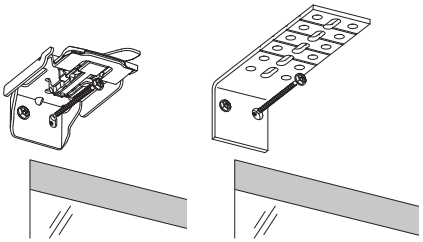
- Drill the screw holes using a 3/32" drill bit.

  IMPORTANT: Use drywall anchors when mounting into drywall.

INSTALLATION

- Attach the installation or extension brackets using the screws provided.

  IMPORTANT: The tops of the installation brackets or extension brackets must be level with their front edges aligned.

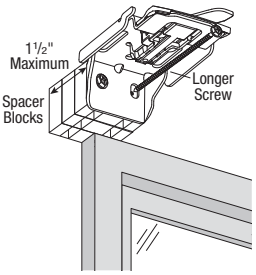


- If using spacer block(s): stack spacer block(s) on the backside of the installation brackets. Using #6 Hex Head Screws (not provided), which are long enough to provide secure installation, install screws through the installation bracket and spacer block(s) into mounting surface.

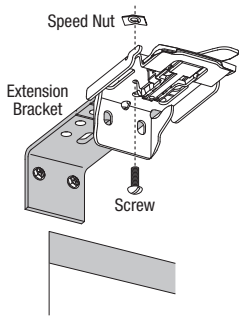
  IMPORTANT: Do not add more than 1½" of clearance using spacer blocks.

  IMPORTANT: The tops of the installation brackets must be level with the front edges aligned.

  IMPORTANT: Use drywall anchors when mounting into drywall.



- If using extension brackets, attach an installation bracket to the underside of each extension bracket using the speed nut and screw provided.



SIDE MOUNT

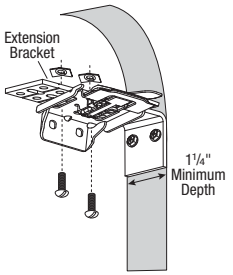
Prepare the Installation Brackets

Side mount the headrail when conventional mounting techniques will not work – for example, in an arched window opening.

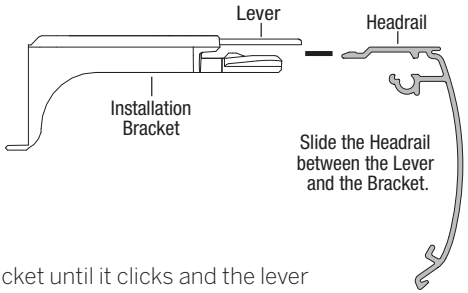
- Mount the extension brackets on a surface at least 1¼" wide.
- Attach the installation brackets to the extension brackets using the provided screws and speed nuts.

  IMPORTANT: When securing side mounted shadings into a surface other than a secure wall stud, use medium to heavy-duty wall anchors (not provided). Match anchors to the wall thickness. Failure to mount the brackets securely may result in injury or property damage.

  NOTE: Spacer blocks cannot be used with side mount installations.



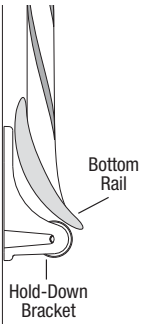
INSTALL THE SHADING



- Position the shading so that the front (colored fabric) faces you.
- Slide the headrail into the installation brackets so the edge of the headrail is between the lever and the bracket, as shown.
- Firmly push the headrail into each bracket until it clicks and the lever snaps to the right side of the bracket.

IMPORTANT: Carefully pull on the headrail at each bracket to ensure it is installed securely.

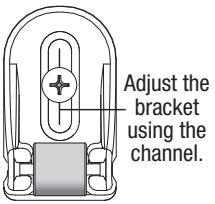
ATTACH THE MAGNETIC HOLD-DOWN BRACKETS (OPTIONAL)



- Lower the shading while keeping the vanes closed.
- Place the magnetic hold-down bracket onto the bottom rail just inside the end cap, oriented as shown.
- Hold the bracket while opening and closing the vanes (it may be necessary to have someone else assist you). Adjust the bracket to the best overall position.
- Mark the screw location using the mounting options shown below.
  - — The screw should be placed in the middle of the channel. This will allow for adjustment.
- Drill the screw holes using a 3/32" drill bit.

IMPORTANT: Use drywall anchors when mounting into drywall.

- Attach the hold-down brackets to the mounting surface using the screws provided.
- If necessary, adjust bracket height by loosening the screw and sliding the bracket up or down.



Outside Mount



Preferred



Alternate

Inside Mount



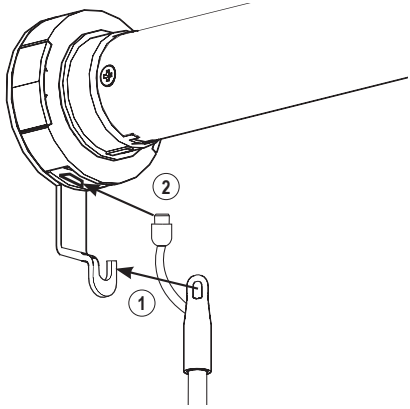
Preferred



Alternate

ATTACH THE WAND

- With the wand control buttons facing you, attach the top of the wand on the metal hook support **(1)** on the motor control side, then connect the cable into the motor head **(2)**.



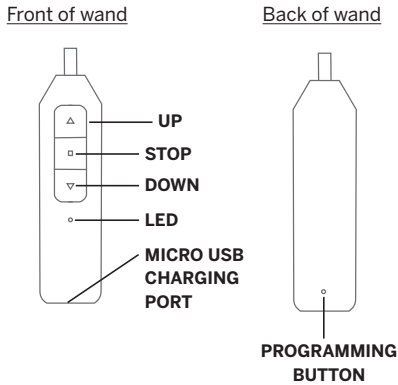
OPERATE THE WAND

Roller Shades Mode:

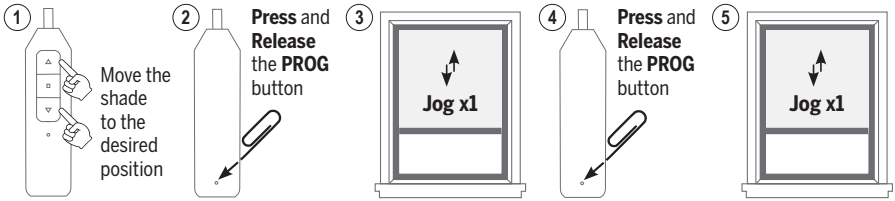
- Press the **DOWN** or **UP** button to lower or raise the shade. Press the **STOP** to stop the shade at the desired position.

Sheer Shadings Mode:

- Tapping the **UP** or **DOWN** button for less than 2 seconds will move the shade in short steps.
- Holding the **UP** or **DOWN** button down for more than 2 seconds before releasing will operate the shade at the standard speed.
- Press the **STOP** button to stop the shade at the desired position.

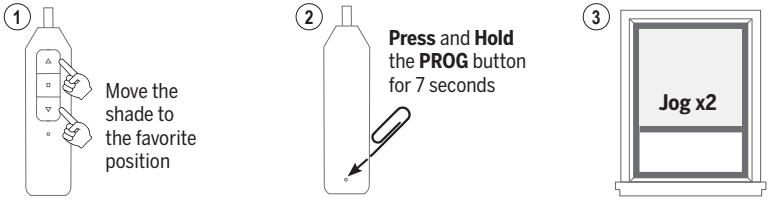


Set a Favorite Position



IMPORTANT: Once the favorite position is set, the shade will always stop at the designed favorite position when passing by it. Click 2 x Up or Down button, the shade will go to set Top or Bottom Limit.

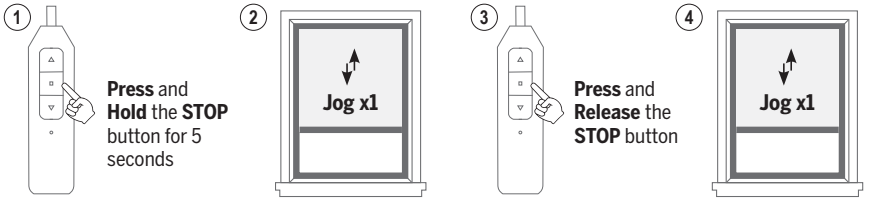
Remove a Favorite Position



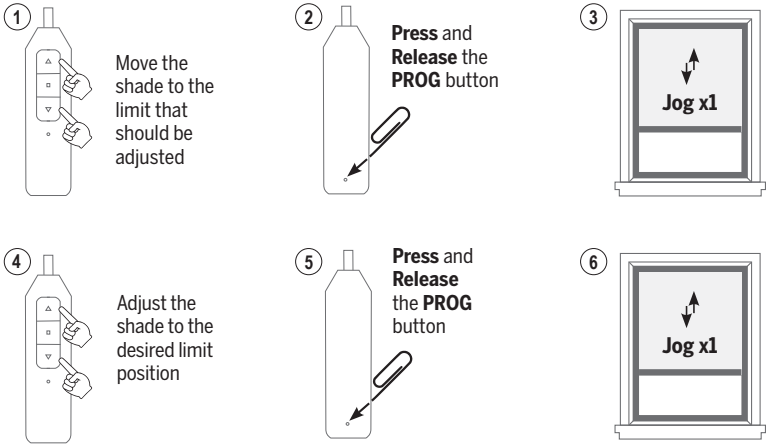
ADVANCED PROGRAMMING

IMPORTANT: Damage to shade may occur when operating the motor prior to setting limits. Attention should be given.

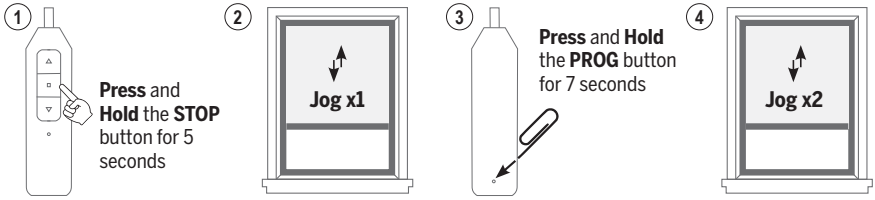
Switch Between Roller and Sheer Shadings Mode



Adjust the Top and/or Bottom Limit

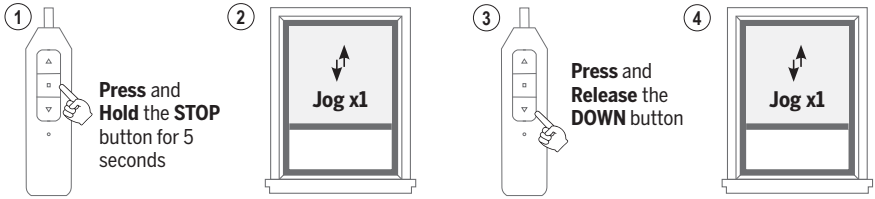


Factory Motor Reset

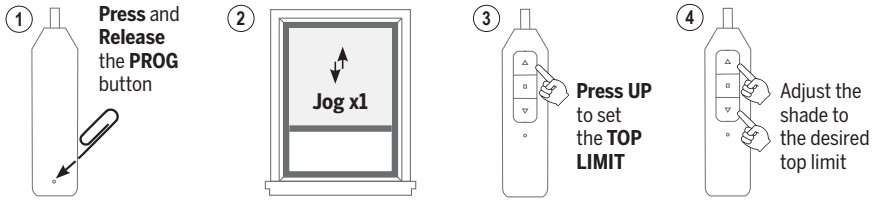


IMPORTANT: All limits will be erased. The motor direction will return to default and may need to be adjusted.

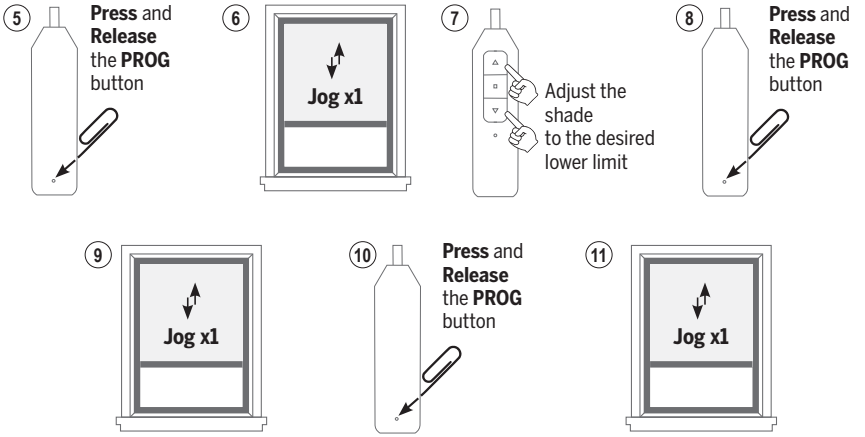
Reverse Up and Down Commands (Only if Necessary)



Set Upper and Lower Limits (Only After Factory Motor Reset)



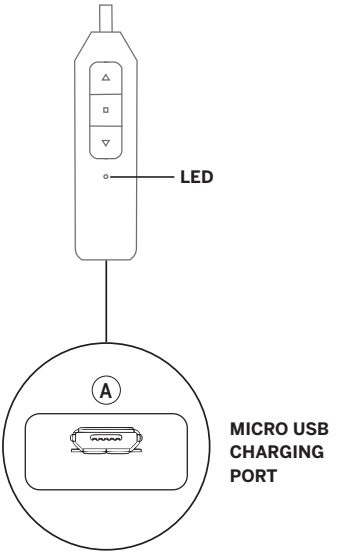
Set Upper and Lower Limits (Only After Factory Motor Reset), Cont.



