LEVOLOR®

Roller Shades–Fabric/Solar

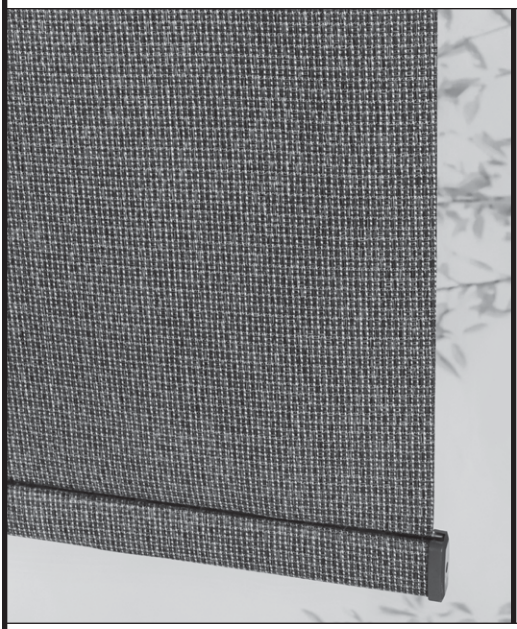
Persianas en rollo: tela/solar

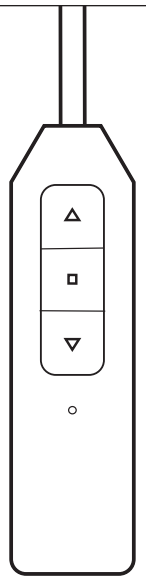
Stores à enroulement automatique – en tissu/solaire

INSTALLATION • OPERATION • CARE

INSTALACIÓN • FUNCIONAMIENTO • CUIDADO

INSTALLATION • UTILISATION • ENTRETIEN





Motorized Wand Lift Control – Open Roll and Standard Valance

Control de elevación de la vara motorizada: rollo abierto y cenefa estándar

Commande de levage de baguette motorisée – enroulement ouvert et cantonnière standard

CONTENTS

Window and Shade Terminology
Mounting Types and Window Terminology 3

Getting Started
Installation Overview 3
Components Included 4
Tools and Fasteners You May Need 5

Installation
Inside Mount 6–7
Outside Mount 8–10

Operation
Attach the Wand 11
Operate the Wand 11–13
Charge the Battery 14

Installation – Additional Components
Hold-Down Brackets (Optional) 14

Uninstall
Removing the Shade 15

Cleaning and Care 15

Additional Information and Support
Motorized Wand Troubleshooting 16
Warranty 16
Customer Service Support 16

CANADIAN RESIDENTS ONLY

- Control operation systems vary by country. Call 1-866-937-1875 for more information.
- For all safety, related inquiries, call 1-866-662-0666 or visit www.canada.ca, search "blind cords".
- These instructions include references to some product features and operating capabilities that may not be available in Canada.

WARNING STRANGULATION HAZARD –
Young children can be strangled by cords. Immediately remove this product if a cord longer than 22 cm or a loop exceeding 44 cm around becomes accessible.

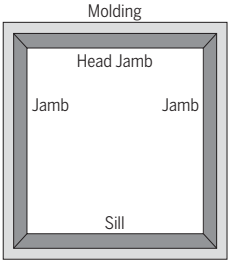
WARNING: Keep all small parts, components and packaging away from children as they pose a potential choking hazard which may result in serious injury or death. Please reference all warning tags and labels in the instructions and on the shade.

 © 2023 LEVOLOR®

Thank you for purchasing LEVOLOR® Roller Shades. With proper installation, operation, and care, your new roller shade will provide years of beauty and performance. Please thoroughly review this instruction booklet before beginning installation.

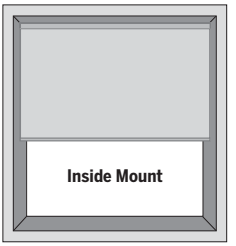
MOUNTING TYPES AND WINDOW TERMINOLOGY

If the installation brackets are mounted correctly, the rest of the installation process follows easily. To prepare for this important first step, review the mounting types and basic window terminology illustrated below.



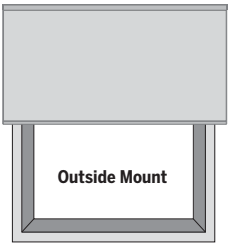
Window Components Terminology

- Collectively, the sill and jambs are called the “window casement” or "frame".



Inside Mount

- Shade fits within window opening.
- Great for windows with beautiful trim.



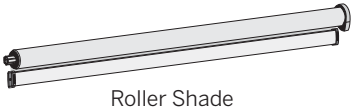
Outside Mount

- Shade mounts outside window opening.
- Increased light control and privacy.

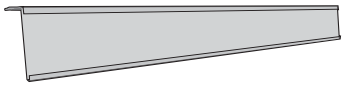
INSTALLATION OVERVIEW

- **Leaving the shade rolled up completely will ease installation.**
- Confirm that the headrail and shade are the proper width and length.
- If installing several sets of shades, be sure to match them with the appropriate window.
- Check the installation surface to ensure that you have suitable fasteners and tools.
- Lay out and organize all parts and components.
- Proper shade direction during installation:
  - — For Traditional Roller Shades, fabric will hang off the back of the shade, closest to the window.
  - — For Optional Reverse Roller Shades, fabric will hang off the front of the shade.

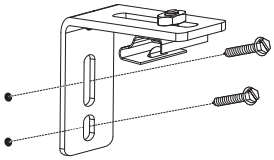
COMPONENTS INCLUDED IN THE BOX



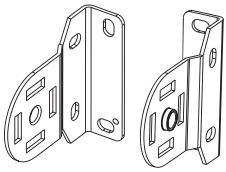
Roller Shade



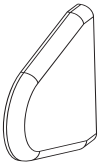
Valance (Optional)



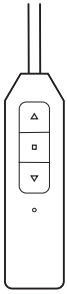
Mounting Brackets–Valance (outside mount only)



Mounting Brackets (Bracket determined by shade size)



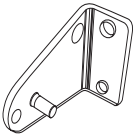
2 Open Roll End Caps



Wand



Screws (2 per Bracket)



Hold-Down Brackets (optional)

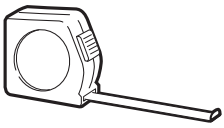
- Shade and motorized wand
- Mounting Brackets, shade and valance
- Installation Hardware

Optional items will be included, if selected at time of shade order.

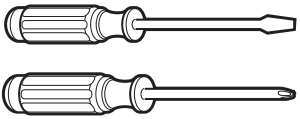
TOOLS AND FASTENERS YOU MAY NEED (not included)

The tools you will need for installing your shade will vary, depending on the installation surface and mounting bracket type.

Tools typically used for installation include:



Metal Tape Measure



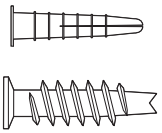
Screwdrivers
(both flat and Phillips head)



¼" and ⅜" Nutdrivers



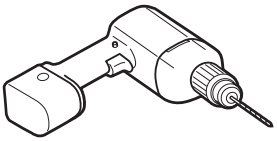
Safety Glasses



Drywall Anchors



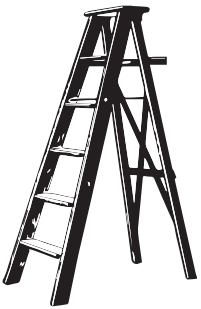
Pencil



Drill with Bits



Level



Ladder

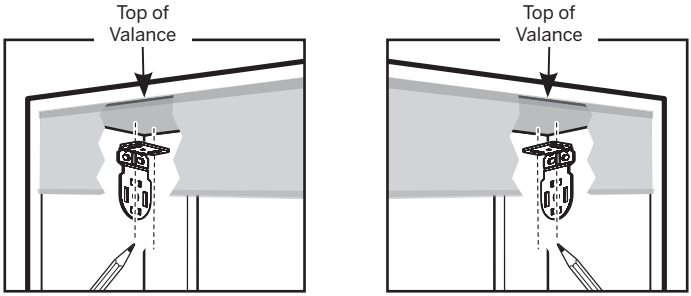
CAUTION: Use drywall anchors when mounting into drywall. (Not provided.) Failure to properly anchor shade could cause shade to fall possibly resulting in injury.

INSIDE MOUNT (IM)

STEP 1: MARKING THE BRACKET LOCATIONS

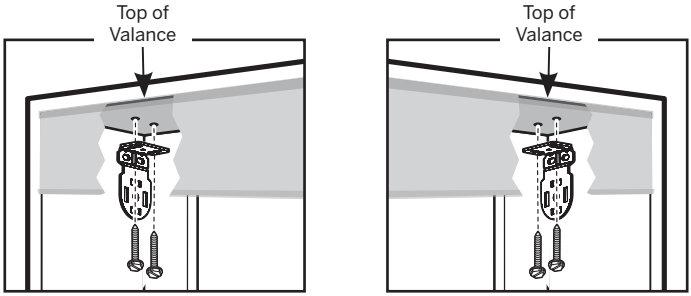
IMPORTANT: Before marking bracket locations, ensure that your bracket placement will not interfere with any components inside the headrail.

- Verify that your window casing has a minimum depth of 1 ½" which allows for a partially recessed headrail mount.
- If flush mount (fully recessed mount) is desired, a minimum mounting depth of 3 ¼" is required.
- Place brackets on inside surface of valance, flush with the edge at either end.
- Mark screw locations for each end bracket onto the valance, 2 holes per bracket.



STEP 2: INSTALLING THE BRACKETS

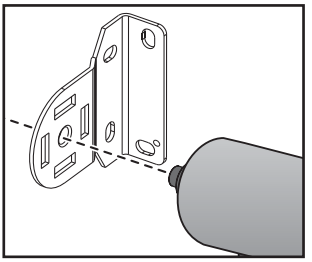
- Put the valance in the window frame and using the marks, pre-drill screw holes through the valance into the frame.
  - — If installing brackets into wood, use supplied screws.
  - — If installing into drywall, use anchors in combination with supplied screws.
- Screw in brackets through valance into the window frame at marked locations, 2 screws per bracket.
- Ensure all brackets are square with each other.

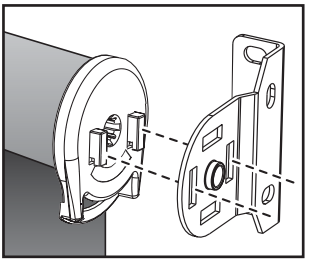


INSIDE MOUNT (IM)

STEP 3: INSTALLING THE SHADE

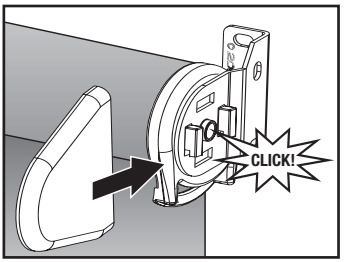
- Place the spring loaded pin end into the round hole of the bracket.
- On the other side of shade, compress the spring loaded end plug and secure into opposite bracket.
- Once the two hooks are through the slots, gently pull downward on the motor until the hooks have locked securely to the bracket.
  - — The reset button of the motor should be facing down.

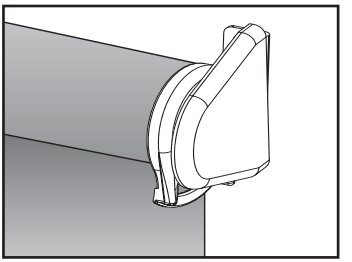




CAUTION: Be sure the brackets are properly engaged before operating the shade. Failure to do so may result in the shade falling and possible injury.

STEP 4: INSTALL THE END CAPS



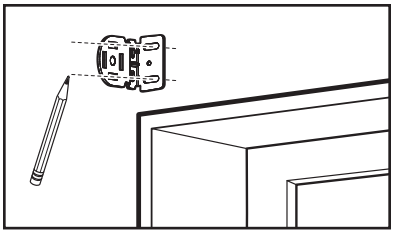


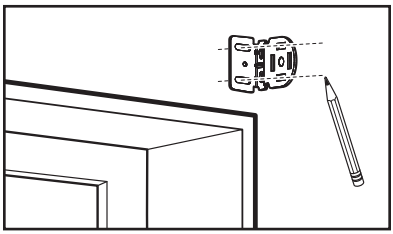
OUTSIDE MOUNT (OM)

STEP 1: MARKING THE BRACKET LOCATIONS

IMPORTANT: The brackets must be flush against a flat mounting surface. Do NOT mount brackets on curved molding.

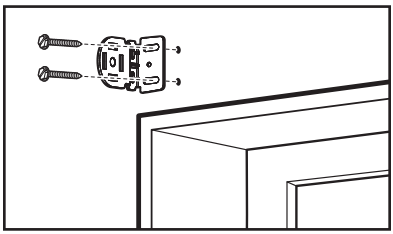
- Center the headrail over the window opening at the desired height.
  - — Minimum 1 3/4" mounting surface height required.
- Mark screw locations for each end bracket, 2 holes per bracket.
  - — Use a level to ensure all brackets are aligned.