CHARGE THE BATTERY

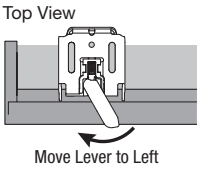
- When the shade begins to operate slower than normal or only beeps when you attempt to operate, it is time to charge the battery.
- To Charge, connect a standard micro USB cable into the bottom of the wand **(A)** and into USB 5V/2A (max) power supply. A red LED on the wand indicates that the battery is charging. To fully charge the batteries, allow the batteries to charge for at least 1 hour after the LED on the wand turns green.

  Note: *A typical charge cycle can take between 4-6 hours.*

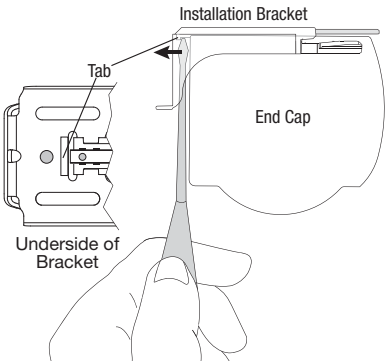


UNINSTALL

REMOVING THE SHADING



- Fully raise the shading.
- Move the lever on the installation brackets to the left to release the shading.
  - — A flat head screwdriver can be used to move the lever.
  - — If the lever is inaccessible or inoperable, lower the shading until you can see the underside of the bracket. Carefully reach a small flat head screwdriver behind the shading to the tab on bottom of the bracket between the screw holes.
  - — Push the tab away from the shading and pull the headrail to release it from the bracket.



CAUTION: Be very careful to not tear or damage any of the fabric.

- Carefully pull the shading to remove it from the brackets.

CLEANING AND CARE

CLEANING PROCEDURES

Sheer shadings are made of 100% polyester, which means they are inherently durable and resilient. However, care must be taken to avoid wrinkling the fabric, particularly where the vanes meet the facings.

Dusting

- Regular light dusting with a feather duster is all the cleaning that is needed in most circumstances.

Vacuuming

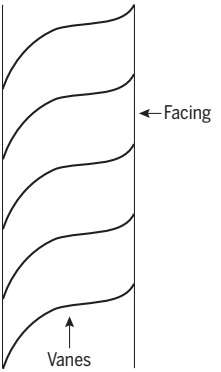
- Use a low suction, hand-held vacuum for more thorough dust removal.

Forced Air

- Blow away dirt and debris between the vanes using clean compressed air.

Spot-Cleaning

- Do NOT spot-clean sheer shadings.



Ultrasonic Cleaning

Sheer shadings can be ultrasonically cleaned by a professional with the exception of light-dimming fabrics.

- Specify that a mild detergent solution be used.
- Never immerse the headrail or the motorized wand in the solution.
- Dry the shading completely in the lowered position.

Injection/Extraction

Sheer shadings can be professionally cleaned using the injection/extraction method.

- A dry method of injection/extraction is required for light-dimming fabrics.
- Never immerse the headrail or the motorized wand in the solution.

Electrostatic Cleaning

Do not use electrostatic cleaning wipes on any sheer shadings.

A Note About Fabrics

As with all textiles, sheer shading fabrics are subject to some variations. Slight wrinkling, puckering, or bowing is inherent to this textile product and should be considered normal, acceptable quality. These characteristics are not usually visible from the front or rear but may be visible from a side angle.

Precautions should be taken to reduce exposure to harsh environmental elements, such as salt air. Continuous exposure through open windows and doors will accelerate the fabric deterioration.

NOTE: Improper cleaning may void warranty.

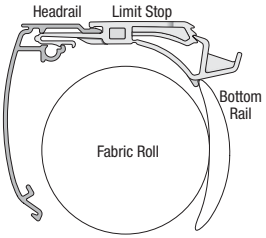
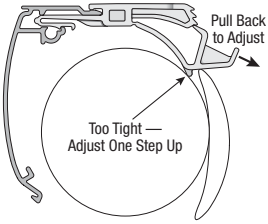
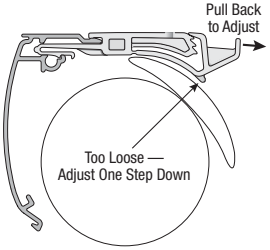
TROUBLESHOOTING

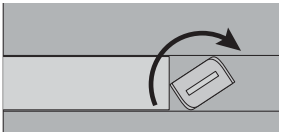
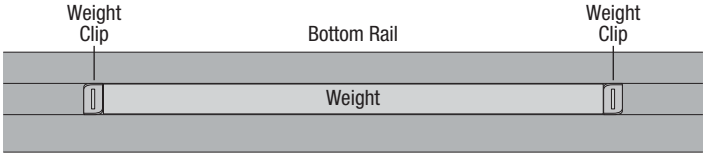
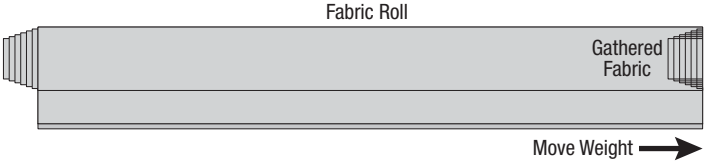
If your shading is not operating correctly:

- First review the guide that came with your product.
- Refer to the following troubleshooting procedures for specific solutions for your shade.

If questions remain, please contact LEVOLOR Customer Service at 1-800-LEVOLOR or 1-800-538-6567

Problem	**The shading will not fit into the installation brackets.**
Solution	Check that the installation brackets are level and aligned. Adjust and/or shim to level, if necessary. Be sure the heads of the mounting screws are flush against the installation bracket. Make sure that the shading fabric is not caught between the installation bracket and the headrail. Check that the headrail is completely inserted into the installation brackets. See "Install the Shading" on page 9.
Problem	**Adjacent shadings do not roll up evenly.**
Solution	It is considered normal if the roll-up on both shadings is within 5/16" of each other. If one shading rolls up tighter than another, lower and raise both shadings several times. Check that the shading fabric is not catching on any brackets or components. Check that the fabric winds evenly and does not rub against the headrail. If uneven, see "Adjust the Bottom Rail Weight" on page 18.
Problem	**The front fabric appears to cling to the back fabric.**
Solution	Lightly apply a static spray for home furnishings. Follow the manufacturer's directions. Allow the shading to dry in the fully lowered position. If necessary, reapply the static spray each time the shading is professionally cleaned.

Problem	Bottom rail does not stop at the top limit.
Solution	Check the adjustment position of both limit stops. The top illustration shows the correct adjustment. The limit stop catches the bottom rail, and the bottom of the limit stop is slightly above or barely touching the fabric roll.  In the second illustration, the limit stop adjustment is too tight. The fabric may not drop freely and could even be damaged when the shading is raised. To correct this, the limit stop should be adjusted one step up. Simply pull back on the rear of the limit stop to adjust its position.  In the bottom illustration, the adjustment is too loose. The bottom rail can slip under the limit stop. If the bottom rail rotates through the headrail, it must be backed out before adjusting the limit stop.  **IMPORTANT:** Both limit stops must be adjusted to the same position or else skewing may occur.

Problem	The shading raises or lowers unevenly, the fabric rubs against one end of the headrail, or the bottom rail is uneven when fully raised.
Solution	Check that the window is square by measuring the diagonals. Check that the installation brackets are level. Shim to level, if necessary. Adjust the bottom rail weight. See below. **Adjusting the Bottom Rail Weight** • Release the weight clips by inserting a flat blade screwdriver into the weight clip and turning clockwise.   • Move the weight in 1" increments toward the side where the fabric is gathering.  • Secure the weight clips in position by turning them counterclockwise after making the adjustment. • Test and, if necessary, adjust again.

MOTORIZED WAND TROUBLESHOOTING

Problem	**The shade is not responding**
Solution	Built-in battery is depleted. Recharge with compatible USB 5V/2A (max) adapter and a micro USB cable. Wand is not fully connected to the motor. Check the connection between the wand and the motor.
Problem	**The shade moves the opposite direction on the control buttons**
Solution	The motor direction is reversed. See details under "Reverse Up and Down Commands".
Problem	**The shade stops by itself before it reaches the top or bottom limit**
Solution	A favorite position was set. See details under "Remove a Favorite Position"
Problem	**The shade only moves in small steps after pressing the button**
Solution	The shade is operating on Sheer Shadings mode. Switch to Roller mode by following the steps under "Switch between Roller and Sheer Shadings Mode" The shade has no limit set. See details under "Set Upper and Lower Limits"

WARRANTY

For complete warranty information visit LEVOLOR.com or call Customer Service at 1-800-LEVOLOR or 1-800-538-6567.

CONTACTING US

To contact LEVOLOR Customer Service regarding any questions or concerns you may have about your new shades, you may reach us at: 1-800-LEVOLOR (8:30 am – 6:30 pm EST)

www.LEVOLOR.com

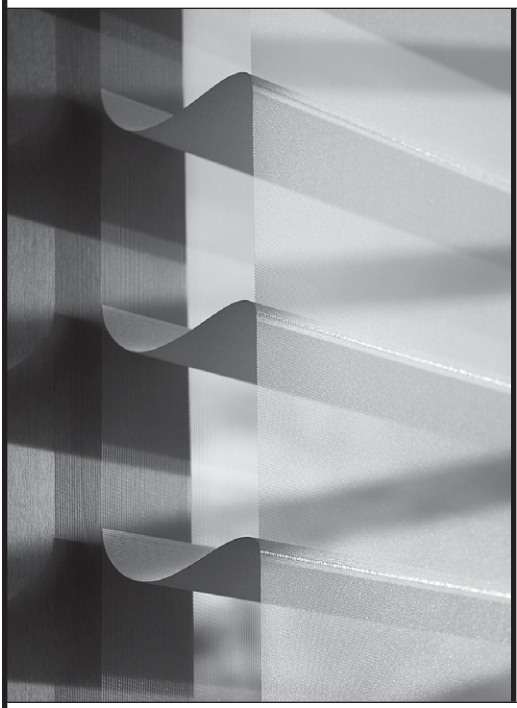
ADDITIONAL PARTS AND SERVICES

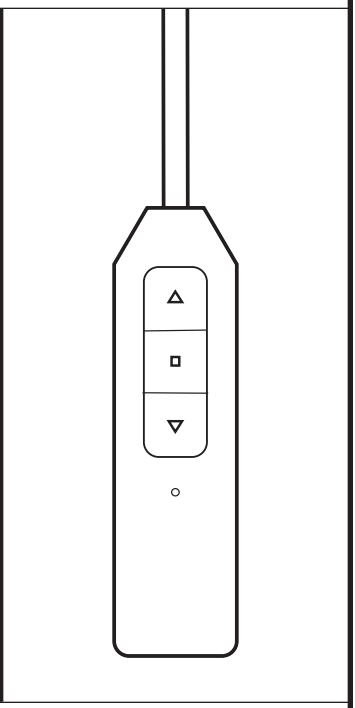
Additional or replacement parts can be ordered, or shades can be repaired or restrung through our repair center. Please contact LEVOLOR customer service through www.LEVOLOR.com for a return authorization number.

LEVOLOR®

Persianas traslúcidas

INSTALACIÓN • FUNCIONAMIENTO • CUIDADO





Control de elevación de la vara motorizada

CONTENIDO

Inicio
Vista del producto 23
Herramientas y sujetadores que puede necesitar 24
Descripción general de la instalación 25
Tipos de montaje y terminología de ventanas 25

Instalación
Montaje interior 26
Montaje exterior 27–28
Montaje lateral 28
Instalación de la persiana 29
Fije los soportes de retención magnéticos (opcional) 29

Funcionamiento
Fijación de la vara 30
Operación de la vara 30–33
Carga de la batería 33

Desinstalación
Retiro de la persiana 34

Limpieza y cuidado 34–35

Información y apoyo adicionales
Solución de problemas 36–39
Garantía 39
Servicio al Cliente 39

SOLO PARA RESIDENTES DE CANADÁ

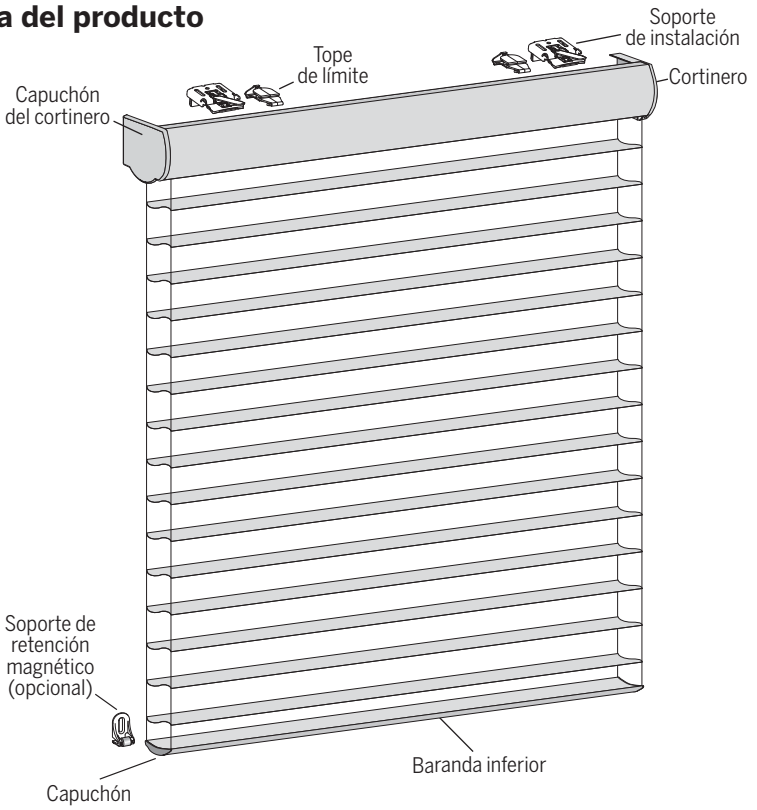
- Los sistemas de operación de control varían según el país. Para obtener más información, llame al 1-866-937-1875.
- Para todas las consultas relacionadas con la seguridad, llame al 1-866-662-0666 o visite www.canada.ca y busque “blind cords” (cordones para persianas).
- Estas instrucciones incluyen referencias a algunas características del producto y capacidades operativas que pueden no estar disponibles en Canadá.

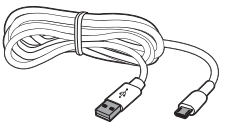
ADVERTENCIA RIESGO DE ESTRANGULACIÓN:
Los niños pequeños pueden estrangularse con el cordón. Retire inmediatamente este producto si se puede acceder a un cordón de más de 22 cm o un lazo de más de 44 cm.

ADVERTENCIA: mantenga todas las piezas pequeñas, los componentes y los empaques fuera del alcance de los niños, ya que representan un peligro potencial de asfixia que puede provocar lesiones graves o la muerte. Consulte todos los rótulos y las etiquetas de advertencia en las instrucciones y en la persiana.

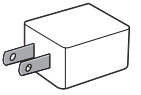
© 2023 LEVOLOR®

Vista del producto

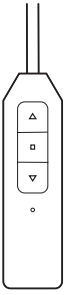




Cable de carga
microUSB



Adaptador
de alimentación



Vara
(incluida)

INICIO

Gracias por comprar las persianas traslúcidas LEVOLOR®. Con la instalación, el funcionamiento y el cuidado adecuados, las persianas nuevas brindarán años de belleza y rendimiento. Lea detenidamente este folleto de instrucciones antes de comenzar la instalación. Para obtener información sobre el funcionamiento y la programación, consulte la guía que se incluye con el control remoto.

HERRAMIENTAS Y SUJETADORES QUE PUEDE NECESITAR

- Destornilladores de cabeza plana y Phillips
- Cinta métrica y lápiz
- Taladro eléctrico, broca para taladro de 3/32" y destornillador hexagonal de ¼"
- Nivel (se recomienda nivel láser)
- Alicates y/o tijeras (uso pesado)

Además, necesitará sujetadores diseñados para funcionar con sus superficies de montaje específicas.

- **Tornillos hexagonales n.º 6 (se incluyen)** Se incluyen dos tornillos de 3.81 cm por soporte de instalación.
- **Tornillos hexagonales n.º 6 más largos (no se incluyen)** Si usa bloques espaciadores, use tornillos n.º 6 lo suficientemente largos para una conexión segura.
- **Tuercas y tornillos de apriete rápido (se incluyen)** Los soportes de extensión vienen con tornillos y tuercas de apriete rápido.
- **Anclas de expansión para panel de yeso (no se incluyen)** Use las anclas de expansión para panel de yeso cuando instale en el panel de yeso.



n.º 6 x 3.81 cm Tornillo hexagonal
(Se incluye)



Tornillo hexagonal n.º 6 más largo para usar con bloques espaciadores
(No se incluye)

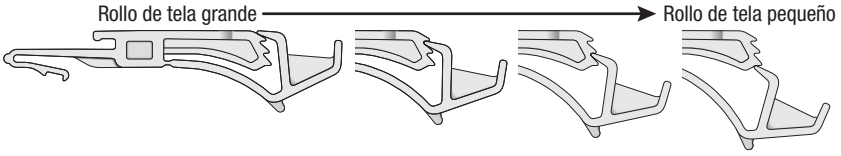


Tornillo y tuerca de apriete rápido
(Se incluyen dos con cada soporte de extensión)

Importancia de los topes de límite en las persianas de las ventanas

Los topes de límite sirven como límite de recorrido superior para la baranda inferior. De esa manera, evita que gire alrededor del rollo de tela. Los topes de límite están ubicados a 15,24 cm de los extremos del cortinero o en el centro en persianas de menos de 91,44 cm de ancho.

Cuando se fabrica una persiana, los topes de límite se ajustan de acuerdo con el tamaño del rollo de tela. De vez en cuando, este ajuste cambia durante el envío o la instalación. Si esto sucede, los problemas se pueden solucionar reajustando los topes de límite. Consulte la sección Solución de problemas en la página 37 si resulta difícil utilizar la persiana o si la baranda inferior gira alrededor del rollo de tela. A continuación, se muestran las cuatro posiciones posibles de los topes de límite para rollos de tela grandes y pequeños.



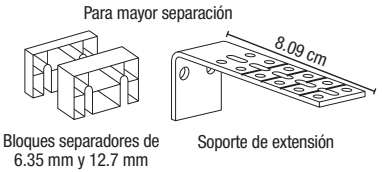
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA INSTALACIÓN

- Su pedido incluirá la cantidad correcta de soportes de instalación para el ancho de la persiana, como se muestra en la tabla a continuación.
- Los pedidos de persianas también pueden incluir bloques separadores o soportes de extensión, si se especificaron, para aumentar la separación.

  — Los soportes de extensión también se utilizan para persianas de montaje lateral.



Ancho del panel	Soporte
30.48 cm – 91.44 cm	2
91.75 cm – 200.66 cm	3
200.97 cm – 243.84 cm	4
244.15 cm – 304.8 cm	5



TIPOS DE MONTAJE Y TERMINOLOGÍA DE VENTANAS

Si los soportes de instalación se montan correctamente, el resto del proceso de instalación es fácil. Para prepararse para este importante primer paso, revise los tipos de montaje y la terminología básica de ventana que se ilustra a continuación.



Calza: una banda delgada de material que se usa para alinear las piezas para que encajen.

- Consulte la página correspondiente a continuación en función de su pedido:

— Montaje interior Página 26

— Montaje exterior Página 27

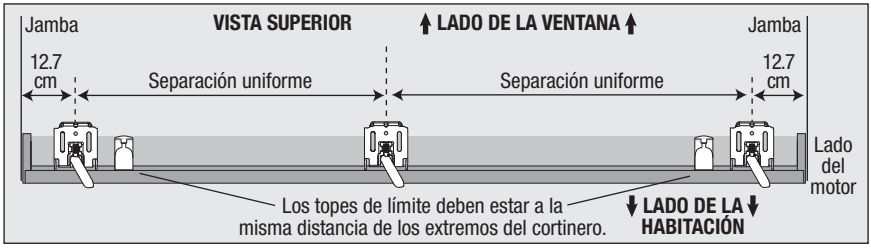
— Montaje lateral Página 28

PRECAUCIÓN: el incumplimiento de TODAS las instrucciones de instalación puede causar que la persiana se caiga, lo que posiblemente provoque lesiones o daños materiales.

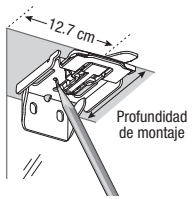
MONTAJE INTERIOR

Monte los soportes de instalación

- Mida y marque 12.7 cm desde cada jamba para la ubicación del soporte.
  - — Si se incluyeron más de dos soportes de instalación con su pedido, separe los soportes adicionales de forma pareja entre los dos soportes de extremo y marque su ubicación. Siempre que sea posible, monte en madera.



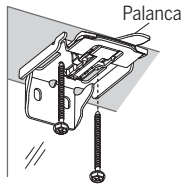
- Centre los soportes en sus marcas y, luego, marque las ubicaciones de los orificios de los tornillos.
  - — La profundidad mínima para la instalación de los soportes es de 3.17 cm.
  - — La profundidad mínima para un montaje totalmente empotrado es de 8.89 cm.
  - — Marque la ubicación de los tornillos dentro de las ranuras del soporte. La ubicación del soporte se puede ajustar hacia delante o hacia atrás según la profundidad de la ventana giratoria.



IMPORTANTE: los bordes frontales de los soportes de instalación deben estar nivelados y alineados unos con otros.

PRECAUCIÓN: si no se alinean correctamente los soportes, el cortinero podría soltarse de los soportes y provocar la caída de la persiana, lo que podría provocar lesiones o daños materiales.

- Taladre los orificios de los tornillos con una broca para taladro de 3⁄32".

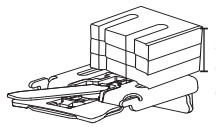


IMPORTANTE: use las anclas de expansión para panel de yeso cuando instale en el panel de yeso.

- Utilice un nivel para verificar que la superficie de montaje esté nivelada. Si es necesario, coloque calzas en los soportes.
- Fije los soportes de instalación con los tornillos proporcionados.

IMPORTANTE: no apriete demasiado los tornillos. Compruebe que la palanca se pueda mover fácilmente de un lado al otro. Si no es así, afloje los tornillos en incrementos de 1⁄8 de vuelta hasta que la palanca se pueda mover fácilmente.

- Si utiliza bloques espaciadores, apile los bloques espaciadores encima de los soportes de instalación. Si utiliza tornillos hexagonales n.º 6 lo suficientemente largos para una instalación segura (no se incluyen), instale tornillos a través de la parte inferior del soporte de instalación y los bloques separadores en la superficie de montaje.

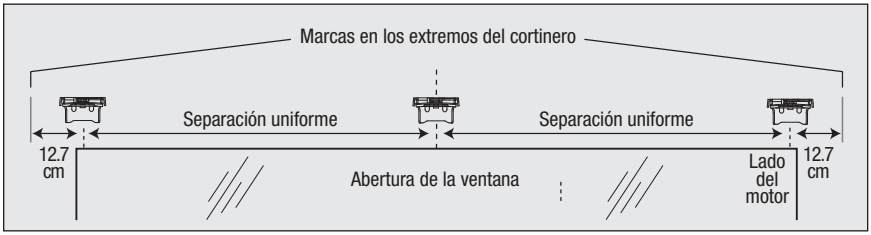


IMPORTANTE: NO añada más de 3.81 cm de distancia con los bloques separadores.

MONTAJE EXTERIOR

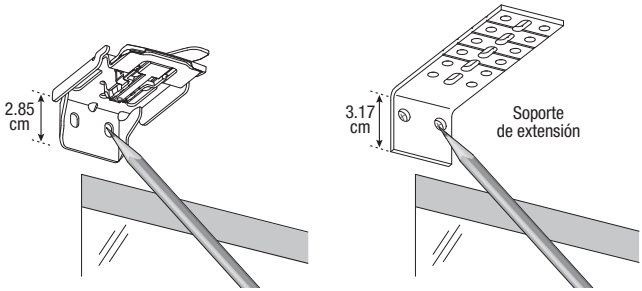
Monte los soportes de instalación

- Centre el cortinero sobre la abertura de la ventana a la altura deseada. Use un lápiz para marcar suavemente cada extremo del cortinero.
  - — Como alternativa, mida el ancho del cortinero y úselo para marcar los extremos del cortinero sobre la abertura de la ventana.
- Marque 12.7 cm desde cada extremo del cortinero.
  - — Si se incluyeron más de dos soportes de instalación con su pedido, separe los soportes adicionales de forma pareja entre los dos soportes de extremo y marque su ubicación. Siempre que sea posible, monte en madera.



- Centre los soportes de instalación o de extensión sobre las marcas y marque el lugar donde desea taladrar lo orificios de los tornillos.
  - — Se requiere una superficie vertical plana mínima de 2.85 cm para los soportes de instalación, y los soportes de extensión requieren 3.17 cm.
  - — La parte superior de los soportes de instalación o de extensión debe colocarse a la altura deseada. Los soportes deben estar nivelados y alineados.

  IMPORTANTE: la parte posterior de los soportes debe estar al ras de una superficie de montaje plana. NO monte los soportes en molduras curvas.



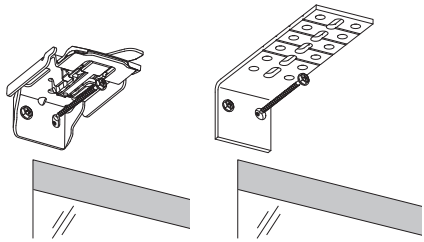
- Taladre los orificios de los tornillos con una broca para taladro de 3/32".

  IMPORTANTE: use las anclas de expansión para panel de yeso cuando instale en el panel de yeso.

INSTALACIÓN

- Fije los soportes de instalación o de extensión con los tornillos incluidos.

  IMPORTANTE: la parte superior de los soportes de instalación o de extensión debe estar nivelada con los bordes frontales alineados.

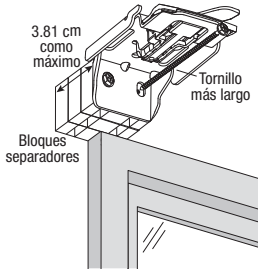


- Si utiliza bloques espaciadores, apile los bloques espaciadores en la parte posterior de los soportes de instalación. Si utiliza tornillos hexagonales #6 (no se proporcionan), que sean lo suficientemente largos para ofrecer una instalación segura, instale tornillos a través del soporte de instalación y los bloques separadores en la superficie de montaje.

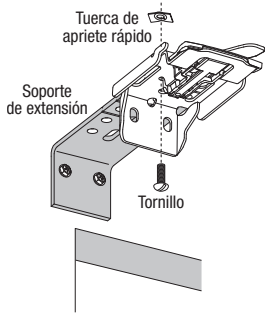
  IMPORTANTE: no añada más de 3.81 cm de distancia con los bloques separadores.

  IMPORTANTE: la parte superior de los soportes de instalación debe estar nivelada con los bordes frontales alineados.

  IMPORTANTE: use las anclas de expansión para panel de yeso cuando instale en el panel de yeso.



- Si utiliza soportes de extensión, fije un soporte de instalación a la parte inferior de cada soporte de extensión con la tuerca y los tornillos de apriete rápido incluidos.



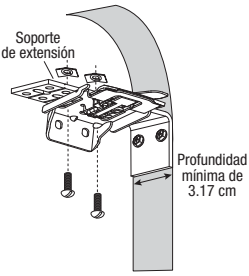
MONTAJE LATERAL

Prepare los soportes de instalación

Monte de forma lateral el cortinero cuando las técnicas de montaje convencionales no funcionen. Por ejemplo, en una abertura de ventana arqueada.