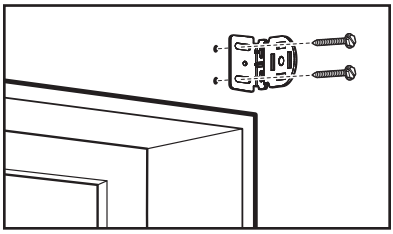




STEP 2: INSTALLING THE SHADE BRACKETS

- Pre-drill screw holes using a 1/16" drill bit, using pencil marks as a guide.
  - — If installing brackets into wood, use supplied screws.
  - — If installing into drywall or other, use anchors in combination with supplied screws.
- Screw in brackets at marked locations, 2 screws per bracket.
- Ensure all brackets are square with each other.

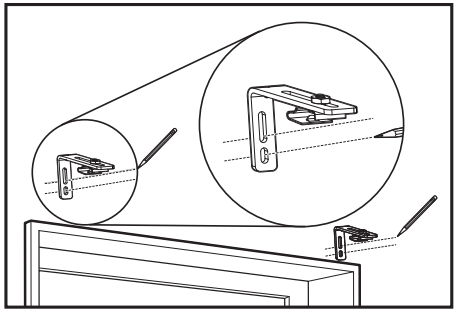


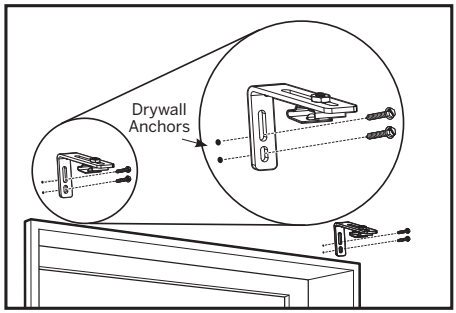


OUTSIDE MOUNT (OM)

STEP 3: INSTALLING VALANCE BRACKETS

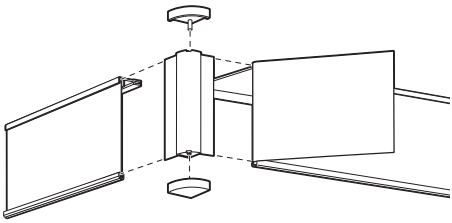
- Place valance mounting brackets approximately 3" in from either end bracket for the shade.
- Mark screw locations for a level valance.
- Screw valance brackets into the wall.





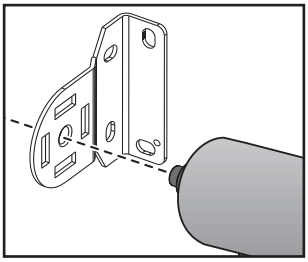
STEP 4: ASSEMBLING VALANCE

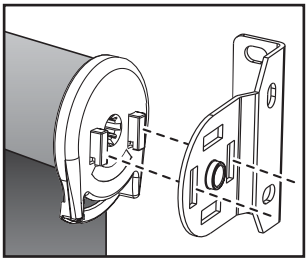
- On both ends, attach valance returns.
  - — Slide the corner clip onto a return panel.
  - — Slide assembled return panel onto the ends of the valance.
- On both ends, attach fabric.
  - — Ensuring fabric extends equally over the ends, wrap the fabric around the end of the return panel.
  - — Pull tight to remove wrinkles.
  - — Remove masking tape and apply to fabric on back of valance.
  - — Press the caps into place.



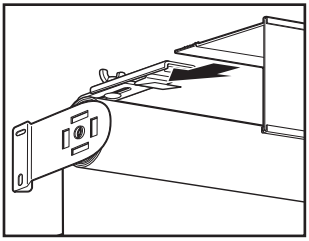
STEP 5: INSTALLING THE SHADE AND VALANCE

- Place the spring loaded pin end into the round hole of the bracket.
- On the other side of shade, compress the spring loaded end plug and secure into opposite bracket.
- Once the two hooks are through the slots, gently pull downward on the motor until the hooks have locked securely to the bracket.
  - — The reset button of the motor should be facing down.
- Align the valance so the top of the valance can slide into valance bracket.





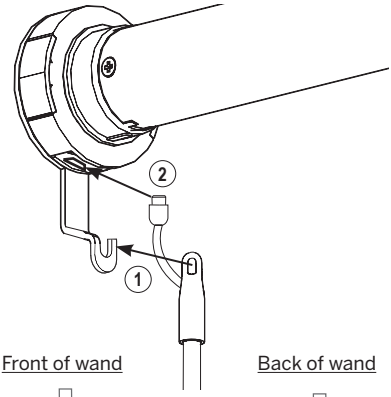
Valance spacing from the wall can be adjusted by loosening hex nut, adjusting, and retightening accordingly.



CAUTION: Be sure the bracket and headrail are properly secured before operating the shade. Failure to do so may result in the shade falling and possible injury.

ATTACH THE WAND

- With the wand control buttons facing you, attach the top of the wand on the metal hook support **(1)** on the motor control side, then connect the cable into the motor head **(2)**.



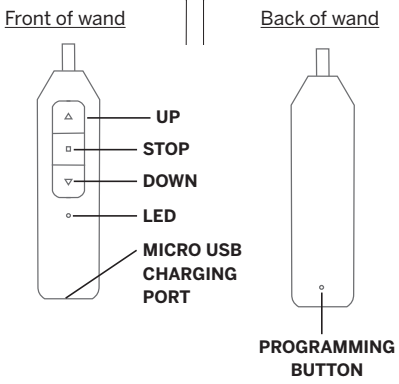
OPERATE THE WAND

Roller Shades Mode:

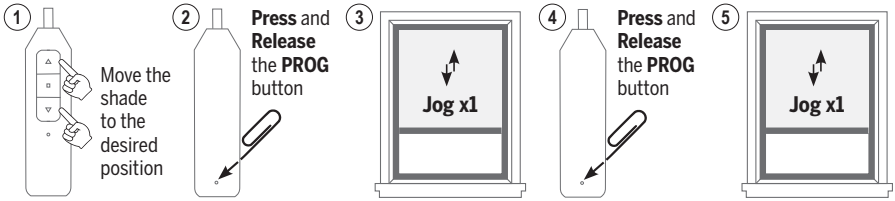
- Press the **DOWN** or **UP** button to lower or raise the shade. Press the **STOP** to stop the shade at the desired position.

Banded Shades Mode:

- Tapping the **UP** or **DOWN** button for less than 2 seconds will move the shade in short steps.
- Holding the **UP** or **DOWN** button down for more than 2 seconds before releasing will operate the shade at the standard speed.
- Press the **STOP** button to stop the shade at the desired position.

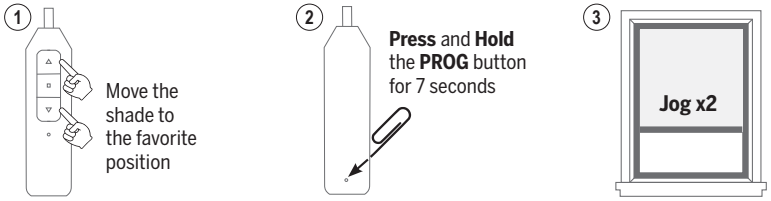


Set a Favorite Position



IMPORTANT: Once the favorite position is set, the shade will always stop at the designed favorite position when passing by it. Click 2 x Up or Down button, the shade will go to set Top or Bottom Limit.

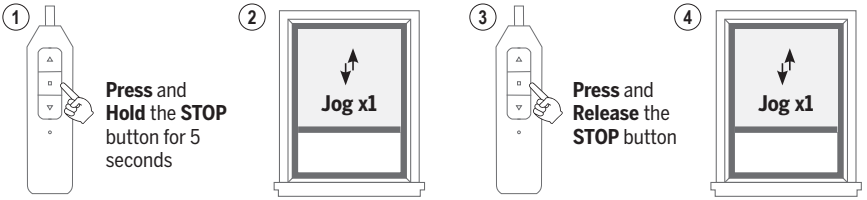
Remove a Favorite Position



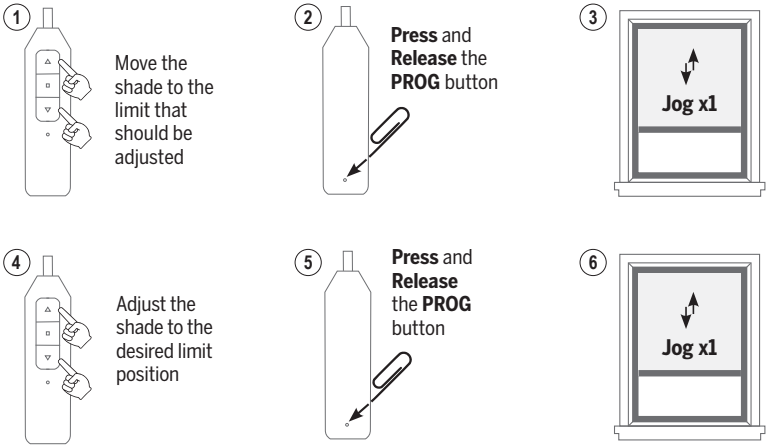
ADVANCED PROGRAMMING

IMPORTANT: Damage to shade may occur when operating the motor prior to setting limits. Attention should be given.

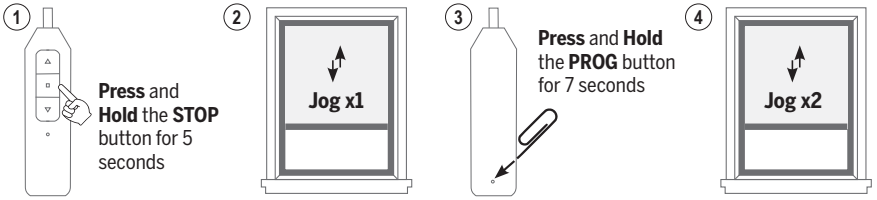
Switch Between Roller and Banded Mode



Adjust the Top and/or Bottom Limit

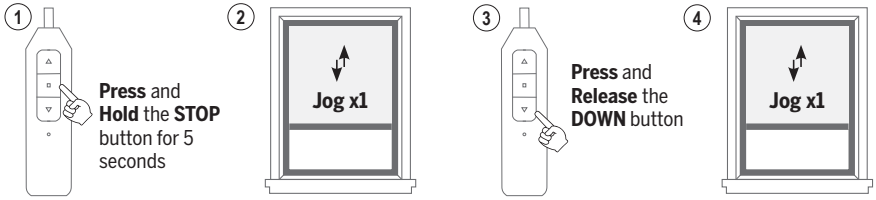


Factory Motor Reset

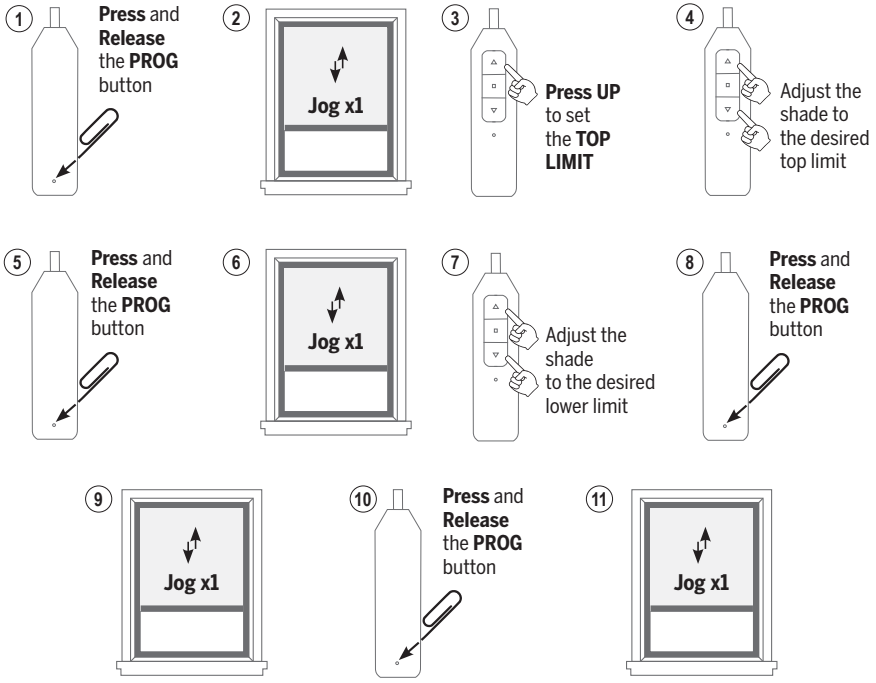


IMPORTANT: All limits will be erased. The motor direction will return to default and may need to be adjusted.