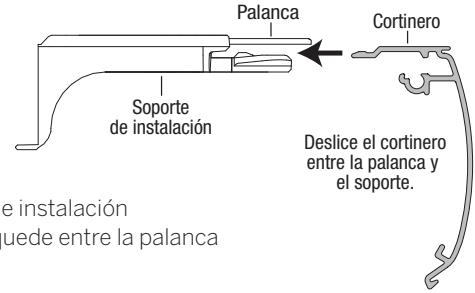
- Monte los soportes de extensión en una superficie de al menos 3.17 cm de ancho.
- Fije los soportes de instalación a los soportes de extensión con las tuercas y los tornillos de apriete rápido incluidos.

  IMPORTANTE: cuando asegure las persianas laterales en una superficie que no sea una viga de pared segura, use anclas de expansión de pared para trabajo mediano o pesado (no se incluyen). Haga corresponder las anclas de expansión con el grosor de la pared. Si no monta los soportes de manera segura, puede provocar lesiones o daños materiales.



NOTA: los bloques separadores no se pueden usar con instalaciones de montaje lateral.

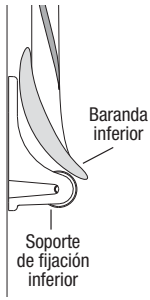
INSTALACIÓN DE LA PERSIANA



- Coloque la persiana de modo que la parte frontal (tela de color) apunte hacia usted.
- Deslice el cortinero en los soportes de instalación de modo que el borde del cortinero quede entre la palanca y el soporte, como se muestra.
- Presione firmemente el cortinero en cada soporte hasta que haga clic y la palanca encaje en el lado derecho del soporte.

IMPORTANTE: jale con cuidado el cortinero en cada soporte para asegurarse de que se haya instalado firmemente.

FIJE LOS SOPORTES DE RETENCIÓN MAGNÉTICOS (OPCIONAL)



- Baje la persiana con las tabillas cerradas.
- Coloque el soporte de retención magnético en la baranda inferior justo dentro de la tapa para los extremos, con la orientación como se muestra.
- Sostenga el soporte mientras abre y cierra las paletas (puede ser necesario que alguien más lo ayude). Ajuste el soporte a la mejor posición general.
- Marque la ubicación de los tornillos usando las opciones de montaje que se muestran a continuación.

  — El tornillo debe colocarse en el centro de la canaleta. Esto permitirá su ajuste.

- Taladre los orificios de los tornillos con una broca para taladro de 3⁄32".

  IMPORTANTE: use las anclas de expansión para panel de yeso cuando instale en el panel de yeso.



- Fije los soportes de retención a la superficie de montaje con los tornillos incluidos.
- Si es necesario, ajuste la altura del soporte aflojando el tornillo y deslizando el soporte hacia arriba o hacia abajo.

Montaje exterior



Preferido



Alternativo

Montaje interior



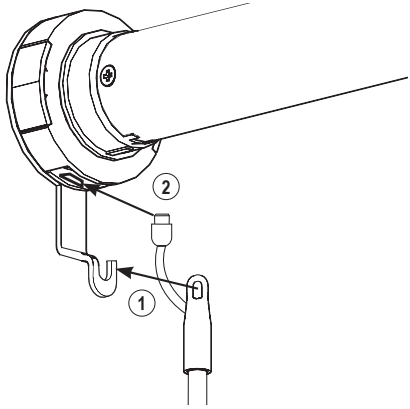
Preferido



Alternativo

FIJACIÓN DE LA VARA

- Con los botones de control de la vara hacia usted, coloque la parte superior de la vara en el soporte del gancho de metal **(1)** en el lado de control del motor, luego conecte el cable en el cabezal del motor **(2)**.



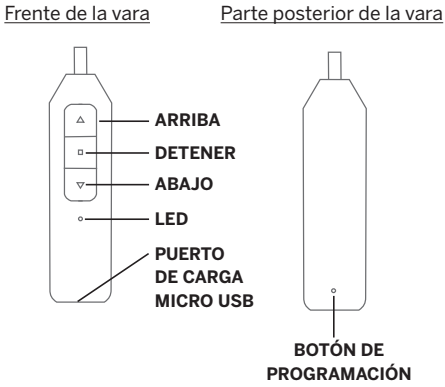
OPERACIÓN DE LA VARA

Modo de persianas en rollo:

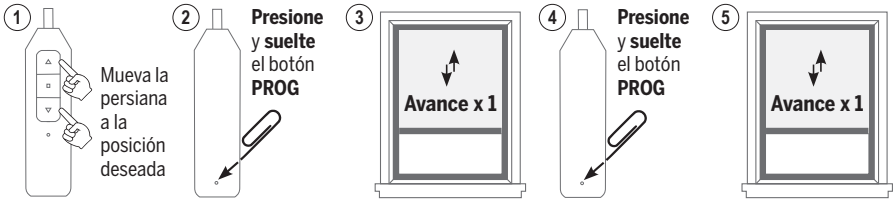
- Presione el botón **ABAJO** o **ARRIBA** para bajar o subir la persiana. Presione **DETENER** para detener la persiana en la posición deseada.

Modo de persianas traslúcidas:

- Si toca el botón **ARRIBA** o **ABAJO** durante menos de 2 segundos moverá la persiana en pasos cortos.
- Si mantiene presionado el botón **ARRIBA** o **ABAJO** durante más de 2 segundos antes de soltarlo, hará que la persiana funcione a la velocidad estándar.
- Presione el botón **DETENER** para detener la persiana en la posición deseada.

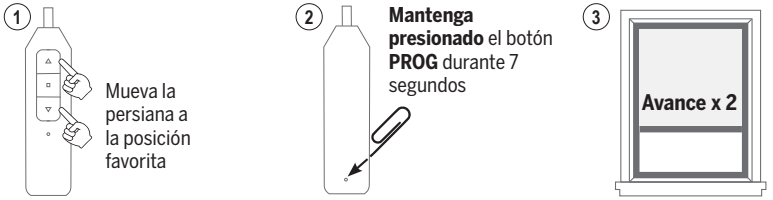


Establezca su posición favorita



IMPORTANTE: una vez establecida la posición favorita, la persiana siempre se detendrá en la posición favorita diseñada al pasar por ella. Presione 2 veces el botón Arriba o Abajo, la persiana irá al límite superior o inferior establecido.

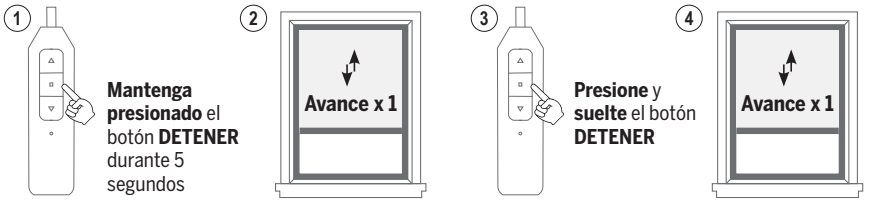
Eliminación de una posición favorita



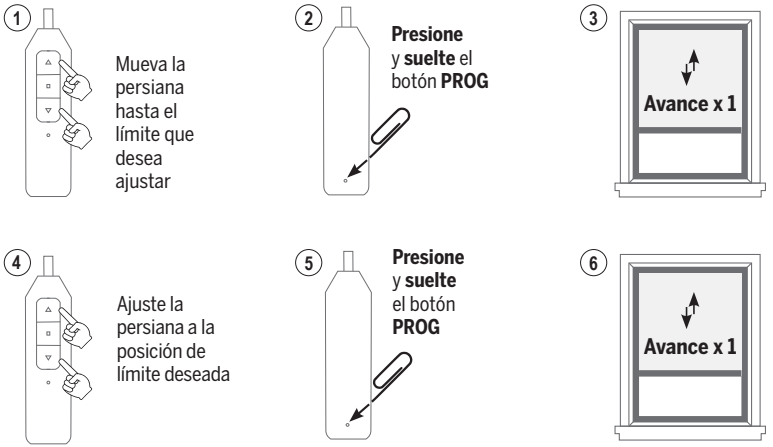
PROGRAMACIÓN AVANZADA

IMPORTANTE: pueden ocurrir daños a la persiana cuando se opera el motor antes de establecer los límites. Se debe prestar atención.

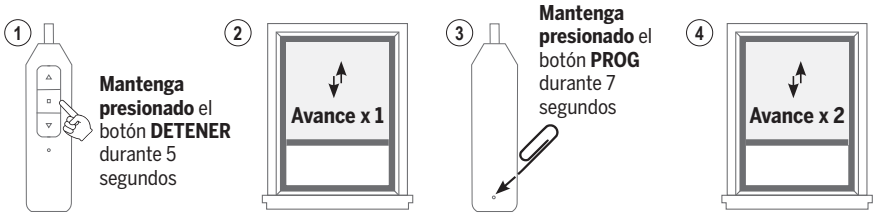
Alternación entre el modo de persianas en rollo y traslúcidas



Ajuste del límite superior e inferior

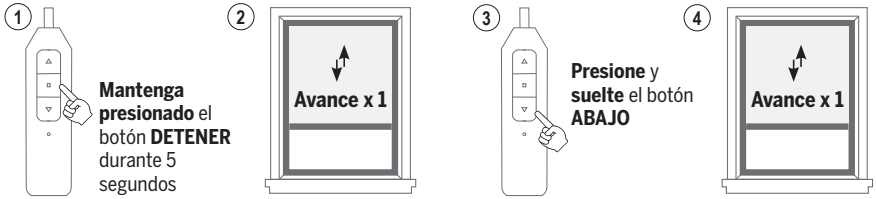


Restablecimiento de fábrica del motor

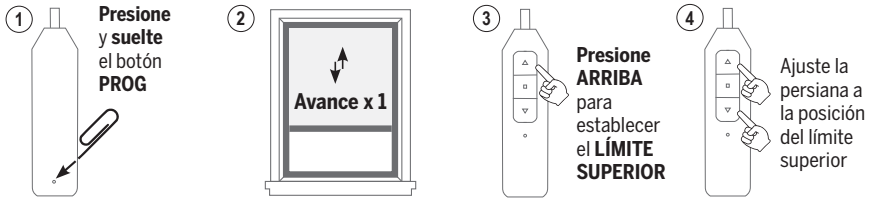


IMPORTANTE: se eliminarán todos los límites. La dirección del motor volverá a su valor predeterminado y es posible que deba ajustarse.

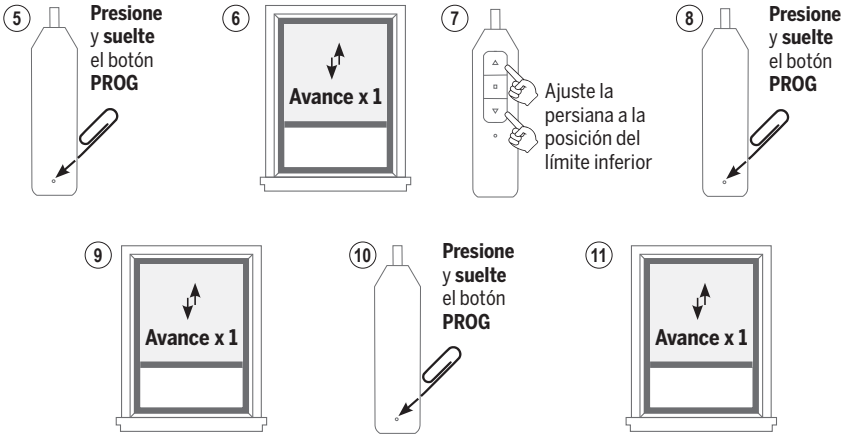
Inversión de los comandos “arriba” y “abajo” (solo si es necesario)



Establecimiento de los límites superior e inferior (solo después del restablecimiento del motor de fábrica)



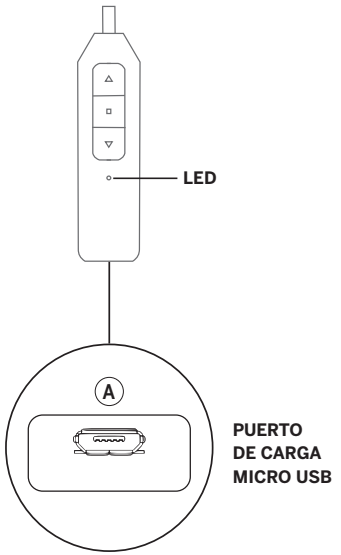
Establecimiento de los límites superior e inferior (solo después del restablecimiento del motor de fábrica), cont.



CARGA DE LA BATERÍA

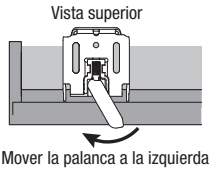
- Cuando la persiana comienza a funcionar más lentamente de lo normal o solo emite un pitido cuando intenta operar, es hora de cargar la batería.
- Para cargar, conecte un cable micro USB estándar en la parte inferior de la vara **(A)** y en el suministro de electricidad USB de 5 V y 2 A (máx.). Un LED rojo en la vara indica que la batería se está cargando. Para cargar completamente las baterías, permita que estas se carguen durante al menos 1 hora después de que el LED de la vara se vuelva verde.

  Nota: *un ciclo de carga típico puede durar entre 4 y 6 horas.*

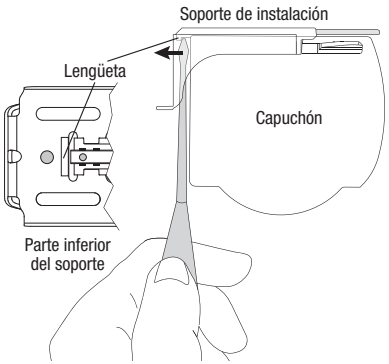


DESINSTALACIÓN

RETIRO DE LA PERSIANA



- Levante por completo la persiana.
- Mueva la palanca en los soportes de instalación hacia la izquierda para liberar la persiana.
  - — Se puede utilizar un destornillador de cabeza plana para mover la palanca.
  - — Si la palanca es inaccesible o no funciona, baje la persiana hasta que pueda ver la parte inferior del soporte. Lleve con cuidado un destornillador pequeño de cabeza plana detrás de la persiana hasta la lengüeta en la parte inferior del soporte entre los orificios de los tornillos.
  - — Empuje la lengüeta para alejarla de la persiana y jale el cortinero para liberarlo del soporte.



PRECAUCIÓN: tenga mucho cuidado de no rasgar o dañar ninguna parte de la tela.

- Tire con cuidado de la persiana para quitarla de los soportes.

LIMPIEZA Y CUIDADO

PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA

Las persianas traslúcidas están hechas de 100% poliéster, lo que significa que son inherentemente duraderas y resistentes. Sin embargo, se debe tener mucho cuidado para evitar arrugar la tela, en especial, donde las tabillas se unen con los recubrimientos.

Limpieza de polvo

- En la mayoría de los casos, solo se necesita una limpieza periódica suave del polvo con un plumero de plumas.

Aspirado

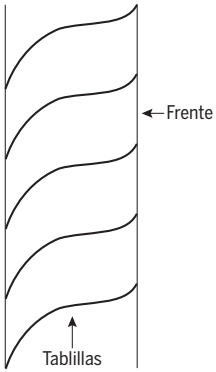
- Use una aspiradora de mano de baja succión para una eliminación de polvo más completa.

Aire forzado

- Elimine el polvo y la suciedad de entre las tabillas usando aire comprimido limpio.

Limpieza de manchas

- NO limpie las manchas de las persianas traslúcidas.



Limpieza ultrasónica

Las persianas traslúcidas se pueden limpiar con ultrasonido por un profesional, con la excepción de las telas con atenuación de la luz.

- Especifique que debe usarse una solución de detergente suave.
- Nunca sumerja el cortinero o la vara motorizada en la solución.
- Seque la persiana por completo en la posición baja.

Inyección/Extracción

Las persianas traslúcidas pueden limpiarse profesionalmente con el método de inyección/extracción.

- Para las telas que atenúan la luz, se necesita un método seco de inyección/extracción.
- Nunca sumerja el cortinero o la vara motorizada en la solución.

Limpieza electrostática

No use toallitas de limpieza electrostática en ninguna persiana traslúcida.

Nota sobre las telas

Al igual que con todas las telas, las telas para persianas traslúcidas están sujetas a algunas variaciones. Las arrugas suaves, los frunces o los arqueamientos son inherentes a este producto textil y deben considerarse de calidad normal y aceptable. Estas características no suelen ser visibles desde la parte frontal o posterior, pero pueden ser visibles desde un ángulo lateral.

Deben tomarse las precauciones necesarias para reducir la exposición a elementos del medioambiente agresivos, como un medio salino. La exposición continua a través de ventanas y puertas abiertas acelerará el deterioro de la tela.

NOTA: la limpieza inadecuada puede anular la garantía.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

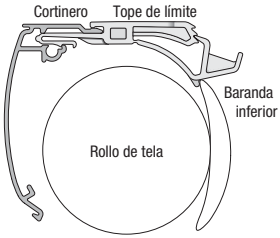
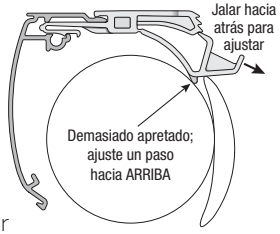
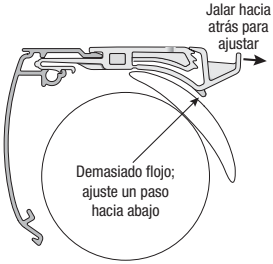
Si su persiana no funciona correctamente:

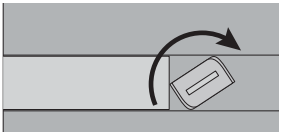
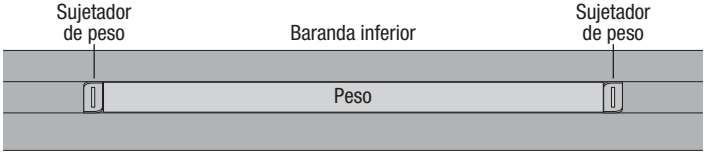
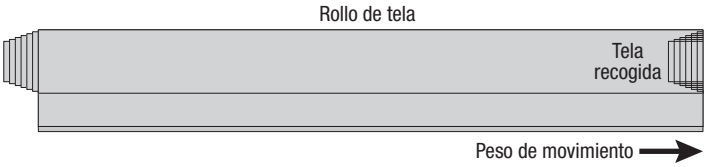
• Primero revise la guía que vino con su producto.

• Consulte los siguientes procedimientos de solución de problemas para obtener soluciones específicas para su persiana.

Si quedan preguntas, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de LEVOLOR al 1-800-LEVOLOR o 1-800-538-6567.

Problema	**La persiana no encaja en los soportes de instalación.**
Solución	Compruebe que los soportes de instalación estén nivelados y alineados. Si es necesario, ajuste o calce el nivel. Asegúrese de que las cabezas de los tornillos de montaje estén al ras del soporte de instalación. Asegúrese de que la tela de la persiana no esté atrapada entre el soporte de instalación y el cortinero. Compruebe que el cortinero esté completamente insertado en los soportes de instalación. Consulte la sección "Instalación de la persiana" en la página 29.
Problema	**Las persianas adyacentes no se enrollan de forma pareja.**
Solución	Lo normal es que entre ambas persianas haya una diferencia de 7.93 mm como máximo cuando se enrollen. Si una persiana se enrolla más ajustada que la otra, baje y suba varias veces ambas persianas. Compruebe que la tela de la persiana no se enganche en ningún soporte o componente. Compruebe que la tela se enrolle de forma pareja y que no roce el cortinero. Si no es así, consulte la sección “Ajuste del peso de la baranda inferior” en la página 38.
Problema	**La tela delantera parece adherirse a la tela posterior.**
Solución	Aplique suavemente un spray estático para muebles del hogar. Siga las instrucciones del fabricante. Deje la persiana se seque en la posición completamente baja. Si es necesario, vuelva a aplicar el spray estático cada vez que la persiana se limpie profesionalmente.

Problema	La baranda inferior no se detiene en el límite superior.
Solución	Revise la posición de ajuste de ambos topes de límite. La ilustración superior muestra el ajuste correcto. El tope de límite se engancha en la baranda inferior y la parte inferior del tope de límite está ligeramente por encima del rollo de tela o apenas lo toca.  En la segunda ilustración, el ajuste del tope de límite es demasiado apretado. Es posible que la tela no caiga libremente e incluso podría dañarse cuando se levanta la persiana. Para corregir esto, el tope de límite debe ajustarse un paso hacia arriba. Solo debe jalar hacia atrás en la parte posterior del tope de límite para ajustar su posición.  En la ilustración inferior, el ajuste es demasiado flojo. La baranda inferior puede deslizarse por debajo del tope. Si la baranda inferior gira a través del cortinero, debe retroceder antes de ajustar el tope de límite.  **IMPORTANTE:** ambos topes de límite deben ajustarse a la misma posición; de lo contrario, pueden ocurrir desviaciones.

Problema	**La persiana no sube ni baja de forma pareja, la tela roza un extremo del cortinero o la baranda inferior está desnivelada cuando sube por completo.**
Solución	Mida las diagonales para comprobar que la ventana esté en escuadra. Compruebe que los soportes de instalación estén nivelados. Si es necesario, utilice calzas para nivelar. Ajuste el peso de la baranda inferior. Consulte abajo. **Ajuste del peso de la baranda inferior** • Coloque un destornillador de cabeza plana en el sujetador de peso y gire en dirección de las manecillas del reloj para aflojar los sujetadores de peso.   • Mueva el peso en incrementos de 2.54 cm hacia el costado donde la tela se acumula.  • Después de realizar los ajustes, gire los sujetadores de peso en dirección contraria a las manecillas del reloj para fijarlos en su lugar. • Pruebe y, si es necesario, vuelva a ajustar.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LA VARA MOTORIZADA

Problema	**La persiana no responde**
Solución	La batería incorporada está agotada. Recargue con un adaptador USB de 5 V y 2 A (máx.) compatible y un cable micro USB. La vara no está completamente conectada al motor. Revise la conexión entre la vara y el motor.
Problema	**La persiana se mueve en la dirección opuesta en los botones de control**
Solución	La dirección del motor se invierte. Consulte los detalles en "Inversión de los comandos Arriba y Abajo".
Problema	**La persiana se detiene sola antes de llegar al límite superior o inferior**
Solución	Se estableció una posición favorita. Consulte los detalles en "Eliminación de una posición favorita".
Problema	**La persiana solo se mueve en pequeños pasos después de presionar el botón**
Solución	La persiana está funcionando en el modo de persianas traslúcidas. Cambie al modo en rollo al seguir los pasos de "Alternación entre el modo de persianas en rollo y traslúcidas". La persiana no tiene un límite establecido. Consulte los detalles en "Establecimiento de los límites superior e inferior".

GARANTÍA

Para obtener información completa sobre la garantía, visite LEVOLOR.com o llame al Departamento de Servicio al Cliente al 1-800-LEVOLOR o 1-800-538-6567.

CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Para ponerse en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de LEVOLOR con respecto a cualquier pregunta o inquietud que pueda tener sobre sus nuevas persianas, puede comunicarse con nosotros al 1-800-LEVOLOR (de 8:30 a.m. a 6:30 p.m., hora estándar del Este)

www.LEVOLOR.com

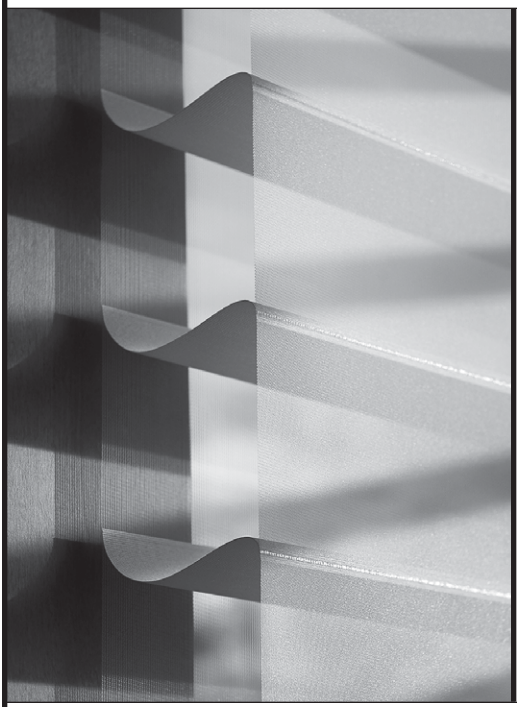
PIEZAS ADICIONALES Y SERVICIOS

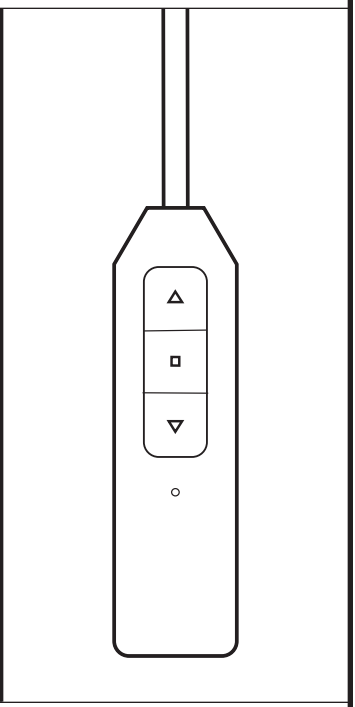
Se pueden pedir piezas adicionales o de repuesto, o las persianas se pueden reparar o volver a colocar a través de nuestro centro de reparación. Póngase en contacto con el Servicio al Cliente de LEVOLOR a través de www.LEVOLOR.com para obtener un número de autorización de devolución:

LEVOLOR®

Store diaphane

INSTALLATION • FONCTIONNEMENT • ENTRETIEN





Commande de levage de baguette motorisée

CONTENU

Pour commencer
Vue de l'article 43
Outils et matériel de fixation nécessaires 44
Aperçu de l'installation 45
Types d'installation et termes relatifs aux fenêtres 45

Installation
Installation à l'intérieur du châssis 46
Installation à l'extérieur du châssis 47–48
Montage latéral 48
Installation du store 49
Fixation des supports de retenue magnétiques (facultatif) 49

Fonctionnement
Fixation de la baguette 50
Fonctionnement de la baguette 50–53
Charger le bloc-piles 53

Désinstallation
Retrait du store 54

Nettoyage et entretien 54–55

Renseignements supplémentaires et soutien
Dépannage 56–59
Garantie 59
Service à la clientèle 59

RÉSIDANTS DU CANADA SEULEMENT

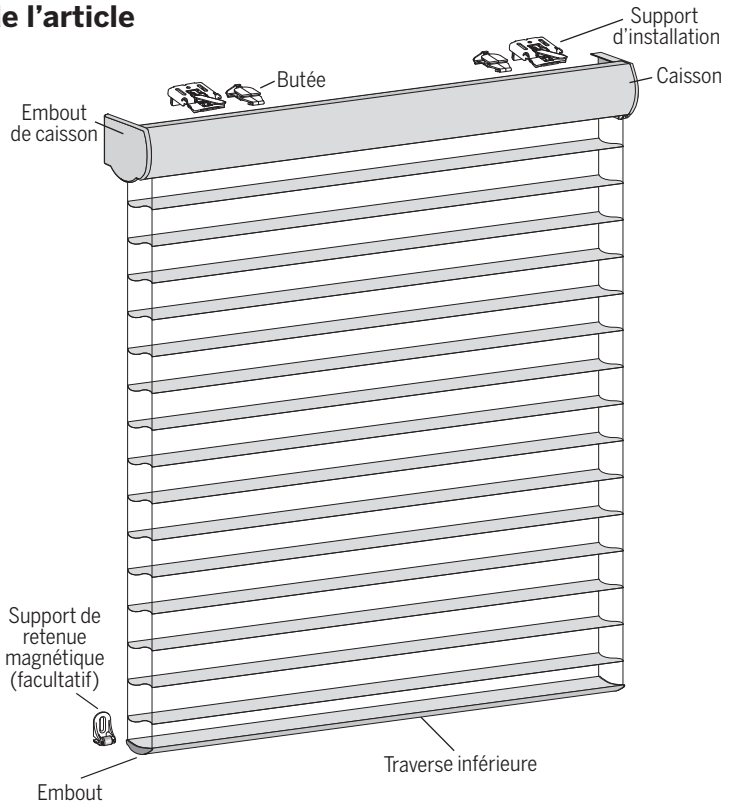
- Les systèmes d'opération de contrôle varient selon les pays. Composez le 1 866 937-1875 pour obtenir plus de renseignements.
- Pour toute question relative à la sécurité, composez le 1 866 662-0666 ou visitez le www.canada.ca et recherchez « cordons de stores ».
- Ces instructions comprennent des références à certaines caractéristiques du produit et capacités de fonctionnement qui peuvent ne pas être livrables au Canada.