Reverse Up and Down Commands (Only if Necessary)



Set Upper and Lower Limits (Only After Factory Motor Reset)



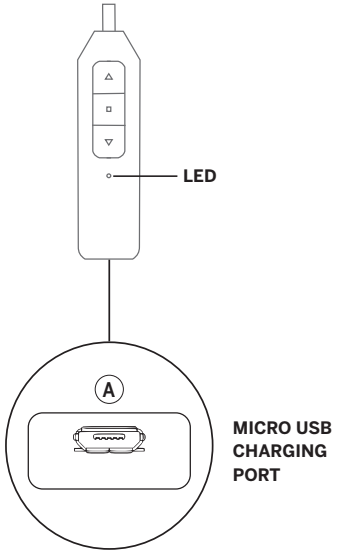
OPERATION

CHARGE THE BATTERY

Roller Shades Mode:

- When the shade begins to operate slower than normal or only beeps when you attempt to operate, it is time to charge the battery.
- To Charge, connect a standard micro USB cable into the bottom of the wand **(A)** and into USB 5V/2A (max) power supply. A red LED on the wand indicates that the battery is charging. To fully charge the batteries, allow the batteries to charge for at least 1 hour after the LED on the wand turns green.

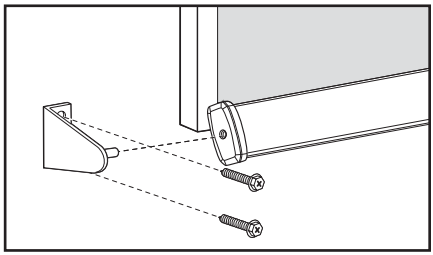
  Note: *A typical charge cycle can take between 4-6 hours.*



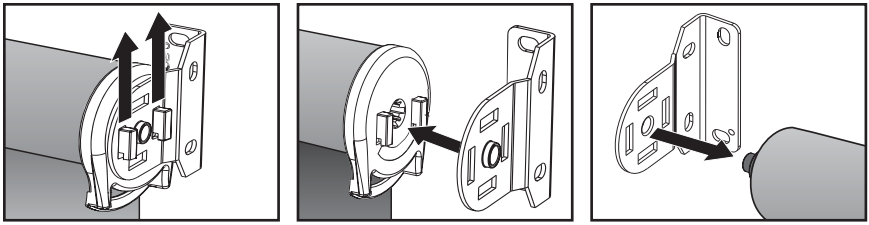
INSTALLATION – ADDITIONAL COMPONENTS

HOLD-DOWN BRACKETS (optional)

- Ideal for doors, hold-down brackets prevent shade from swaying. Assemble as shown to each side of bottom rail.
- Position hold-down brackets against wall / frame, mark screw hole locations.
- Screw into marked hole locations.



REMOVING THE SHADE



- First, raise the shade. Gently lift up the control unit (hooks end) to disengage, until the hooks touch the top part of the bracket slot.
- Then, slide the roll towards the spring loaded pin end until the hooks are completely out of the bracket slots.
- Lastly, remove the spring loaded pin end from the idler bracket.

CAUTION: Hold shade firmly when removing. Failure to do so may result in the shade falling and possible injury.

CLEANING PROCEDURES

All LEVOLOR Roller Shades have multiple cleaning options.

NOTICE: Avoid contact with window cleaning products. Improper cleaning may void warranty.

DUSTING
Use a feather duster for regular cleaning.

FORCED AIR
Blow away dirt and debris using clean compressed air.

PROFESSIONAL INJECTION/EXTRACTION CLEANING
Call local on-site blind/shade cleaner that injects a cleaning solution into the fabric and extracts the dirty solution at the same time.The service is typically performed at home so you do not need to remove your window treatments.

VACUUMING
Use a low suction vacuum with a brush-type cleaner attachment; stroke lightly over the shade to clean.

SPOT-CLEANING/STAIN REMOVAL AT HOME
Use warm water and a mild soap, like Woolite® or Scotchgard®, if needed. Do not immerse shade in water.

MOTORIZED WAND TROUBLESHOOTING

- Do not lower the shade past the ordered length. (If it is lowered beyond the limit, the tube underneath the roller will be exposed and fabric damage could occur.)

Problem	**The shade is not responding**
Solution	Built-in battery is depleted. Recharge with compatible USB 5V/2A (max) adapter and a micro USB cable. Wand is not fully connected to the motor. Check the connection between the wand and the motor.
Problem	**The shade moves the opposite direction on the control buttons**
Solution	The motor direction is reversed. See details under "Reverse Up and Down Commands".
Problem	**The shade stops by itself before it reaches the top or bottom limit**
Solution	A favorite position was set. See details under "Remove a Favorite Position"
Problem	**The shade only moves in small steps after pressing the button**
Solution	The shade is operating on Banded mode. Switch to Roller mode by following the steps under "Switch between Roller and Banded Mode" The shade has no limit set. See details under "Set Upper and Lower Limits"

WARRANTY

For complete warranty information visit LEVOLOR.com or call Customer Service at 1-800-LEVOLOR or 1-800-538-6567.

CONTACTING US

To contact LEVOLOR Customer Service regarding any questions or concerns you may have about your new shades, you may reach us at: 1-800-LEVOLOR (8:30 am – 6:30 pm EST)

www.LEVOLOR.com

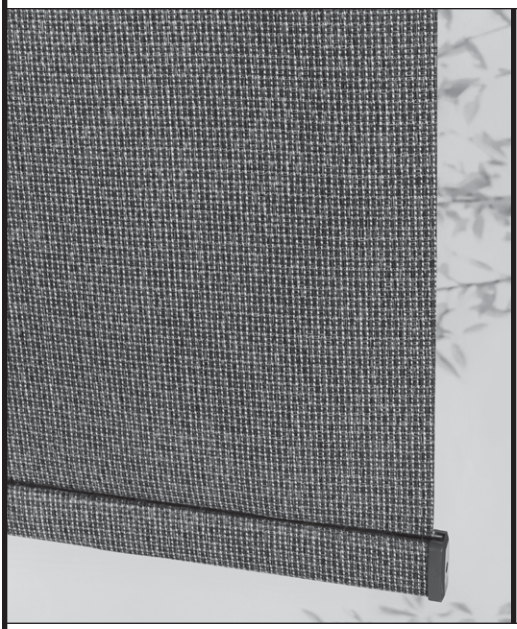
ADDITIONAL PARTS AND SERVICES

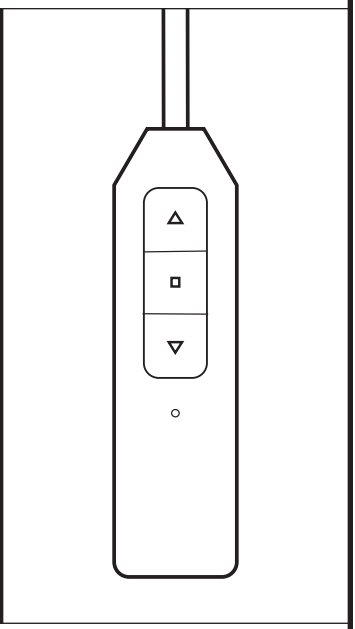
Additional or replacement parts can be ordered, or shades can be repaired or restrung through our repair center. Please contact LEVOLOR customer service through www.LEVOLOR.com for a return authorization number.

LEVOLOR®

Persianas en rollo: tela/solar

INSTALACIÓN • FUNCIONAMIENTO • CUIDADO





Control de elevación de la vara motorizada: rollo abierto y cenefa estándar

CONTENIDO

Terminología de ventanas y persianas
Tipos de montaje y terminología de ventanas 19

Inicio
Descripción general de la instalación..... 19
Componentes incluidos 21
Herramientas y sujetadores que puede necesitar 22

Instalación
Montaje interior 22–23
Montaje exterior 24–26

Funcionamiento
Fijación de la vara 27
Operación de la vara..... 27–29
Carga de la batería 30

Instalación: componentes adicionales
Soportes de retención (opcional) 30

Desinstalación
Retiro de la persiana..... 31

Limpieza y cuidado..... 31

Información y apoyo adicionales
Solución de problemas de la vara motorizada 32
Garantía 32
Servicio al Cliente 32

SOLO PARA RESIDENTES DE CANADÁ

- Los sistemas de operación de control varían según el país. Para obtener más información, llame al 1-866-937-1875.
- Para todas las consultas relacionadas con la seguridad, llame al 1-866-662-0666 o visite www.canada.ca y busque "blind cords" (cordones para persianas).
- Estas instrucciones incluyen referencias a algunas características del producto y capacidades operativas que pueden no estar disponibles en Canadá.

ADVERTENCIA RIESGO DE ESTRANGULACIÓN – Los niños pequeños pueden estrangularse con el cordón. Retire inmediatamente este producto si se puede acceder a un cordón de más de 22 cm o un lazo de más de 44 cm.

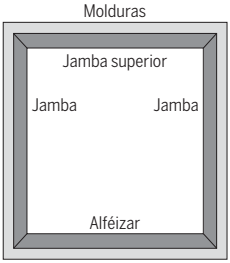
ADVERTENCIA: mantenga todas las piezas pequeñas, los componentes y los empaques fuera del alcance de los niños, ya que representan un peligro potencial de asfixia que puede provocar lesiones graves o la muerte. Consulte todos los rótulos y las etiquetas de advertencia en las instrucciones y en la persiana.

 © 2023 LEVOLOR®

Gracias por comprar las persianas en rollo LEVOLOR®. Con la instalación, el funcionamiento y el cuidado adecuados, las nuevas persianas en rollo brindarán años de belleza y rendimiento. Lea detenidamente este folleto de instrucciones antes de comenzar la instalación.

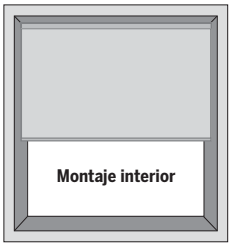
TIPOS DE MONTAJE Y TERMINOLOGÍA DE VENTANAS

Si los soportes de instalación se montan correctamente, el resto del proceso de instalación es fácil. Para prepararse para este importante primer paso, revise los tipos de montaje y la terminología básica de ventana que se ilustra a continuación.



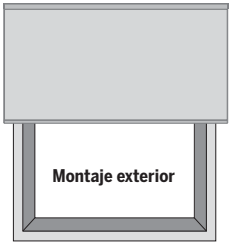
Terminología de componentes de ventana

- En conjunto, el alféizar y las jambas se denominan "marco giratorio" o "marco".



Montaje interior

- La persiana se adapta dentro de la abertura de la ventana.
- Ideal para ventanas con hermosas molduras.



Montaje exterior

- La persiana se monta fuera de la abertura de la ventana.
- Mayor control de la luz y privacidad.

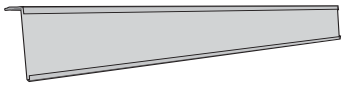
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA INSTALACIÓN

- **Dejar la persiana completamente enrollada facilitará la instalación.**
- Confirme que el riel superior y la persiana tengan el ancho y la longitud adecuados.
- Si instala varios conjuntos de persianas, asegúrese de que correspondan con la ventana adecuada.
- Revise la superficie de instalación para asegurarse de que tiene sujetadores y herramientas adecuados.
- Diseñe y organice todas las partes y componentes.
- Dirección adecuada de la persiana durante la instalación:
  - — Para persianas en rollo tradicionales, la tela colgará por la parte posterior de la persiana, lo más cerca de la ventana.
  - — Para persianas en rollo al reverso opcional, la tela colgará por la parte frontal de la persiana.

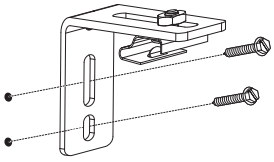
COMPONENTES INCLUIDOS EN LA CAJA



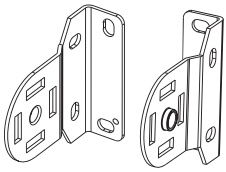
Persiana en rollo



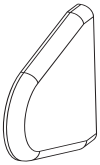
Cenefa (opcional)



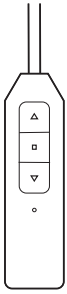
Soportes de montaje: cenefa (solo montaje exterior)



Soportes de montaje (soporte determinado por el tamaño de la persiana)



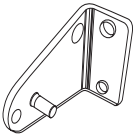
2 tapas para los extremos en rollo abierto



Vara



Tornillos (2 por soporte)



Soportes de retención (opcional)

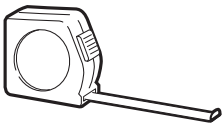
- Persiana y vara motorizada
- Soportes de montaje, persiana y cenefa
- Aditamentos de instalación

Se incluirán elementos opcionales, si se seleccionan en el momento del pedido de la persiana.

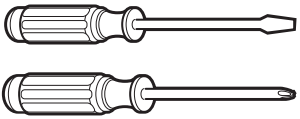
HERRAMIENTAS Y SUJETADORES QUE PUEDE NECESITAR (no se incluyen)

Las herramientas y los aditamentos que necesitará para instalar sus persianas variarán según la superficie de instalación y tipo de soporte de montaje.