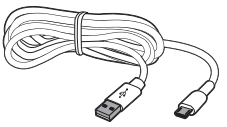
AVERTISSEMENT RISQUES D'ÉTRANGLEMENT — Les jeunes enfants sont susceptibles de s'étrangler avec les cordons. Retirez immédiatement cet article si un cordon de plus de 22 cm ou une boucle de plus de 44 cm peuvent être accessibles.

AVERTISSEMENT : Gardez toutes les petites pièces, ainsi que tous les composants et emballages hors de la portée des enfants, car ils représentent un risque d'étouffement potentiel, lequel peut entraîner de graves blessures ou la mort. Veuillez vous référer à l'ensemble des étiquettes d'avertissement qui se trouvent dans les instructions et sur le store.

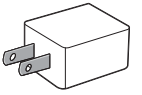
© 2023 LEVOLOR®

Vue de l'article

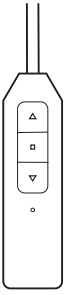




Câble de recharge micro USB



Adaptateur d'alimentation



Baguette (incluse)

POUR COMMENCER

Nous vous remercions d'avoir acheté le store diaphane LEVOLOR®. Installé, manipulé et entretenu correctement, votre nouveau store demeurera beau et fonctionnel pour de nombreuses années. Lisez attentivement ce livret d'instructions avant de commencer l'installation. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le fonctionnement et la programmation, reportez-vous au guide fourni avec votre télécommande.

OUTILS ET MATÉRIEL DE FIXATION NÉCESSAIRES

- Tournevis à tête plate et tournevis cruciforme
- Ruban à mesurer et crayon
- Perceuse électrique, foret de 3⁄32 po et embout hexagonal de ¼ po
- Niveau (un niveau à laser est recommandé)
- Paire de pinces ou de ciseaux (robuste)

De plus, vous aurez besoin de fixations conçues pour être installées sur votre surface de montage.

- **Vis à tête hexagonale no 6 (incluses)** Deux vis de 1,5 po sont incluses pour chaque support d'installation.
- **Vis à tête hexagonale no 6 plus longues (non incluses)** Si vous utilisez des blocs-espaceurs, utilisez des vis no 6 suffisamment longues pour assurer une fixation solide.
- **Écrous à ressort et vis (inclus)** Les rallonges de support sont fournies avec les vis et écrous à ressort.
- **Chevilles d'ancrage pour cloison sèche (non incluses)** Utilisez des chevilles d'ancrage pour un montage sur une cloison sèche.



Vis à tête hexagonale no 6 de 1,5 po
(incluses)



Vis à tête hexagonale no 6 plus longues pour la fixation des blocs-espaceurs
(non incluses)

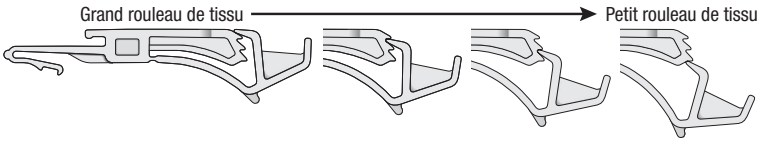


Écrous à ressort et vis
(deux inclus avec chaque rallonge de support)

Importance des butées de stores

Les butées servent à bloquer la traverse inférieure et à l'empêcher de tourner autour du rouleau de tissu. Les butées sont situées à 15,24 cm des extrémités du caisson, ou au centre sur les stores de moins de 91,44 cm.

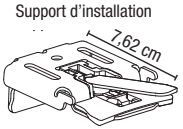
Lorsque le store est fabriqué, les butées sont ajustées en fonction de la taille du rouleau de tissu. Il arrive que ce réglage change lors de l'expédition ou de l'installation. Si cela se produit, les problèmes peuvent être réglés en réajustant les butées. Si le store est difficile à manipuler ou si la traverse inférieure tourne autour du rouleau de tissu, consultez la section Dépannage à la page 57.
Ci-dessous se trouvent les quatre positions de butée possibles pour les grands et les petits rouleaux de tissu.



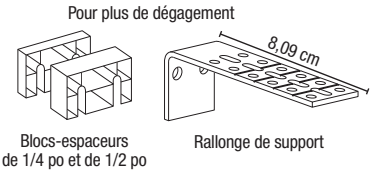
APERÇU DE L'INSTALLATION

- Le nombre adéquat de supports d'installation pour la largeur de votre store sera fourni avec votre commande, tel que l'illustre le tableau ci-dessous.
- Les commandes de store peuvent également inclure des blocs-espaceurs ou des rallonges de support, s'ils ont été demandés pour obtenir plus de dégagement.

  — Les rallonges de support sont également utilisées pour l'installation latérale.

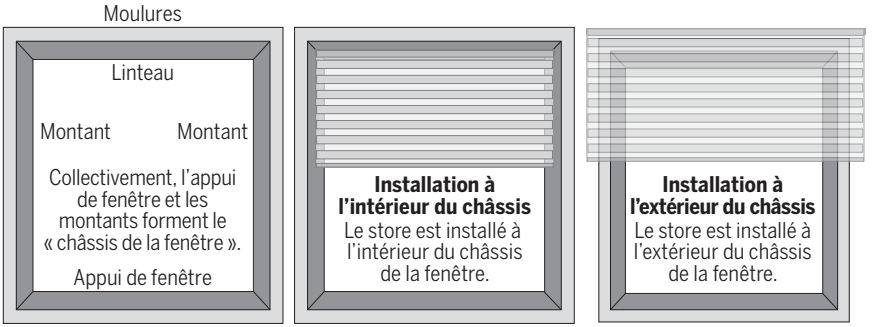


Largeur du panneau	Supports
30,48 cm à 91,44 cm	2
91,75 cm à 200,66 cm	3
200,97 cm à 243,84 cm	4
244,15 cm à 304,8 cm	5



TYPES D'INSTALLATION ET TERMES RELATIFS AUX FENÊTRES

Si les supports d'installation sont installés correctement, le reste du processus d'installation est simple. Pour préparer cette première étape importante, passez en revue les types de fixation et les termes relatifs aux fenêtres illustrés ci-dessous.



Cale – une mince bande de matériau placée entre deux composants pour les ajuster.

- Reportez-vous à la page appropriée ci-dessous correspondant à votre commande :

— Installation à l'intérieur du châssis Page 46

— Installation à l'extérieur du châssis Page 47

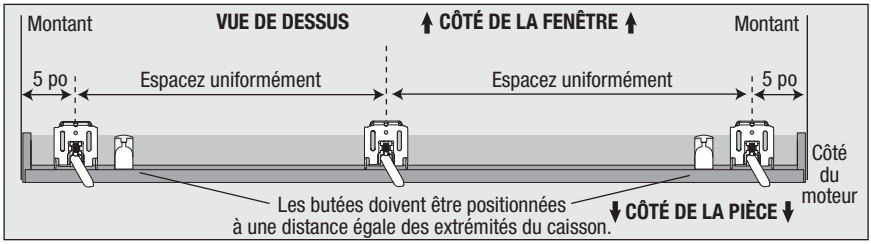
— Montage latéral Page 48

ATTENTION : Le non-respect de TOUTES les instructions pour l'installation pourrait entraîner la chute du store, ce qui peut causer des blessures ou des dommages matériels.

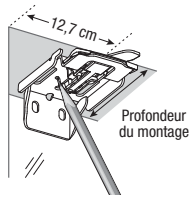
INSTALLATION À L'INTÉRIEUR DU CHÂSSIS

Installation des supports

- Mesurez et marquez un emplacement à une distance de 12,7 cm de chaque montant pour l'emplacement du support.
  - — Si votre commande comprend plus de deux supports d'installation, espacez uniformément les supports supplémentaires entre les deux supports des extrémités et marquez leur emplacement. Dans la mesure du possible, installez les supports en les vissant dans du bois.



- Centrez les supports sur vos marques, puis faites une marque à l'emplacement des trous de vis.
  - — La profondeur de châssis minimale pour fixer les supports d'installation est de 3,17 cm.
  - — La profondeur de châssis minimale pour fixer un support d'installation complètement encastré à l'intérieur du châssis est de 8,89 cm.
  - — Marquez l'emplacement des vis dans les fentes du support. L'emplacement du support peut être ajusté vers l'avant ou l'arrière en fonction de la profondeur du châssis.

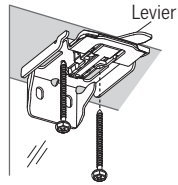


IMPORTANT : Les extrémités avant des supports d'installation doivent être de niveau et alignées.

ATTENTION : Si les supports sont mal alignés, le caisson pourrait se détacher des supports, ce qui causerait la chute du store et pourrait entraîner des blessures ou des dommages matériels.

- Percez les trous de vis à l'aide d'un foret de 3/32 po.

  IMPORTANT : Utilisez des chevilles d'ancrage pour un montage sur une cloison sèche.

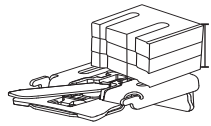


- Utilisez un niveau pour vérifier que la surface de montage est de niveau. Utilisez des cales entre la surface et les supports, au besoin.
- Fixez les supports d'installation à l'aide des vis fournies.

  IMPORTANT : Évitez de serrer excessivement les vis. Assurez-vous que le levier peut être déplacé facilement d'un côté à l'autre. Si ce n'est pas le cas, desserrez les vis par paliers d'un huitième de tour jusqu'à ce que le levier puisse être déplacé facilement.

- Si vous utilisez des blocs-espaceurs, empilez-les sur les supports d'installation. Fixez le support et les blocs-espaceurs à la surface de montage à l'aide de vis à tête hexagonale nº 6 (non incluses) suffisamment longues pour assurer une installation sécuritaire. Vissez-les par en dessous et à travers le support et les blocs-espaceurs.

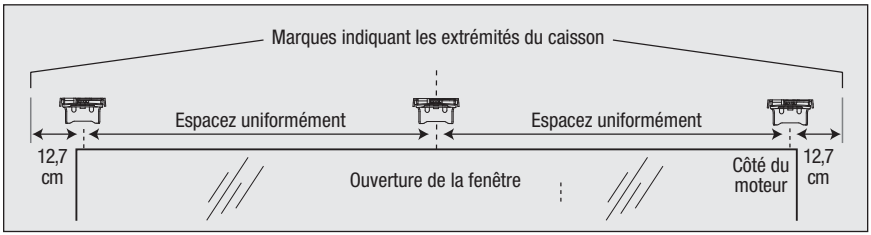
  IMPORTANT : N'ajoutez PAS plus de 3,81 cm d'espace à l'aide des blocs-espaceurs.



INSTALLATION À L'EXTÉRIEUR DU CHÂSSIS

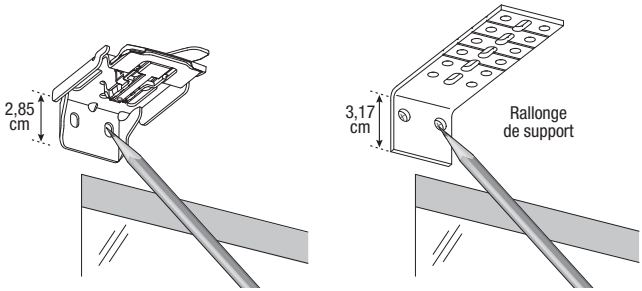
Installation des supports

- Centrez le caisson au-dessus de l'ouverture de la fenêtre à la hauteur désirée. À l'aide d'un crayon, faites une légère marque à chacune des extrémités du caisson.
  - — Il est également possible de mesurer la largeur du caisson et d'utiliser cette largeur pour marquer les extrémités du caisson au-dessus de l'ouverture de la fenêtre.
- Marquez un emplacement à une distance de 12,7 cm de chaque extrémité du caisson.
  - — Si votre commande comprend plus de deux supports d'installation, espacez uniformément les supports supplémentaires entre les deux supports des extrémités et marquez leur emplacement. Dans la mesure du possible, installez les supports en les vissant dans du bois.



- Centrez les supports d'installation ou les rallonges de support sur vos marques et marquez l'emplacement où percer les trous de vis.
  - — Une surface verticale plane d'au moins 2,85 cm est nécessaire pour fixer les supports d'installation. Les rallonges de support nécessitent une surface de 3,17 cm.
  - — La partie supérieure des supports d'installation ou des rallonges de supports doit être à la hauteur désirée. Les supports doivent être de niveau et alignés.

  IMPORTANT : L'arrière des supports doit être bien appuyé contre une surface de montage plane. N'installez PAS les supports sur les moulures courbées.



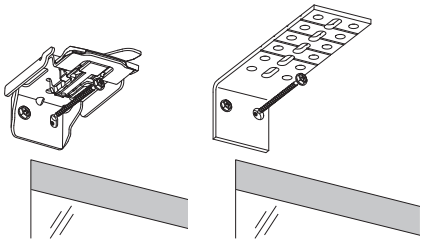
- Percez les trous de vis à l'aide d'un foret de 3/32 po.

  IMPORTANT : Utilisez des chevilles d'ancrage pour un montage sur une cloison sèche.

INSTALLATION

- Fixez les supports d'installation ou les rallonges de support à l'aide des vis fournies.

  IMPORTANT : La partie supérieure des supports d'installation ou des rallonges de support doit être de niveau et les extrémités avant doivent être alignées.

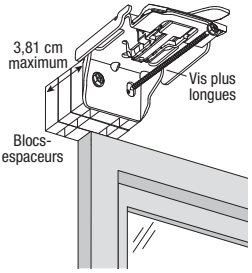


- Si vous utilisez des blocs-espaceurs, empilez-les à l'arrière des supports d'installation. — À l'aide de vis no 6 à tête hexagonale (non incluses) suffisamment longues pour assurer une installation sécuritaire, fixez les vis à la surface de montage en vissant à travers le support et les blocs-espaceurs.

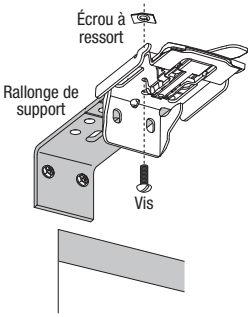
  IMPORTANT : N'ajoutez PAS plus de 3,81 cm d'espace à l'aide des blocs-espaceurs.

  IMPORTANT : Les extrémités supérieures des supports d'installation doivent être de niveau et les extrémités avant doivent être alignées.

  IMPORTANT : Utilisez des chevilles d'ancrage pour un montage sur une cloison sèche.



- Si vous utilisez des rallonges de support, fixez un support d'installation sur le côté inférieur de chaque rallonge de support à l'aide de l'écrou à ressort et de la vis fournis.



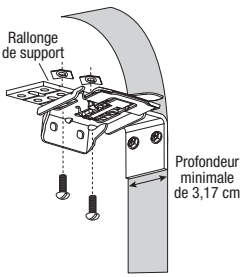
MONTAGE LATÉRAL

Préparez les supports d'installation

Fixez le caisson aux côtés du châssis lorsque les techniques de montage traditionnelles ne fonctionnent pas, à l'intérieur d'un châssis de fenêtre en arc, par exemple.

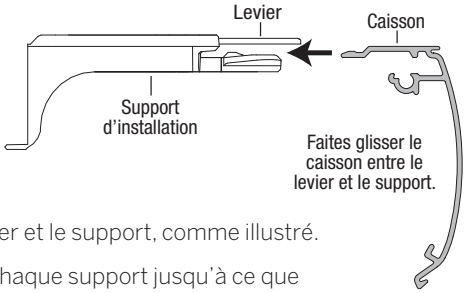
- Fixez les rallonges de support à une surface d'une largeur d'au moins 3,17 cm.
- Fixez les supports d'installation aux rallonges de support à l'aide des vis et des écrous à ressort fournis.

  IMPORTANT : Lorsque vous fixez un store à montage latéral à une surface autre qu'un montant de cloison solide, utilisez des chevilles d'ancrage (non incluses) conçues pour des charges moyennes ou lourdes. Choisissez des chevilles convenant à l'épaisseur du mur. Des supports mal installés peuvent entraîner des blessures ou des dommages matériels.



REMARQUE : Les blocs-espaceurs ne peuvent être utilisés pour un montage latéral.

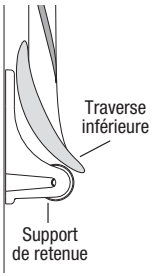
INSTALLATION DU STORE



- Placez le store de façon à ce que l'avant (tissu de couleur) soit orienté vers vous.
- Faites glisser le caisson dans les supports d'installation de sorte que le bord du caisson se trouve entre le levier et le support, comme illustré.
- Poussez fermement le caisson dans chaque support jusqu'à ce que vous entendiez un déclic et que le levier s'enclenche sur le côté droit du support.

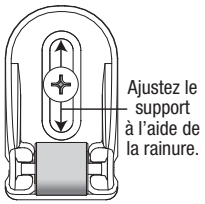
  IMPORTANT : Tirez délicatement le caisson à chaque support afin de vous assurer qu'il est bien fixé.

FIXATION DES SUPPORTS DE RETENUE MAGNÉTIQUES (FACULTATIF)



- Abaissez le store tout en gardant les lamelles fermées.
- Fixez le support de retenue magnétique à la surface de sorte qu'il coïncide avec l'extrémité de la traverse inférieure, orienté tel qu'il est illustré.
- En tenant le support, ouvrez et fermez les lamelles (il pourrait être nécessaire d'obtenir de l'aide). Ajustez l'emplacement du support à la meilleure position générale.
- Marquez l'emplacement des vis selon l'option d'installation proposée ci-dessous.
  - — La vis devrait être insérée au centre de la rainure. Ceci permettra d'ajuster le support au besoin.
- Percez les trous de vis à l'aide d'un foret de 3/32 po.

  IMPORTANT : Utilisez des chevilles d'ancrage pour un montage sur une cloison sèche.



- Fixez les supports de retenue à la surface de montage à l'aide des vis fournies.
- Au besoin, réglez la hauteur du support en desserrant la vis et en faisant glisser le support vers le haut ou vers le bas.

Installation à l'extérieur du châssis



Recommandé



Autre option

Installation à l'intérieur du châssis



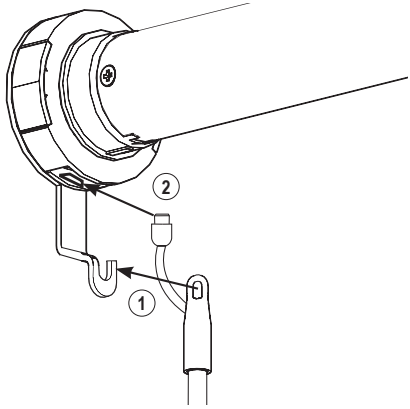
Recommandé



Autre option

FIXATION DE LA BAGUETTE

- Orientez les boutons de commande de la baguette vers vous, puis fixez la partie supérieure de la baguette au crochet de support en métal **(1)** du côté des commandes du moteur. Branchez ensuite le câble sur la tête de moteur **(2)**.



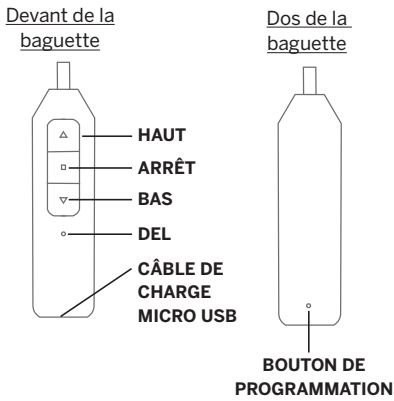
FONCTIONNEMENT DE LA BAGUETTE

Mode de stores à enroulement automatique :

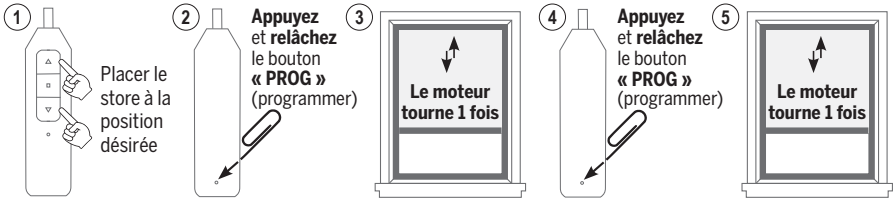
- Appuyez sur le bouton **« DOWN »** (bas) ou **« UP »** (haut) pour abaisser ou soulever le store. Appuyez sur le bouton **« STOP »** (arrêt) pour immobiliser le store à la position désirée.

Mode de stores diaphanes :

- Appuyez sur le bouton **« UP »** (haut) ou **« DOWN »** (bas) pendant moins de 2 secondes afin que le store se déplace petit à petit.
- Maintenez enfoncé le bouton **« UP »** (haut) ou **« DOWN »** (bas) pendant plus de 2 secondes avant de le relâcher afin que le store se déplace à la vitesse standard.
- Appuyez sur le bouton **« STOP »** (arrêt) pour immobiliser le store à la position désirée.

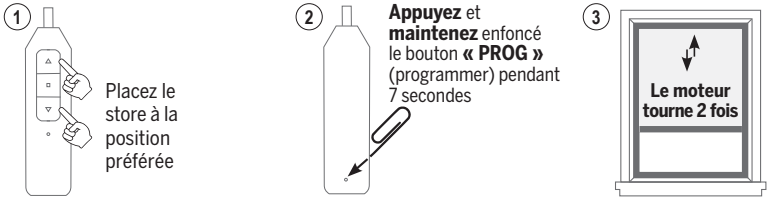


Régler une position préférée



IMPORTANT : Une fois que la position préférée est réglée, le store s'arrêtera toujours à la position préférée établie lorsqu'il l'atteint. Appuyez 2 fois sur le bouton « Up » (haut) ou « Down » (bas); le store se déplacera jusqu'à ce qu'il atteigne la limite supérieure ou inférieure réglée.

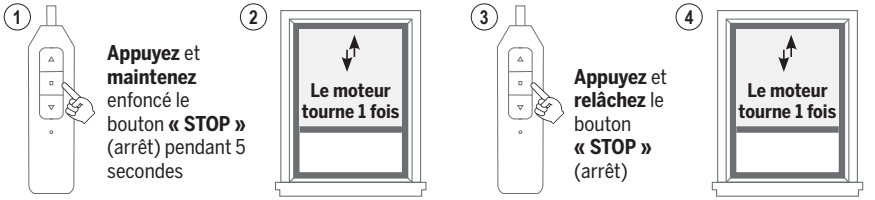
Supprimer une position préférée



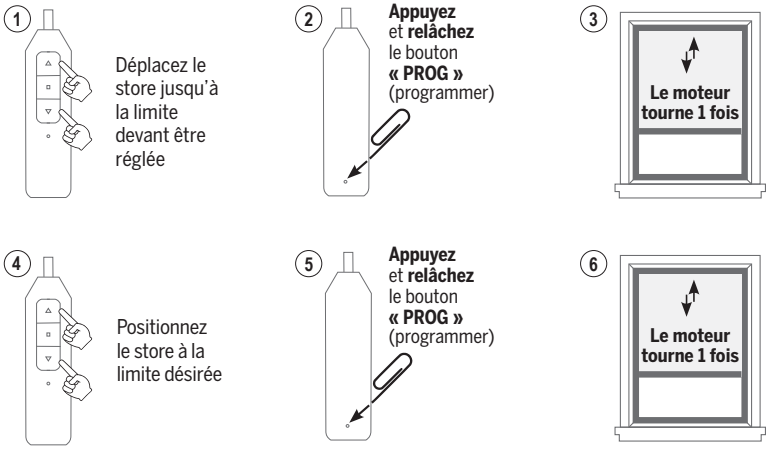
PROGRAMMATION AVANCÉE

IMPORTANT : Il se peut que le store subisse des dommages si le moteur est activé avant d'avoir réglé des limites. Veuillez faire preuve d'une attention particulière.

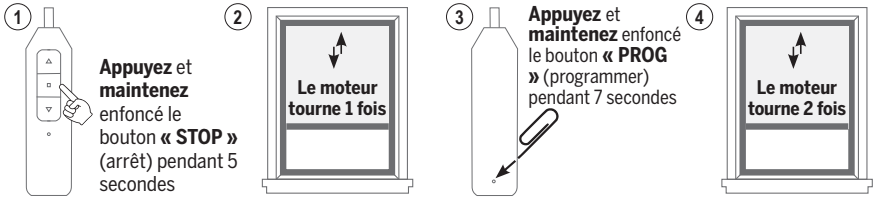
Basculer entre le mode de stores à enroulement automatique et de stores diaphanes



Régler la limite supérieure ou inférieure

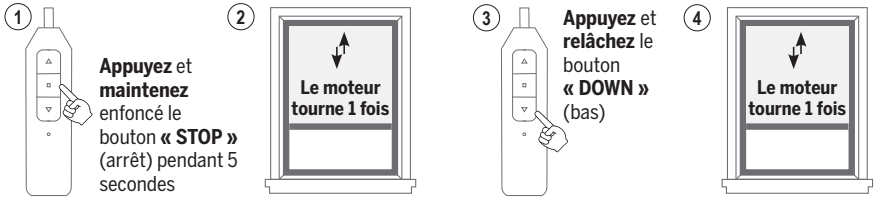


Réinitialisation d'usine du moteur

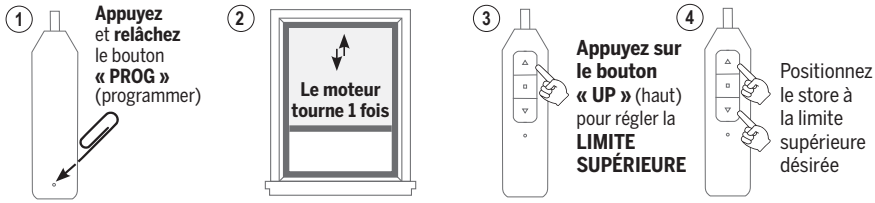


IMPORTANT : Toutes les limites seront supprimées. La direction du moteur reviendra à sa valeur par défaut et pourrait nécessiter un réglage.