Las herramientas que típicamente se usan para la instalación incluyen las siguientes:



Cinta métrica metálica



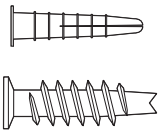
Destornilladores
(de cabeza plana y Phillips)



Destornilladores de
¼" y ⅜"



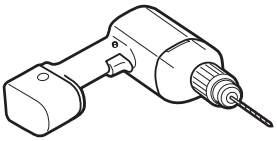
Gafas de seguridad



Anclas de expansión para
panel de yeso



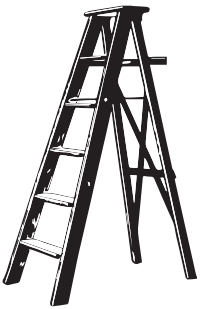
Lápiz



Taladro con brocas



Nivel



Escalera

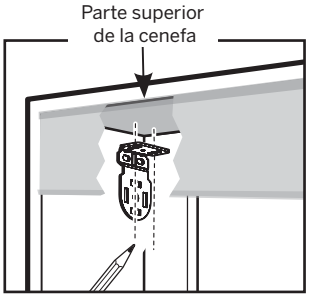
PRECAUCIÓN: use las anclas de expansión para panel de yeso cuando instale en el panel de yeso. (No se proporcionan). Si no se sujeta correctamente la persiana, puede caerse y provocar lesiones.

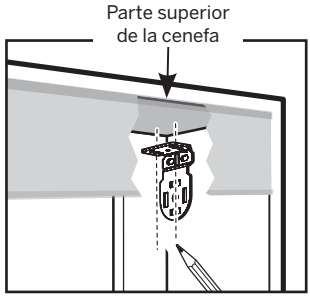
MONTAJE INTERIOR (MI)

PASO 1: MARCACIÓN DE LAS UBICACIONES DE LOS SOPORTES

IMPORTANTE: antes de marcar las ubicaciones de los soportes, asegúrese de que la ubicación de su soporte no interfiera con ningún componente dentro del riel superior.

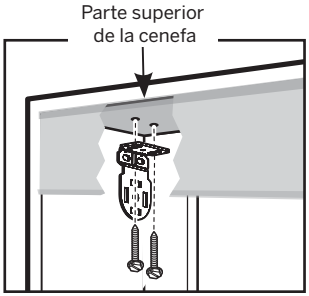
- Verifique que el contramarco de la ventana tenga una profundidad mínima de 3.81 cm que permita un montaje de riel superior parcialmente empotrado.
- Si se desea un montaje al ras (montaje totalmente empotrado), se requiere una profundidad de montaje mínima de 8.25 cm.
- Coloque los soportes en la superficie interior de la cenefa, al ras con el borde en cualquiera de los extremos.
- Marque las ubicaciones de los tornillos para cada soporte de extremo en la cenefa, 2 orificios por soporte.

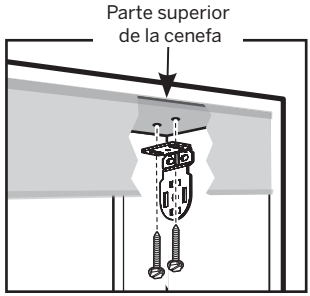




PASO 2: INSTALACIÓN DE LOS SOPORTES

- Coloque la cenefa en el marco de la ventana y, utilizando las marcas, taladre previamente los orificios para los tornillos a través de la cenefa en el marco.
  - — Si instala soportes en madera, utilice los tornillos que se proporcionan.
  - — Si se instala en paneles de yeso, utilice anclas de expansión en combinación con los tornillos que se proporcionan.
- Atornille los soportes a través de la cenefa en el marco de la ventana en los lugares marcados, 2 tornillos por soporte.
- Asegúrese de que todos los soportes estén a escuadra entre ellos.

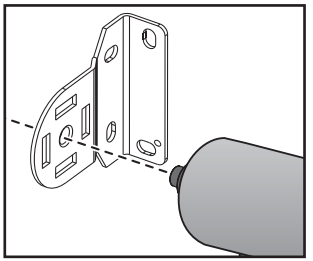


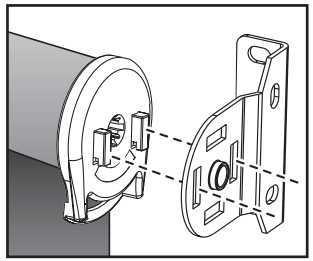


MONTAJE INTERIOR (MI)

PASO 3: INSTALACIÓN DE LA PERSIANA

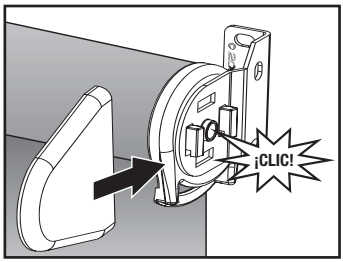
- Coloque el extremo del pasador activado por resorte en el orificio redondo del soporte.
- En el otro lado de la persiana, comprima el tapón del extremo activado por resorte y asegúrelo en el soporte opuesto.
- Una vez que los dos ganchos hayan pasado por las ranuras, tire con suavidad del motor hacia abajo hasta que los ganchos se hayan bloqueado con firmeza en el soporte.
  - — El botón de reinicio del motor debe estar orientado hacia abajo.

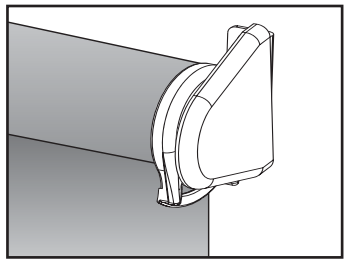




PRECAUCIÓN: asegúrese de que los soportes estén bien enganchados antes de operar la persiana. Si no lo hace, la persiana podría caerse provocar posibles lesiones.

PASO 4: INSTALACIÓN DE LAS TAPAS DE LOS EXTREMOS



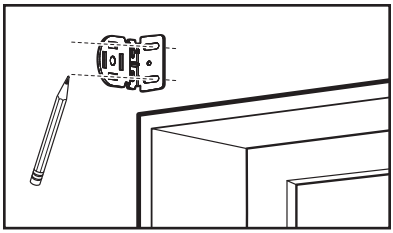


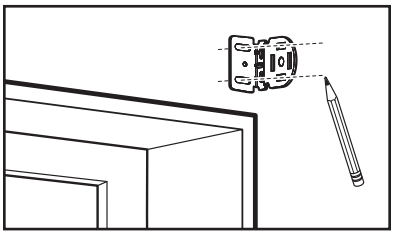
MONTAJE EXTERIOR (ME)

PASO 1: MARCACIÓN DE LAS UBICACIONES DE LOS SOPORTES

IMPORTANTE: los soportes deben estar al ras de una superficie de montaje plana. NO monte los soportes en molduras curvas.

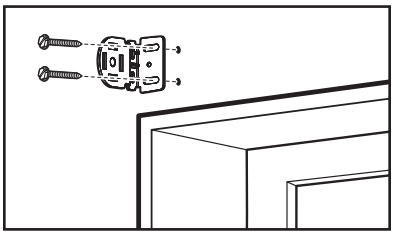
- Centre el cortinero sobre la abertura de la ventana a la altura deseada.
  - — Se requiere una altura mínima de la superficie de montaje de 4.44 cm.
- Marque las ubicaciones de los tornillos para cada soporte de extremo, 2 orificios por soporte.
  - — Use un nivel para asegurarse de que todos los soportes estén alineados.

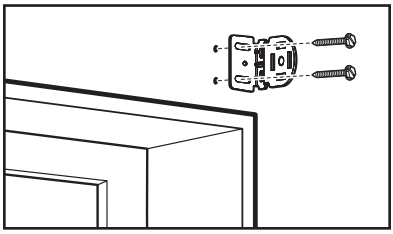




PASO 2: INSTALACIÓN DE LOS SOPORTES DE LA PERSIANA

- Pretaladre orificios para tornillos con una broca de 1/16", usando marcas de lápiz como guía.
  - — Si instala soportes en madera, utilice los tornillos que se proporcionan.
  - — Si se instala en paneles de yeso u otro, utilice anclas de expansión en combinación con los tornillos que se proporcionan.
- Atornille los soportes en las ubicaciones marcadas, 2 tornillos por soporte.
- Asegúrese de que todos los soportes estén a escuadra entre ellos.

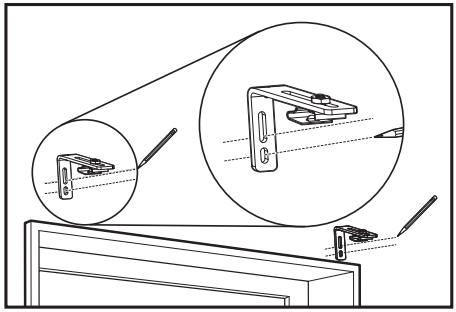


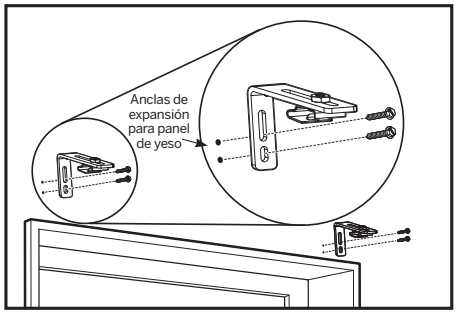


MONTAJE EXTERIOR (ME)

PASO 3: INSTALACIÓN DE SOPORTES DE LA CENEFA

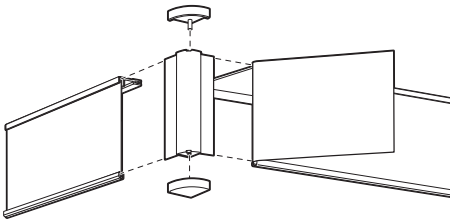
- Coloque los soportes de montaje de la cenefa aproximadamente a 7.62 cm de cualquier soporte de extremo para la persiana.
- Marque las ubicaciones de los tornillos para obtener una cenefa nivelada.
- Atornille los soportes de la cenefa en la pared.





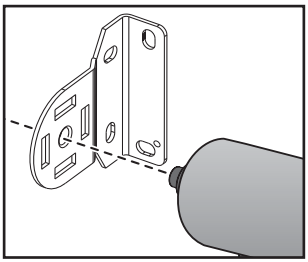
PASO 4: ENSAMBLAJE DE LA CENEFA

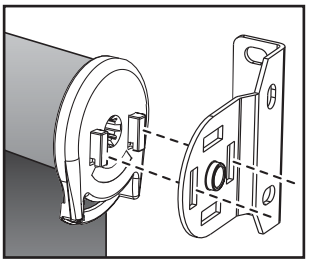
- En ambos extremos, fije los retornos de la cenefa.
  - — Deslice el sujetador de esquina en un panel de recodo.
  - — Deslice el panel de retorno ensamblado en los extremos de la cenefa.
- En ambos extremos, coloque la tela.
  - — Asegurándose de que la tela se extiende por igual sobre los extremos, enrolle la tela alrededor del extremo del panel de retorno.
  - — Tire con fuerza para eliminar las arrugas.
  - — Retire la cinta adhesiva y colóquela en la parte posterior de la cenefa.
  - — Presione las tapas en su lugar.



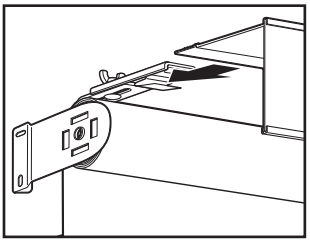
PASO 5: INSTALACIÓN DE LA PERSIANA Y LA CENEFA

- Coloque el extremo del pasador activado por resorte en el orificio redondo del soporte.
- En el otro lado de la persiana, comprima el tapón del extremo activado por resorte y asegúrelo en el soporte opuesto.
- Una vez que los dos ganchos hayan pasado por las ranuras, tire con suavidad del motor hacia abajo hasta que los ganchos se hayan bloqueado con firmeza en el soporte.
  - — El botón de reinicio del motor debe estar orientado hacia abajo.
- Alinee la cenefa para que la parte superior esta pueda deslizarse en el soporte de la cenefa.





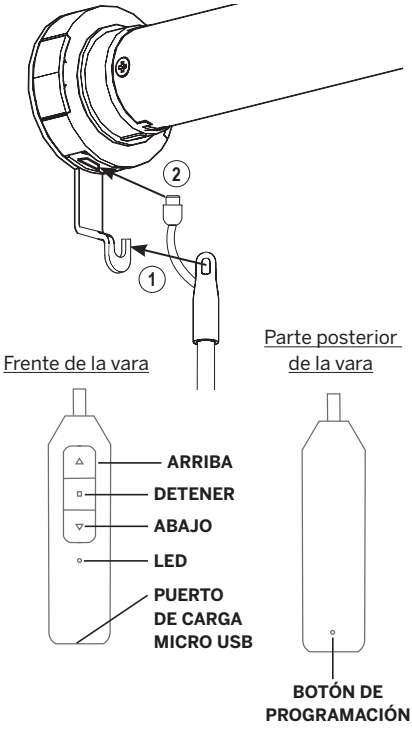
La separación de la cenefa con respecto a la pared puede ajustarse aflojando la tuerca hexagonal, ajustando y volviendo a apretar según corresponda.



PRECAUCIÓN: asegúrese de que el soporte y el cortinero estén bien asegurados antes de operar la persiana. Si no lo hace, la persiana podría caerse provocar y posibles lesiones.