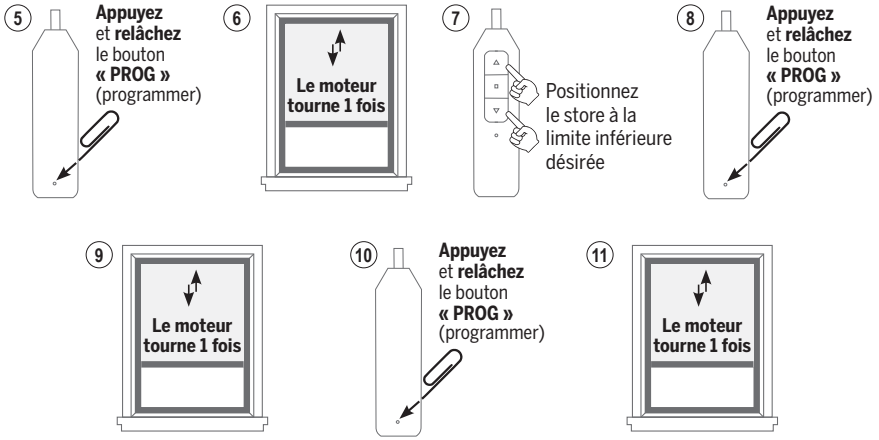
Inverser les commandes « UP » (haut) et « DOWN » (bas) (uniquement si nécessaire)



Régler les limites supérieure et inférieure (seulement après la réinitialisation d'usine du moteur)



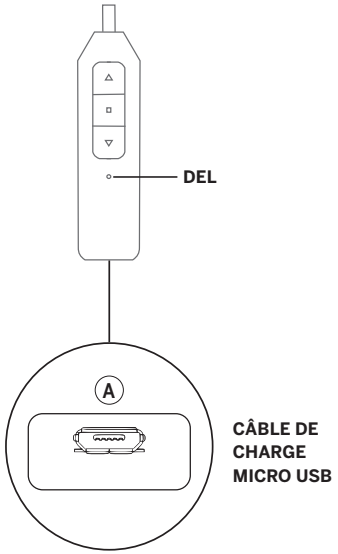
Régler les limites supérieure et inférieure (seulement après la réinitialisation d'usine du moteur; suite)



CHARGER LE BLOC-PILES

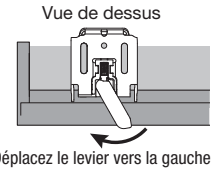
- Lorsque le store commence à fonctionner plus lentement que la normale ou qu'il n'émet que des signaux sonores lorsque vous essayez de l'actionner, il est temps de charger le bloc-piles.
- Pour effectuer le chargement, branchez un câble micro USB standard sur le bas de la baguette **(A)** et sur le port d'alimentation USB de 5 V et de 2 A (maximum). Un voyant à DEL rouge sur la baguette indique que le bloc-piles est en train de se charger. Pour charger complètement le bloc-piles, laissez-le se charger pendant au moins 1 heure après que le voyant à DEL de la baguette est passé au vert.

  Remarque : *Un cycle de charge typique dure entre 4 et 6 heures.*

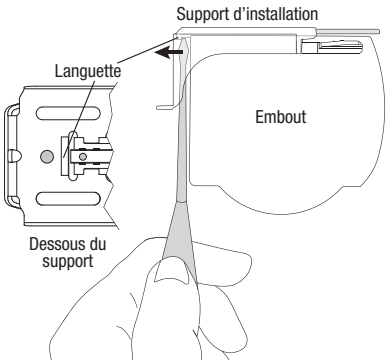


DÉSINSTALLATION

RETRAIT DU STORE



- Relevez complètement le store.
- Déplacez le levier qui se trouve sur les supports d'installation vers la gauche pour décrocher le store.
  - — Un tournevis à tête plate peut être utilisé pour déplacer le levier.
  - — Si le levier est inaccessible ou inutilisable, abaissez le store jusqu'à ce que vous puissiez voir le côté inférieur du support. Insérez délicatement un petit tournevis à tête plate derrière le store pour accéder à la languette située sous le support, entre les trous de vis.
  - — Poussez la languette dans la direction opposée au store et tirez sur le caisson pour le décrocher du support.



ATTENTION : Faites très attention à ne pas déchirer ou endommager le tissu.

- Tirez délicatement sur le store pour le décrocher des supports.

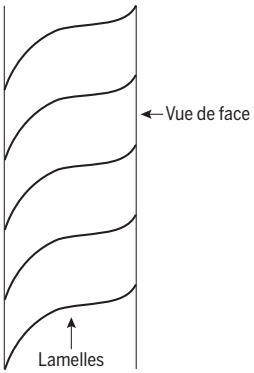
NETTOYAGE ET ENTRETIEN

PROCÉDURES DE NETTOYAGE

Les stores diaphanes sont entièrement faits de polyester, ce qui leur confère une résistance et une durabilité naturelles. Néanmoins, il est important d'éviter de froisser le tissu, en particulier à la jonction des lamelles et de la partie frontale.

Époussetage

- La plupart du temps, un époussetage léger et régulier à l'aide d'un plumeau est le seul entretien nécessaire.



Aspirateur

- Pour un nettoyage plus complet, utilisez un aspirateur à mains réglé à une puissance d'aspiration faible.

Air pulsé

- Soufflez la poussière et les particules logées entre les lamelles avec de l'air comprimé propre.

Nettoyage des tâches

- N'essayez PAS d'enlever les tâches des stores diaphanes.

Nettoyage aux ultrasons

Les stores diaphanes peuvent être nettoyés aux ultrasons par un nettoyeur professionnel, sauf s'ils sont faits d'un tissu conçu pour atténuer la lumière.

- Précisez qu'un nettoyant doux doit être utilisé.
- Ne plongez jamais le caisson ou la baguette motorisée dans la solution.
- Abaissez le store et laissez-le sécher complètement.

Injection-extraction

Les stores diaphanes peuvent être nettoyés au moyen de la méthode d'injection-extraction par un nettoyeur professionnel.

- Une méthode d'injection-extraction à sec est nécessaire pour nettoyer les tissus conçus pour atténuer la lumière.
- Ne plongez jamais le caisson ou la baguette motorisée dans la solution.

Nettoyage électrostatique

N'utilisez pas de lingettes électrostatiques pour nettoyer les stores diaphanes.

À propos des tissus

Comme c'est le cas pour tous les tissus, le tissu des stores diaphanes peut s'altérer. Un léger froissement, grignage ou bombage constitue une altération normale de ce produit textile et n'est pas une indication d'un défaut de qualité. Ces caractéristiques ne sont habituellement pas visibles de l'avant ou de l'arrière, mais peuvent être remarquées lorsque l'on observe le store de côté.

Des précautions doivent être prises afin de réduire l'exposition à des éléments environnementaux nocifs, comme l'air salin. Une exposition continue à ces éléments en raison de portes ou de fenêtres ouvertes accélérera la détérioration du tissu.

REMARQUE : Un nettoyage inadéquat peut annuler la garantie.

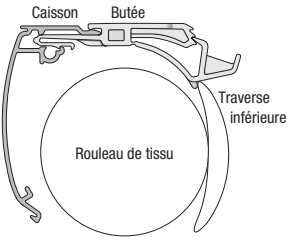
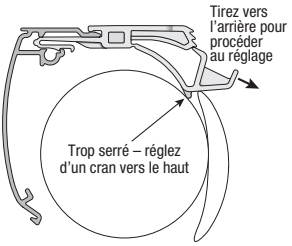
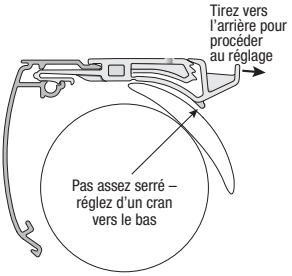
DÉPANNAGE

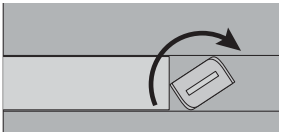
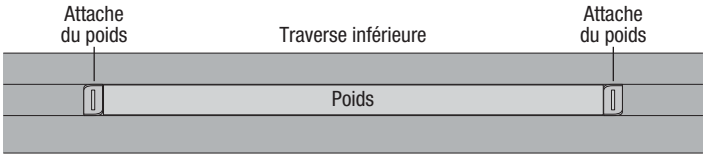
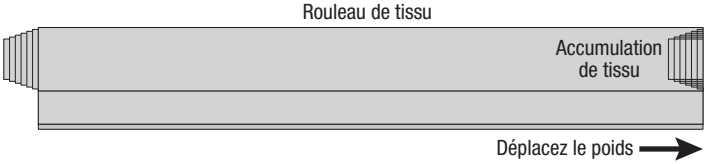
Si votre store ne fonctionne pas correctement :

- Consultez d'abord le guide fourni avec votre produit.
- Reportez-vous aux procédures de dépannage suivantes pour des solutions propres à votre store.

Si des questions subsistent, veuillez contacter le service à la clientèle de LEVOLOR au 1 800 LEVOLOR ou 1 800 538-6567

Problème	**Le store ne s'insère pas dans les supports d'installation.**
Solution	Vérifiez que les supports d'installation sont de niveau et alignés. Au besoin, ajustez-les ou utilisez une cale pour les mettre de niveau. Assurez-vous que les têtes des vis de montage ne dépassent pas de la surface du support d'installation. Assurez-vous que le tissu du store n'est pas coincé entre le support d'installation et le caisson. Vérifiez que le caisson est complètement inséré dans les supports d'installation. Consultez la section « Installation du store » à la page 49.
Problème	**Les stores adjacents ne s'enroulent pas uniformément.**
Solution	Une différence de 7,93 mm entre les deux stores enroulés est normale. Si un store s'enroule de façon plus serrée que l'autre, abaissez et relevez plusieurs fois les deux stores. Vérifiez que le tissu du store ne s'accroche à aucun support ou composant. Vérifiez que le tissu s'enroule uniformément et qu'il n'entre pas en contact avec le caisson. S'il ne s'enroule pas uniformément, consultez la section « Ajustement du poids de la traverse inférieure » à la page 58.
Problème	**Le tissu du devant semble coller au tissu du dos.**
Solution	Pulvérisez légèrement le store d'une solution antistatique pour les meubles. Suivez les directives du fabricant. Abaissez complètement le store pour le laisser sécher. Si nécessaire, pulvérisez le store avec la solution antistatique chaque fois que le store est nettoyé par un professionnel.

Problème	**La traverse inférieure ne s'arrête pas à la limite supérieure.**
Solution	Vérifiez le réglage de la position des deux butées. L'illustration du haut indique le réglage adéquat. La butée arrête la course de la traverse inférieure : le bas de la butée se trouve légèrement au-dessus du rouleau de tissu ou effleure celui-ci.  Dans l'illustration du milieu, le réglage de la butée est trop serré. Il se peut qu'il soit difficile de baisser le tissu et celui-ci pourrait s'endommager lorsque l'on relève le store. Pour corriger cette situation, la butée doit être remontée d'un cran. Tirez simplement sur l'arrière de la butée pour régler sa position.  Dans l'illustration du bas, le réglage est trop ouvert. La traverse inférieure peut glisser sous la butée. Si la traverse inférieure tourne dans le caisson, il faut l'en dégager avant d'ajuster la butée.  **IMPORTANT :** Toutes les butées doivent être placées à la même position, sinon un désalignement peut se produire.

Problème	**Le store se relève ou s'abaisse de façon inégale, le tissu frotte contre l'une des extrémités du caisson ou la traverse inférieure n'est pas droite lorsque le store est complètement relevé.**
Solution	Vérifiez que la fenêtre est d'équerre en mesurant les diagonales. Vérifiez que les supports d'installation sont de niveau. Utilisez une cale pour les mettre de niveau, au besoin. Ajustez le poids de la traverse inférieure. Voir ci-dessous. **Ajustement du poids de la traverse inférieure** • Dégagez les attaches du poids en insérant un tournevis à tête plate dans l'attache du poids et en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.   • Déplacez le poids en paliers de 2,54 cm dans la direction du côté où le tissu s'enroule.  • Remettez les attaches du poids en place en les tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre une fois l'ajustement effectué. • Vérifiez et, au besoin, faites un nouvel ajustement.

DÉPANNAGE DE LA BAGUETTE MOTORISÉE

Problème	**Le store ne réagit pas**
Solution	Le bloc-piles intégré est à plat. Effectuez la charge à l'aide d'un adaptateur USB de 5 V et de 2 A (maximum) compatible et d'un câble micro USB. La baguette n'est pas entièrement branchée sur le moteur. Vérifiez le raccord entre la baguette et le moteur.
Problème	**Le store se déplace dans le sens opposé que celui indiqué sur les boutons de commande**
Solution	La direction du moteur est inversée. Consultez la section « Inverser les commandes « Up » (haut) et « Down » (bas) » pour plus de détails.
Problème	**Le store s'immobilise de lui-même avant d'atteindre la limite supérieure ou inférieure**
Solution	Une position préférée a été réglée. Consultez la section « Supprimer une position préférée » pour plus de détails.
Problème	**Le store n'effectue que de petits déplacements après que le bouton est été appuyé**
Solution	Le store fonctionne en mode de stores diaphanes. Passez en mode à enroulement automatique en suivant les étapes de la section « Basculer entre le mode de stores à enroulement automatique et de stores diaphanes ». Aucune limite n'a été réglée pour le store. Consultez la section « Régler les limites supérieures et inférieures » pour plus de détails.

GARANTIE

Pour obtenir des renseignements complets sur la garantie, visitez le site LEVOLOR.com ou communiquez avec le service à la clientèle au 1 800 LEVOLOR ou au 1 800 538-6567.

NOUS JOINDRE

Pour joindre le service à la clientèle de LEVOLOR à propos de toute question ou préoccupation sur votre nouveau store, vous pouvez nous joindre au numéro suivant : 1 800 LEVOLOR (de 8 h 30 à 18 h 30 HNE).

www.LEVOLOR.com

AUTRES PIÈCES ET SERVICES

Des pièces supplémentaires ou de rechange peuvent être commandées, ou le store peut être réparé ou remis en place par notre centre de réparation. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle de LEVOLOR sur le site www.LEVOLOR.com afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour.

©2023 LEVOLOR®
5775 Glenridge Drive
Building A
Atlanta, GA 30328
23-0006-124
1039181