FIJACIÓN DE LA VARA

- Con los botones de control de la vara hacia usted, coloque la parte superior de la vara en el soporte del gancho de metal **(1)** en el lado de control del motor, luego conecte el cable en el cabezal del motor **(2)**.



OPERACIÓN DE LA VARA

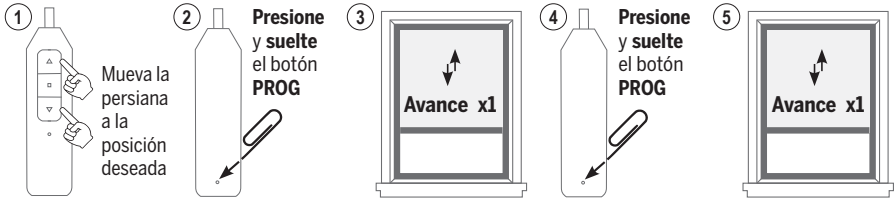
Modo de persianas en rollo:

- Presione el botón **ABAJO** o **ARRIBA** para bajar o subir la persiana. Presione DETENER para **detener** la persiana en la posición deseada.

Modo de persianas en banda:

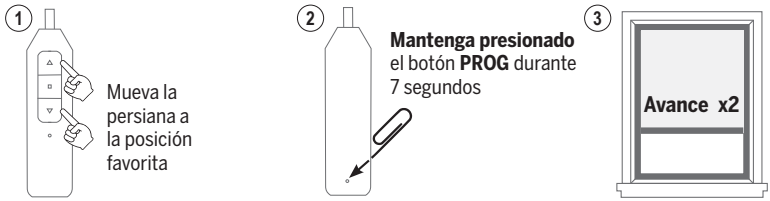
- Si toca el botón **ARRIBA** o **ABAJO** durante menos de 2 segundos moverá la persiana en pasos cortos.
- Si mantiene presionado el botón **ARRIBA** o **ABAJO** durante más de 2 segundos antes de soltarlo, hará que la persiana funcione a la velocidad estándar.
- Presione el botón **DETENER** para detener la persiana en la posición deseada.

Establezca su posición favorita



IMPORTANTE: una vez establecida la posición favorita, la persiana siempre se detendrá en la posición favorita diseñada al pasar por ella. Presione 2 veces el botón Arriba o Abajo, la persiana irá al límite superior o inferior establecido.

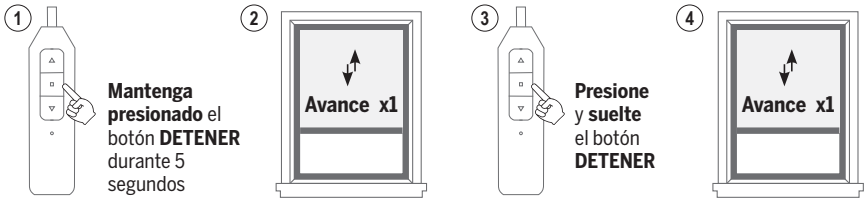
Eliminación de una posición favorita



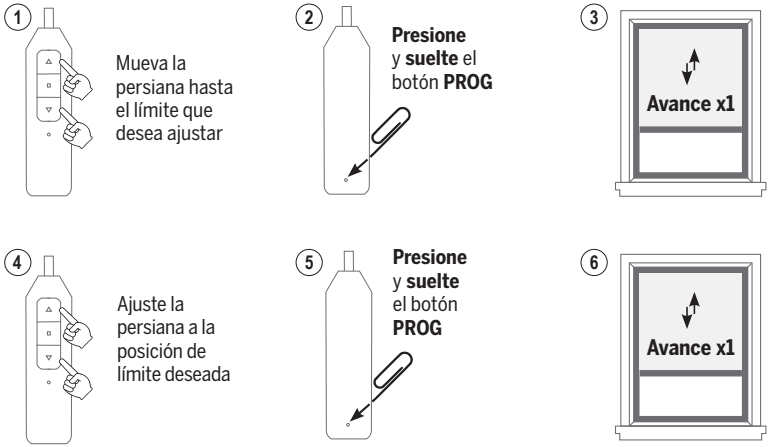
PROGRAMACIÓN AVANZADA

IMPORTANTE: pueden ocurrir daños a la persiana cuando se opera el motor antes de establecer los límites. Se debe prestar atención.

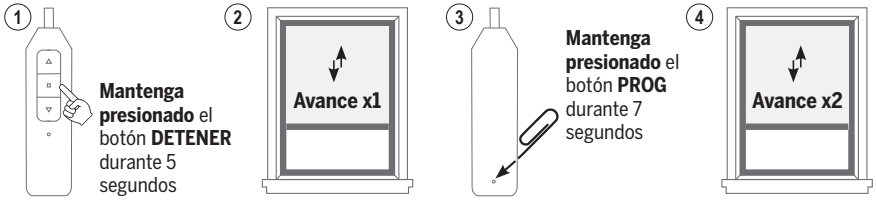
Cambie entre el modo en rollo y en bandas



Ajuste del límite superior e inferior

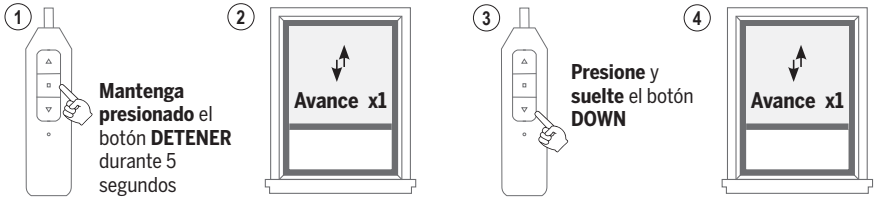


Restablecimiento de fábrica del motor

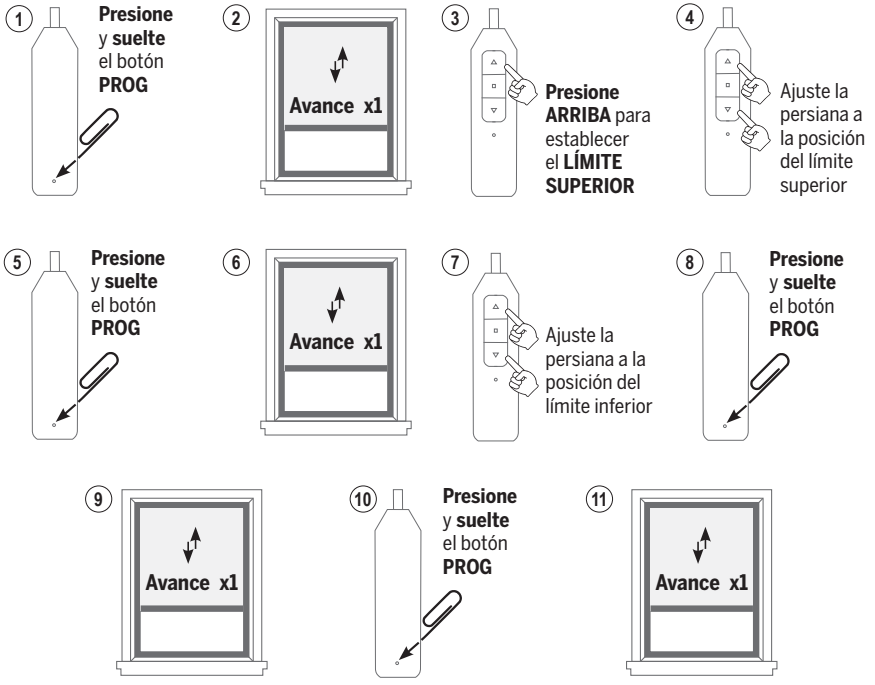


IMPORTANTE: se eliminarán todos los límites. La dirección del motor volverá a su valor predeterminado y es posible que deba ajustarse.

Inversión de los comandos "arriba" y "abajo" (solo si es necesario)



Establecimiento de los límites superior e inferior (solo después del restablecimiento del motor de fábrica)

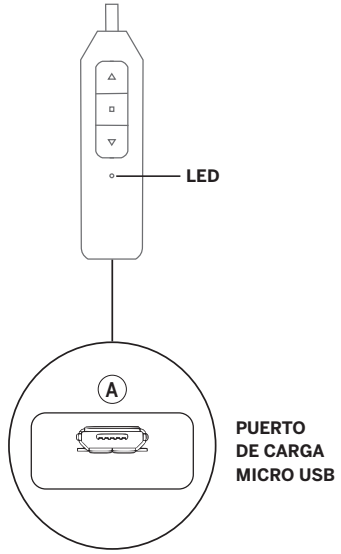


CARGA DE LA BATERÍA

Modo de persianas en rollo:

- Cuando la persiana comienza a funcionar más lentamente de lo normal o solo emite un pitido cuando intenta operar, es hora de cargar la batería.
- Para cargar, conecte un cable micro USB estándar en la parte inferior de la vara **(A)** y en el suministro de electricidad USB de 5 V y 2 A (máx.). Un LED rojo en la vara indica que la batería se está cargando. Para cargar completamente las baterías, permita que estas se carguen durante al menos 1 hora después de que el LED de la vara se vuelva verde.

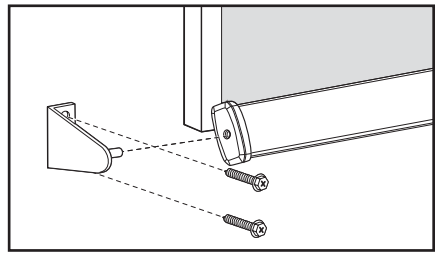
  Nota: *un ciclo de carga típico puede durar entre 4 y 6 horas.*



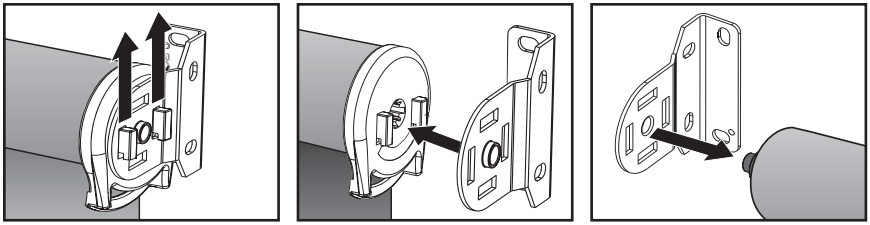
INSTALACIÓN: COMPONENTES ADICIONALES

SOPORTES DE RETENCIÓN (OPCIONAL)

- Ideales para puertas, los soportes de fijación inferior impiden que la persiana se balancee. Ensamble en cada lado del riel inferior como se muestra.
- Coloque los soportes de retención contra la pared/marco, marque las ubicaciones de los orificios para los tornillos.
- Atornille en las ubicaciones de los orificios marcados.



RETIRO DE LA PERSIANA



- Primero, levante la persiana. Levante con suavidad la unidad de control (extremo de los ganchos) para desengancharla, hasta que los ganchos toquen la parte superior de la ranura del soporte.
- A continuación, deslice el rollo hacia el extremo del pasador activado por resorte hasta que los ganchos queden completamente fuera de las ranuras del soporte.
- Por último, retire el extremo del pasador activado por resorte del soporte de la polea tensora.

PRECAUCIÓN: sostenga la persiana firmemente cuando la quite. Si no lo hace, la persiana podría caerse provocar y posibles lesiones.

PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA

Todas las persianas en rollo LEVOLOR tienen múltiples opciones de limpieza.

AVISO: evite el contacto con productos de limpieza de ventanas. La limpieza inadecuada puede anular la garantía.

LIMPIEZA DE POLVO
Use un plumero para la limpieza periódica.

VENTILACIÓN FORZADA
Elimine el polvo y la suciedad usando aire comprimido limpio.

LIMPIEZA PROFESIONAL DE INYECCIÓN/EXTRACCIÓN
Llame a un limpiador local de persianas a domicilio que inyecte una solución de limpieza en la tela y extraiga la solución sucia al mismo tiempo. El servicio generalmente se realiza en el hogar, por lo que no es necesario que quite las decoraciones de la ventana.

ASPIRADO
Use una aspiradora de succión baja con un accesorio limpiador tipo cepillo; frote suavemente sobre la persiana para limpiar.

LIMPIEZA/ELIMINACIÓN DE MANCHAS EN EL HOGAR
Use agua tibia y un jabón suave, como Woolite® o Scotchgard®, si es necesario. No sumerja la persiana en agua.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LA VARA MOTORIZADA

- No baje la persiana más allá del largo solicitado. (Si se baja más allá del límite, el tubo situado debajo del rodillo quedará expuesto y podrían producirse daños en la tela).

Problema	**La persiana no responde**
Solución	La batería incorporada está agotada. Recargue con un adaptador USB de 5 V/2 A (máx.) compatible y un cable micro USB. La vara no está completamente conectada al motor. Revise la conexión entre la vara y el motor.
Problema	**La persiana se mueve en la dirección opuesta en los botones de control**
Solución	La dirección del motor se invierte. Consulte los detalles en "Inversión de los comandos Arriba y Abajo".
Problema	**La persiana se detiene sola antes de llegar al límite superior o inferior**
Solución	Se estableció una posición favorita. Consulte los detalles en “Eliminación de una posición favorita”
Problema	**La persiana solo se mueve en pequeños pasos después de presionar el botón**
Solución	La persiana está funcionando en modo en banda. Cambie al modo en rollo al seguir los pasos de "Alternación entre el modo de persianas en rollo y en banda" La persiana no tiene un límite establecido. Consulte los detalles en "Establecimiento de los límites superior e inferior"

GARANTÍA

Para obtener información completa sobre la garantía, visite LEVOLOR.com o llame al Departamento de Servicio al Cliente al 1-800-LEVOLOR o 1-800-538-6567.

CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Para ponerse en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de LEVOLOR con respecto a cualquier pregunta o inquietud que pueda tener sobre sus nuevas persianas, puede comunicarse con nosotros al 1-800-LEVOLOR (de 8:30 a.m. a 6:30 p.m., hora estándar del Este)

www.LEVOLOR.com

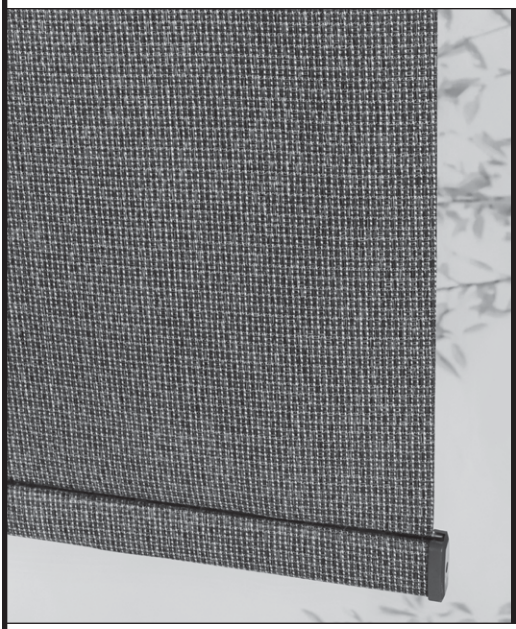
PIEZAS ADICIONALES Y SERVICIOS

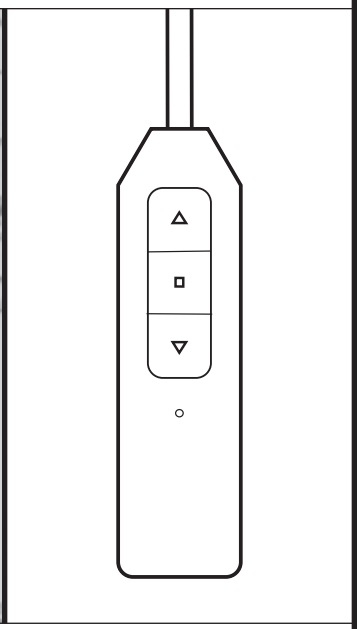
Se pueden pedir piezas adicionales o de repuesto, o las persianas se pueden reparar o volver a colocar a través de nuestro centro de reparación. Póngase en contacto con el Servicio al Cliente de LEVOLOR a través de www.LEVOLOR.com para obtener un número de autorización de devolución:

LEVOLOR®

Stores à enroulement automatique – en tissu/solaire

INSTALLATION • UTILISATION • ENTRETIEN





Commande de levage de baguette motorisée – enroulement ouvert et cantonnière standard

TABLE DES MATIÈRES

Termes relatifs aux fenêtres et aux stores
Types d'installation et termes relatifs aux fenêtres....35

Pour commencer
Aperçu de l'installation....35
Composants inclus....36
Outils et matériel de fixation dont vous pourriez avoir besoin....37

Installation
Installation à l'intérieur du châssis....38–39
Installation à l'extérieur du châssis....40–42

Utilisation
Fixation de la baguette....43
Fonctionnement de la baguette....43–45
Chargement du bloc-piles....46

Installation – Autres composants
Supports de retenue (facultatifs)....46

Désinstallation
Retrait du store....47

Nettoyage et entretien....47

Renseignements supplémentaires et soutien
Dépannage de la baguette motorisée....48
Garantie....48
Service à la clientèle....48

RÉSIDANTS DU CANADA SEULEMENT

- Les systèmes d'opération de contrôle varient selon les pays. Composez le 1 866 937-1875 pour obtenir plus de renseignements.
- Pour toute question relative à la sécurité, composez le 1 866 662-0666 ou visitez le www.canada.ca et recherchez « cordons de stores ».
- Ces instructions comprennent des références à certaines caractéristiques du produit et capacités de fonctionnement qui peuvent ne pas être livrables au Canada.

AVERTISSEMENT RISQUES D'ÉTRANGLEMENT – Les jeunes enfants sont susceptibles de s'étrangler avec les cordons. Retirez immédiatement cet article si un cordon de plus de 22 cm ou une boucle de plus de 44 cm peuvent être accessibles.

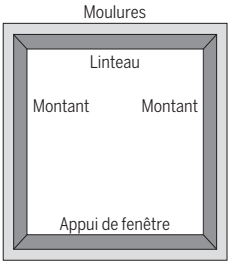
AVERTISSEMENT : Gardez toutes les petites pièces, ainsi que tous les composants et emballages hors de la portée des enfants, car ils représentent un risque d'étouffement potentiel, lequel peut entraîner de graves blessures ou la mort. Veuillez vous référer à l'ensemble des étiquettes d'avertissement qui se trouvent dans les instructions et sur le store.

© 2023 LEVOLOR®

Nous vous remercions d'avoir acheté le store à enroulement automatique LEVOLOR®. Installés, manipulés et entretenus correctement, vos nouveaux stores à enroulement automatique demeureront beaux et fonctionnels pendant de nombreuses années. Lisez attentivement ce livret d'instructions avant de commencer l'installation.

TYPES D'INSTALLATION ET TERMES RELATIFS AUX FENÊTRES

Si les supports d'installation sont installés correctement, le reste du processus d'installation est simple. Pour préparer cette première étape importante, passez en revue les types d'installation et les termes relatifs aux fenêtres illustrés ci-dessous.



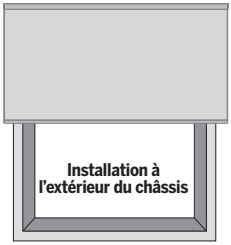
Termes relatifs aux composants de fenêtre

- Collectivement, l'appui de fenêtre et les montants forment le « châssis de la fenêtre » ou le « cadre ».



Installation à l'intérieur du châssis

- Le store est installé à l'intérieur du châssis de la fenêtre.
- Idéal pour les fenêtres avec de belles moulures.



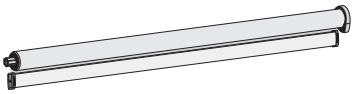
Installation à l'extérieur du châssis

- Le store est installé à l'extérieur du châssis de la fenêtre.
- Une intimité et un contrôle de la lumière accrus.

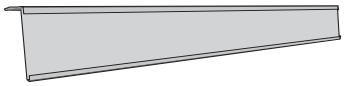
APERÇU DE L'INSTALLATION

- **Gardez le store enroulé complètement pour en faciliter l'installation.**
- Confirmez que le caisson et le store ont la largeur et la longueur appropriées.
- Si vous installez plusieurs ensembles de stores, assurez-vous qu'ils correspondent bien à la fenêtre appropriée.
- Vérifiez la surface d'installation pour vous assurer que vous disposez des fixations et des outils appropriés.
- Disposez et organisez toutes les pièces et tous les composants.
- Orientation correcte du store lors de l'installation :
  - — Pour les stores à enroulement traditionnels, le tissu se déroule par l'arrière du store, du côté le plus près de la fenêtre.
  - — Pour les stores à enroulement inversé en option, le tissu se déroule par l'avant du store.

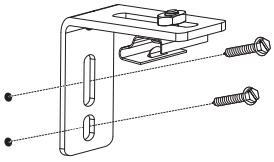
COMPOSANTS INCLUS DANS LA BOÎTE



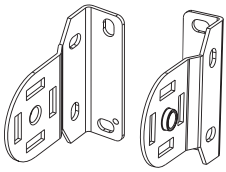
Store à enroulement automatique



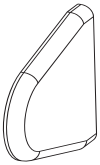
Cantonnière (facultative)



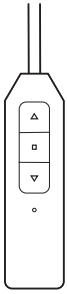
Supports de fixation – cantonnière (installation à l'extérieur du châssis seulement)



Supports de fixation (le support dépend de la taille du store)



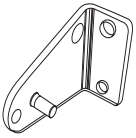
2 embouts de rouleau visible



Baguette



Vis (2 par support)



Supports de retenue (facultatifs)

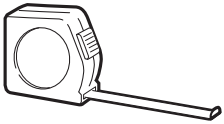
- Store et baguette motorisée
- Supports de fixation, store et cantonnière
- Quincaillerie d'installation

Les articles offerts en option seront inclus, s'ils sont sélectionnés au moment de la commande de stores.

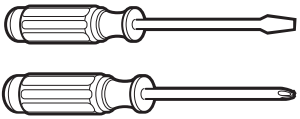
OUTILS ET MATÉRIEL DE FIXATION DONT VOUS POURRIEZ AVOIR BESOIN (non inclus)

Les outils nécessaires pour l'installation de vos stores varient en fonction de la surface d'installation et du type de support de fixation.

Voici quelques outils souvent utilisés pour l'installation :



Ruban à mesurer en métal



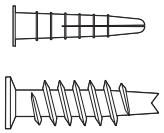
Tournevis (à tête plate et cruciforme)



Tournevis à douille de ¼ po et de ⅜ po



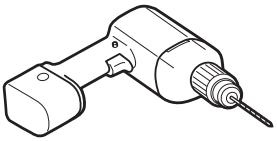
Lunettes de sécurité



Cheville d'ancrage pour cloison sèche



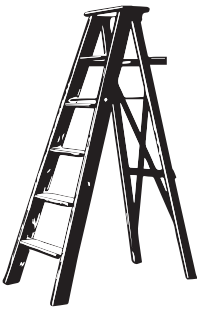
Crayon



Perceuse avec forets



Niveau



Échelle

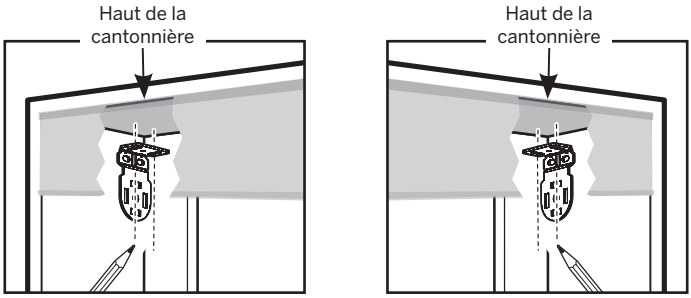
ATTENTION : Utilisez des chevilles d'ancrage pour un montage sur une cloison sèche (non incluses). Le fait de ne pas ancrer le store correctement pourrait se traduire par sa chute, ce qui pourrait entraîner des blessures.

INSTALLATION À L'INTÉRIEUR DU CHÂSSIS

ÉTAPE 1 : MARQUAGE DE L'EMPLACEMENT DES SUPPORTS

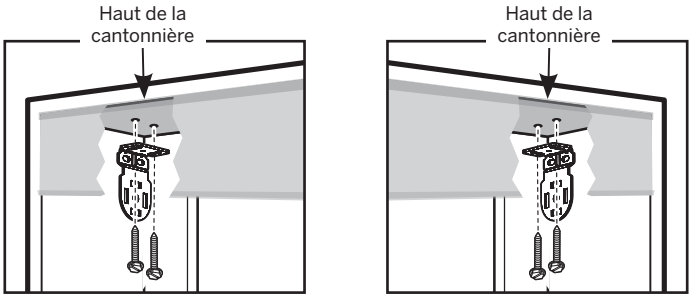
IMPORTANT : Avant le marquage des emplacements des supports, assurez-vous que votre support n'interfère pas avec d'autres composants du caisson.

- Vérifiez que votre fenêtre a une profondeur minimale de 3,81 cm qui permet une installation partiellement encastrée du caisson.
- Si vous désirez une installation complètement encastrée, une profondeur de montage minimale de 8,25 cm est requise.
- Placez les supports sur la surface intérieure de la cantonnière, de sorte qu'ils soient de niveau à chaque extrémité.
- Marquez les emplacements des vis pour chaque support d'extrémité sur la cantonnière, 2 trous par support.



ÉTAPE 2 : INSTALLATION DES SUPPORTS

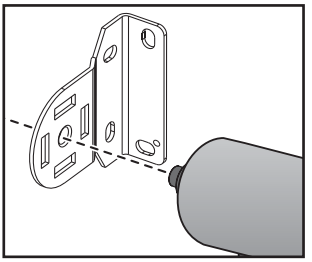
- Placez la cantonnière dans le cadre de la fenêtre et à l'aide des marques, percez des avant-trous de vis à travers la cantonnière dans le cadre.
  - — Si vous installez des supports dans du bois, utilisez les vis fournies.
  - — En cas d'installation sur une cloison sèche, utilisez des chevilles d'ancrage combinées avec les vis fournies.
- Vissez les supports à travers la cantonnière dans le cadre de la fenêtre aux endroits marqués, 2 vis par support.
- Assurez-vous que tous les supports sont d'équerre les uns avec les autres.

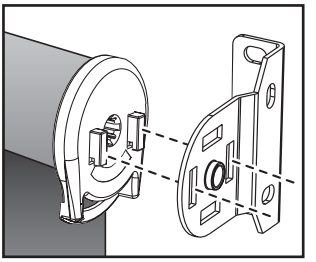


INSTALLATION À L'INTÉRIEUR DU CHÂSSIS

ÉTAPE 3 : INSTALLATION DU STORE

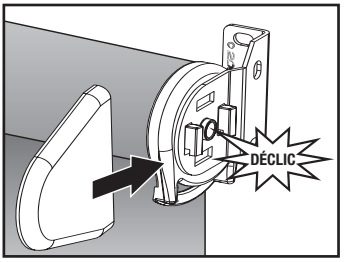
- Placez l'extrémité de la goupille à ressort dans le trou rond du support.
- De l'autre côté du store, enfoncez l'embout à ressort et fixez-le dans le support opposé.
- Une fois que les deux crochets sont passés dans les fentes, tirez doucement le moteur vers le bas jusqu'à ce que les crochets sont solidement fixés au support.
  - — Le bouton de réinitialisation du moteur doit être orienté vers le bas.

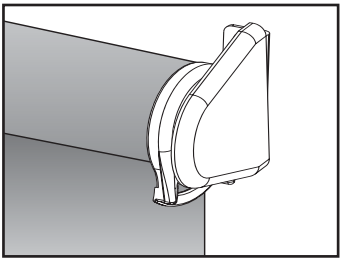




ATTENTION : Assurez-vous que les supports sont bien enclenchés avant d'utiliser le store. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la chute du store et des blessures.

ÉTAPE 4 : INSTALLATION DES EMBOUTS



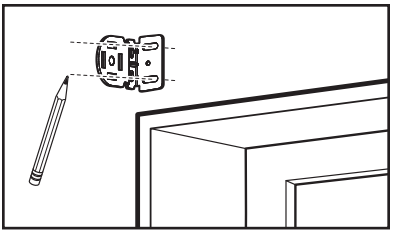


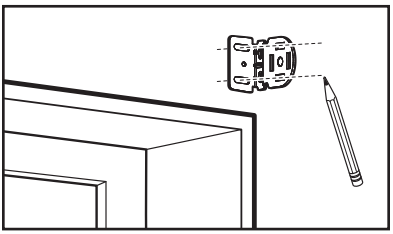
INSTALLATION À L'EXTÉRIEUR DU CHÂSSIS

ÉTAPE 1 : MARQUAGE DE L'EMPLACEMENT DES SUPPORTS

IMPORTANT : Les supports doivent être bien appuyés contre une surface de montage plane. N'installez PAS les supports sur les moulures courbées.

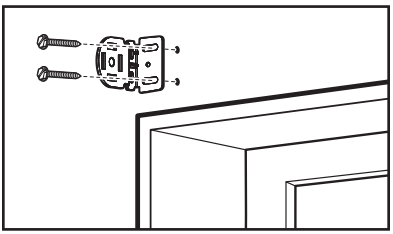
- Centrez le caisson au-dessus de l'ouverture de la fenêtre à la hauteur désirée.
  - — La hauteur de la surface de montage minimale requise est de 4,44 cm.
- Marquez les emplacements des vis pour chaque support d'extrémité, 2 trous par support.
  - — Utilisez un niveau pour vous assurer que tous les supports sont alignés.

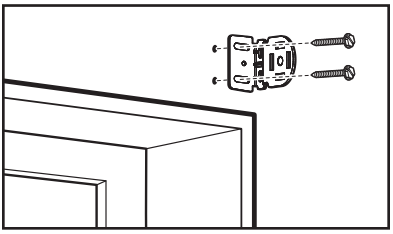




ÉTAPE 2 : INSTALLATION DES SUPPORTS DE STORE

- Percez les avant-trous pour les vis à l'aide d'un foret de 1/16 po, en vous servant des marques tracées au crayon comme guides.
  - — Si vous installez des supports dans du bois, utilisez les vis fournies.
  - — En cas d'installation sur une cloison sèche ou autre, utilisez des chevilles d'ancrage combinées avec les vis fournies.
- Vissez les supports aux emplacements marqués, 2 vis par support.
- Assurez-vous que tous les supports sont d'équerre les uns avec les autres.

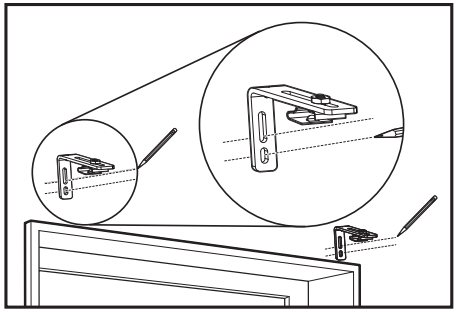


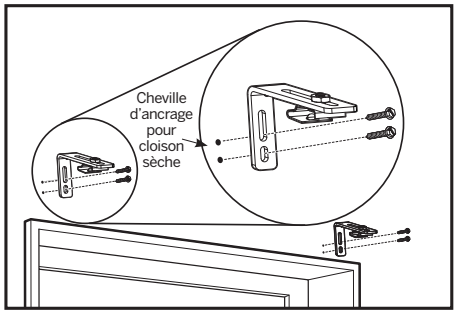


INSTALLATION À L'EXTÉRIEUR DU CHÂSSIS

ÉTAPE 3 : INSTALLATION DES SUPPORTS DE CANTONNIÈRE

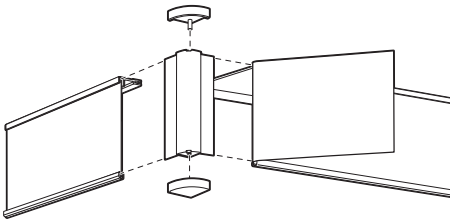
- Placez les supports de fixation de la cantonnière à environ 7,62 cm de chacun des embouts du store.
- Indiquez l'emplacement des vis afin que la cantonnière soit de niveau.
- Vissez les supports de cantonnière dans le mur.





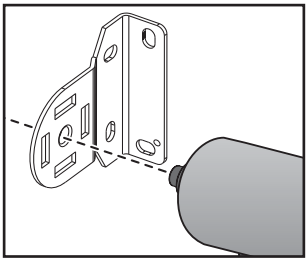
ÉTAPE 4 : ASSEMBLAGE DE LA CANTONNIÈRE

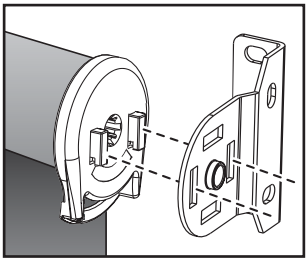
- Fixez les retours de cantonnière aux deux extrémités.
  - — Faites glisser l'attache d'angle sur un panneau de retour.
  - — Faites glisser le panneau de retour assemblé sur les extrémités de la cantonnière.
- Fixez le tissu aux deux extrémités.
  - — En veillant à ce que le tissu s'étende uniformément sur les extrémités, enroulez le tissu autour de l'extrémité du panneau de retour.
  - — Serrez-le fermement pour le déplisser.
  - — Retirez le ruban-cache et appliquez-le sur le tissu à l'arrière de la cantonnière.
  - — Appuyez sur les embouts pour qu'ils soient bien en place.



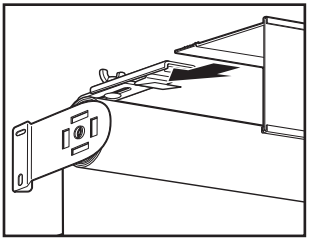
ÉTAPE 5 : INSTALLATION DU STORE ET DE LA CANTONNIÈRE

- Placez l'extrémité de la goupille à ressort dans le trou rond du support.
- De l'autre côté du store, enfoncez l'embout à ressort et fixez-le dans le support opposé.
- Une fois que les deux crochets sont passés dans les fentes, tirez doucement le moteur vers le bas jusqu'à ce que les crochets soient solidement fixés au support.
  - — Le bouton de réinitialisation du moteur doit être orienté vers le bas.
- Alignez la cantonnière de sorte que le haut de la cantonnière puisse glisser dans le support de cantonnière.





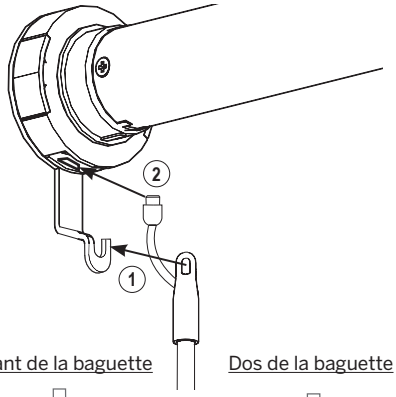
Vous pouvez régler l'espace entre la cantonnière et le mur en desserrant et en resserrant l'écrou hexagonal en conséquence.



ATTENTION : Assurez-vous que le support et le caisson sont bien fixés avant d'utiliser le store. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la chute du store et des blessures.

FIXATION DE LA BAGUETTE

- Orientez les boutons de commande de la baguette vers vous, puis fixez la partie supérieure de la baguette au crochet de support en métal **(1)** du côté des commandes du moteur. Branchez ensuite le câble sur la tête de moteur **(2)**.



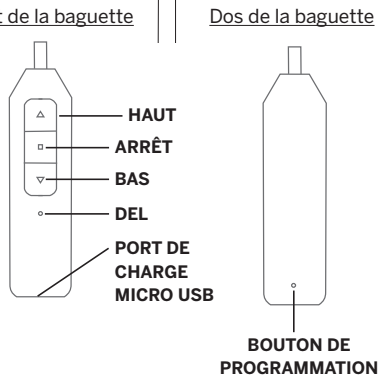
FONCTIONNEMENT DE LA BAGUETTE

Mode de stores à enroulement automatique :

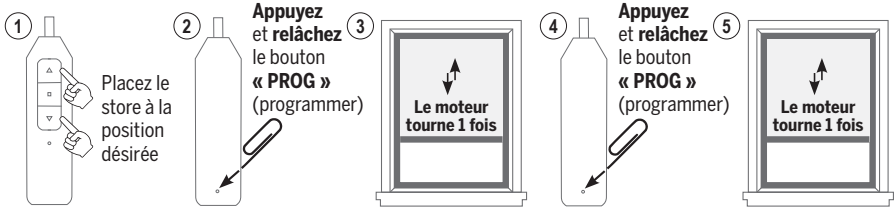
- Appuyez sur le bouton **« DOWN »** (bas) ou **« UP »** (haut) pour abaisser ou soulever le store. Appuyez sur le bouton **« STOP »** (arrêt) pour immobiliser le store à la position désirée.

Mode de stores à bandes :

- Appuyez sur le bouton **« UP »** (haut) ou **« DOWN »** (bas) pendant moins de 2 secondes afin que le store se déplace petit à petit.
- Maintenez enfoncé le bouton **« UP »** (haut) ou **« DOWN »** (bas) pendant plus de 2 secondes avant de le relâcher afin que le store se déplace à la vitesse standard.
- Appuyez sur le bouton **« STOP »** (arrêt) pour immobiliser le store à la position désirée.

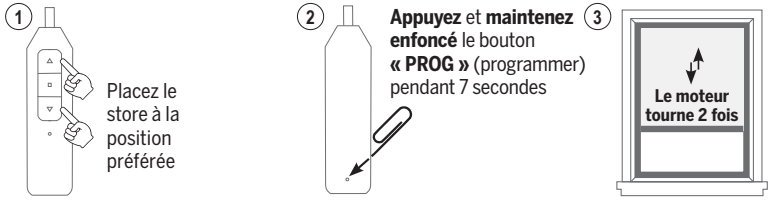


Régler une position préférée



IMPORTANT: Une fois que la position préférée est réglée, le store s'arrêtera toujours à la position préférée établie lorsqu'il l'atteint. Appuyez 2 fois sur le bouton « Up » (haut) ou « Down » (bas); le store se déplacera jusqu'à ce qu'il atteigne la limite supérieure ou inférieure réglée.

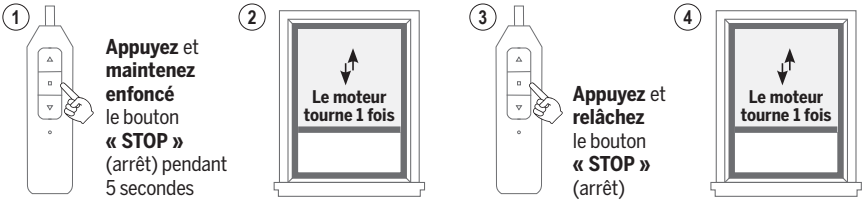
Supprimer une position préférée



PROGRAMMATION AVANCÉE

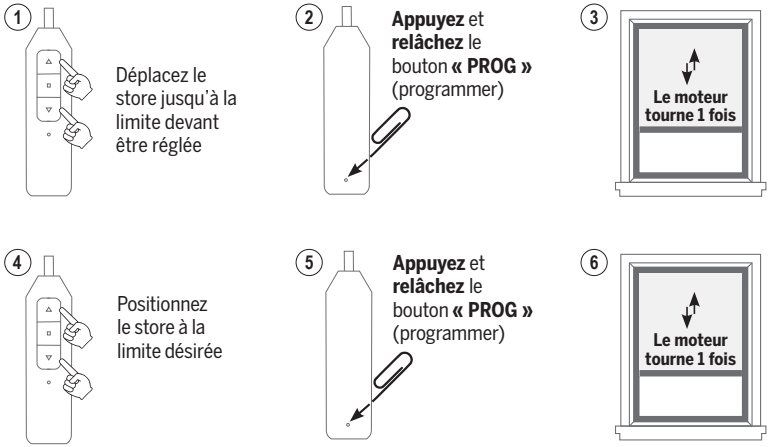
IMPORTANT : Le store peut s'endommager si le moteur est activé avant d'en régler les limites. Veuillez faire preuve d'une attention particulière.

Basculer entre le mode de stores à enroulement automatique et le mode de stores à bandes



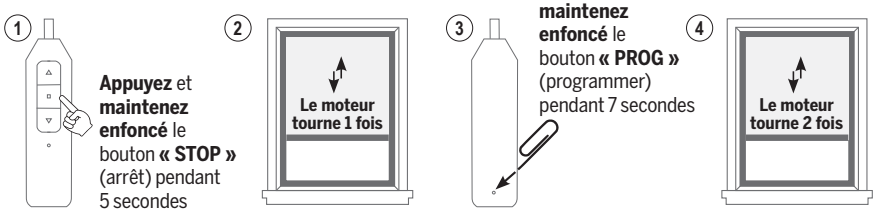
1. **Appuyez** et **maintenez enfoncé** le bouton **« STOP »** (arrêt) pendant 5 secondes
2. Le moteur tourne 1 fois
3. **Appuyez** et **relâchez** le bouton **« STOP »** (arrêt)
4. Le moteur tourne 1 fois

Régler la limite supérieure ou inférieure



1. Déplacez le store jusqu'à la limite devant être réglée
2. **Appuyez** et **relâchez** le bouton **« PROG »** (programmer)
3. Le moteur tourne 1 fois
4. Positionnez le store à la limite désirée
5. **Appuyez** et **relâchez** le bouton **« PROG »** (programmer)
6. Le moteur tourne 1 fois

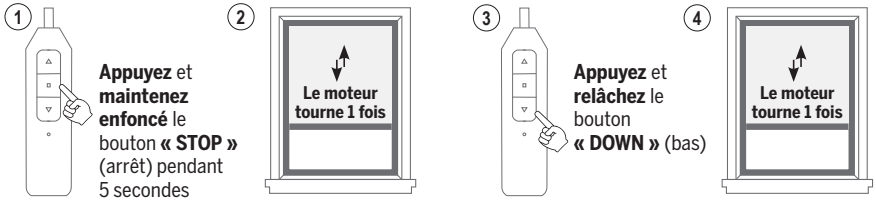
Réinitialisation d'usine du moteur



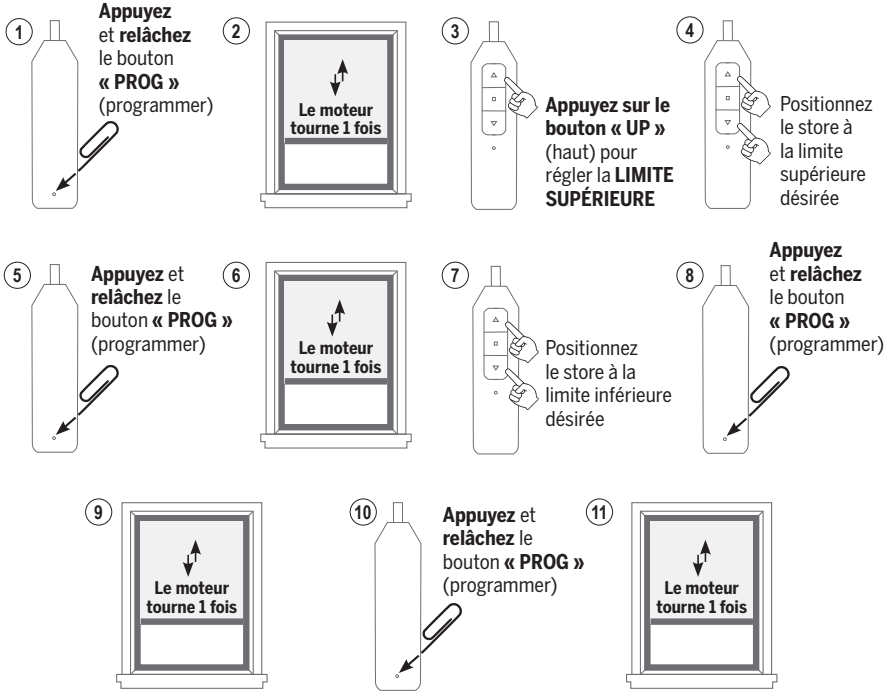
1. **Appuyez** et **maintenez enfoncé** le bouton **« STOP »** (arrêt) pendant 5 secondes
2. Le moteur tourne 1 fois
3. **Appuyez** et **maintenez enfoncé** le bouton **« PROG »** (programmer) pendant 7 secondes
4. Le moteur tourne 2 fois

IMPORTANT : Toutes les limites seront supprimées. La direction du moteur reviendra à sa valeur par défaut et pourrait nécessiter un réglage.

Inverser les commandes « UP » (haut) et « DOWN » (bas) (uniquement si nécessaire)



Régler les limites supérieure et inférieure (seulement après la réinitialisation d'usine du moteur)

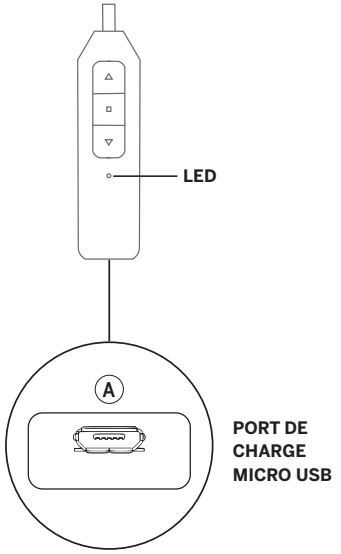


CHARGEMENT DU BLOC-PILES

Mode de stores à enroulement automatique :

- Lorsque le store commence à fonctionner plus lentement que la normale ou qu'il n'émet que des signaux sonores lorsque vous essayez de l'actionner, il est temps de charger le bloc-piles.
- Pour effectuer le chargement, branchez un câble micro USB standard sur le bas de la baguette **(A)** et sur le port d'alimentation USB de 5 V et de 2 A (maximum). Un voyant à DEL rouge sur la baguette indique que le bloc-piles est en train de se charger. Pour charger complètement le bloc-piles, laissez-le se charger pendant au moins 1 heure après que le voyant à DEL de la baguette est passé au vert.

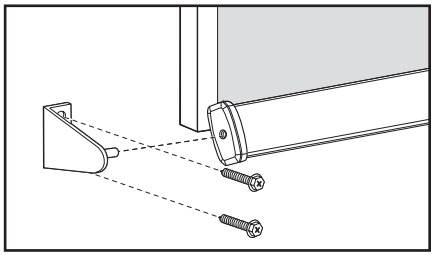
  Remarque : *Un cycle de charge typique dure entre 4 et 6 heures.*



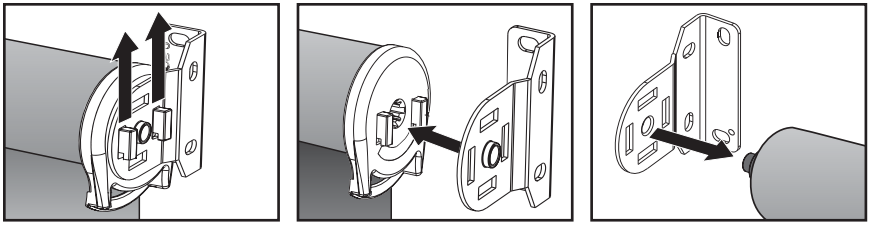
INSTALLATION – AUTRES COMPOSANTS

SUPPORTS DE RETENUE (facultatifs)

- Parfaits pour les portes, les supports de retenue empêchent le store de se balancer. Fixez-les de chaque côté de la traverse inférieure comme le montre l'illustration.
- Positionnez les supports de retenue contre le mur ou le cadre, marquez les emplacements des trous de vis.
- Insérez les vis dans les emplacements des trous marqués.



RETRAIT DU STORE



- D'abord, relevez le store. Soulevez doucement le dispositif de commande (extrémité des crochets) pour le dégager, jusqu'à ce que les crochets touchent la partie supérieure de la fente du support.
- Ensuite, faites glisser le rouleau vers l'extrémité de la goupille à ressort jusqu'à ce que les crochets sortent complètement des fentes du support.
- Enfin, retirez l'extrémité de la goupille à ressort du support de rouleau.

ATTENTION : Tenez fermement le store lors du retrait. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la chute du store et des blessures.

PROCÉDURES DE NETTOYAGE

Tous les stores à enroulement automatique LEVOLOR peuvent être nettoyés de plusieurs façons.

AVIS : Évitez tout contact avec des produits nettoyants pour vitres. Un nettoyage inadéquat peut annuler la garantie.

ÉPOUSSETAGE
Utilisez un plumeau pour le nettoyage périodique.

AIR FORCÉ
Soufflez la poussière et les particules avec de l'air comprimé propre.

NETTOYAGE PROFESSIONNEL PAR INJECTION OU EXTRACTION
Faites appel à un nettoyeur de stores local qui injecte sur place une solution nettoyante dans le tissu et extrait la solution nettoyante sale en même temps. Ce service est généralement effectué à la maison, donc vous n'avez pas besoin de retirer vos habillages de fenêtre.

ASPIRATEUR
Utilisez un aspirateur à faible aspiration avec un accessoire de type brosse; passez-le légèrement sur les stores pour les nettoyer.

NETTOYAGE ET ÉLIMINATION DES TACHES À LA MAISON
Utilisez de l'eau chaude et un savon doux, comme les savons Woolite® ou Scotchgard®, au besoin. N'immergez pas les stores dans l'eau.

DÉPANNAGE DE LA BAGUETTE MOTORISÉE

- N'abaissez pas le store au-delà de la longueur commandée. (S'il est abaissé au-delà de la limite, le tube sous le rouleau sera exposé, ce qui peut occasionner des dommages au tissu.)

Problème	**Le store ne réagit pas**
Solution	Le bloc-piles intégré est à plat. Effectuez la charge à l'aide d'un adaptateur USB de 5 V et de 2 A (maximum) compatible et d'un câble micro USB. La baguette n'est pas entièrement branchée sur le moteur. Vérifiez le raccord entre la baguette et le moteur.
Problème	**Le store se déplace dans le sens opposé que celui indiqué sur les boutons de commande**
Solution	La direction du moteur est inversée. Consultez la section « Inverser les commandes « UP » (haut) et « DOWN » (bas) » pour plus de détails.
Problème	**Le store s'immobilise de lui-même avant d'atteindre la limite supérieure ou inférieure**
Solution	Une position préférée a été réglée. Consultez la section « Supprimer une position préférée » pour plus de détails.
Problème	**Le store n'effectue que de petits déplacements après que le bouton a été appuyé**
Solution	Le store fonctionne en mode de stores à bandes. Passez en mode de stores à enroulement automatique en suivant les étapes de la section « Basculer entre le mode de stores à enroulement automatique et de stores à bandes ». Aucune limite n'a été réglée pour le store. Consultez la section « Régler les limites supérieure et inférieure » pour plus de détails.

GARANTIE

Pour obtenir des renseignements complets sur la garantie, visitez le site LEVOLOR.com ou communiquez avec le service à la clientèle au 1 800 LEVOLOR ou au 1 800 538-6567.

NOUS JOINDRE

Pour toute question ou préoccupation au sujet de votre nouveau store, vous pouvez communiquer avec le service a la clientèle de LEVOLOR au numéro suivant : 1 800 LEVOLOR (de 8 h 30 à 18 h 30 HNE).

www.LEVOLOR.com

AUTRES PIÈCES ET SERVICES

Des pièces supplémentaires ou de rechange peuvent être commandées, ou le store peut être réparé ou remis en place par notre centre de réparation. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle de LEVOLOR sur le site www.LEVOLOR.com afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour.

©2023 LEVOLOR®
5775 Glenridge Drive
Building A
Atlanta, GA 30328

23-0006-053

1039180